

부천도시공사 동네관리소 서비스 이행기준

□ 사회적 가치 실현 및 주거복지 향상을 위한 서비스 제공

- ◆ 부천도시공사 동네관리소를 통해 원도심 노후 주택지역에 소규모 집수리 서비스를 제공하여 사회적 가치 실현을 위한 주거복지 향상에 최선을 다하겠습니다.
- ◆ 부천시민에게 필요한 생활공구 대여 및 집수리 생활기술 교육 서비스를 제공하여 주거복지를 증진하겠습니다.
- ◆ 부천도시공사 동네관리소를 이용하는 모든 고객에게 이용에 불편함이 없도록 최선을 다하겠습니다.

□ 고객을 맞이하는 자세

- ◆ 고객을 맞이할 때는 먼저 반갑게 인사 하고, 대화 시에는 정중하게 예의를 갖추겠습니다.
- ◆ 시설 종사자의 자질향상과 인성함양을 위한 교육을 연 1회 이상 실시하겠습니다.

□ 고객참여 및 의견제시

- ◆ 제공한 서비스에 대하여 문제가 있거나, 개선해야 할 사항이 있다고 판단될 경우 인터넷·문서·전화·우편 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내 처리 결과를 알려 드리겠습니다.

◆ 고객의견 제시 및 불편사항 신고센터 ◆

- . 주소 : 14655 경기도 부천시 소사로 482
- . 전화 : TEL) 032-340-0985 / FAX) 032-340-0707
- . 공사 홈페이지 : www.best.or.kr (『고객의 소리』)

□ 고객 협조사항

- ◆ 부천도시공사 동네관리소 서비스 이용을 원하실 경우 유선[☎032-340-0985(공구 바로)]을 통해 이용 가능여부를 확인해 주시기 바랍니다.
- ◆ 소규모 집수리 서비스는 단독 및 다세대 연립 노후 주택 해당 대상지 중 신청을 통해 대상자 여부 확인, 신청 상담 및 현장 방문을 거쳐 지원해드립니다.
- ◆ 동네관리소의 생활공구 대여물품은 다수가 이용하는 공공용품이오니 청결하게 사용해 주시기 바라며, 대여기간을 준수해 주시기 바랍니다.
- ◆ 공구 이용 시에는 안전사고 예방을 위해 안전수칙을 준수해 주시기 바랍니다.