

고객서비스헌장

부천도시공사 전 임직원은 우리가 관리하는 시설의 안전하고 편리한 이용을 위하여 최선의 노력을 다할 것이며, 고객의 사랑받는 공사 창출을 위하여 혼신의 노력과 지혜와 역량을 모아 갈 것임을 다음과 같이 다짐합니다.

1. 우리는 고객을 위해『친절.청렴.성실』로서 쾌적한 시설 유지, 관리에 최선을 다하겠습니다.

1. 우리는 모든 시설물에 대하여 정기점검.정비 등 관리에 만전을 기하여 고객에게 편안하고 안전한 서비스를 제공하는 것을 최대의 보람으로 삼겠습니다.

1. 우리는 고객의 입장에서 생각하며 창조적이고 효율적인 시설운영을 통해 다양한 프로그램 제공과 삶의 질을 향상시키는데 앞장서겠습니다.

1. 우리는 잘못된 서비스로 인해 고객에게 불편을 초래한 경우 즉시 시정하고 개선하겠습니다.

위와 같은 목표를 실천하기 위하여 세부적인 서비스 이행 기준을 정하고 전 임직원이 이를 성실히 실천하겠습니다.