

內 部 報 告

2017. 11. 20.(월), 10:00 소통의방

**【2017. 12월】**  
**월 간 업 무 보 고**



# 목 차

## 1. 중점 추진사항

- 경영기획부 ..... 5
- 교통정보부 ..... 9
- 주차사업부 ..... 12
- 체육사업부 ..... 16
- 공공사업부 ..... 18
- 감 사 팀 ..... 20
- 안전기술팀 ..... 24

- 2. 주요행사 ..... 26



# 【중점 추진 사항】

경영기획부

## 1. 공단 조직변경(공사전환) 추진

- 추진방법 : 자체 TF팀 구성(11명)을 통한 담당자별 세부계획 추진
- 그간 추진사항

| 구분 | 주요내용   | 비고 |
|----|--|----|
| 6월 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 부천시 방침결정(복합형 공사 설립)</li> <li>▶ 타 기관(광명, 하남, 김포, 안산, 수원 등) 벤치마킹</li> </ul>   |    |
| 8월 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 공사전환 준비단 합동근무(市 3명, 공단 1명)</li> <li>▶ 공단 이사회 「공단 조직변경안」 의결</li> <li>▶ 조직변경 승인 요청(공단→부천시)</li> </ul>   |    |
| 9월 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 시의회 「공단 조직변경 동의안」 의결</li> <li>▶ 공단 조직변경 세부 추진계획 수립</li> <li>▶ 공단 자체 TF팀 구성 및 운영(11월까지 3차회의 실시)</li> <li>☛ 공사전환을 위한 주요업무 체크리스트(41개 항목) 점검</li> </ul> |    |

### ○ 향후 추진계획

- 정관 등 제규정 제정안 작성 및 市 사전 승인 요청 : 2017. 11. 24.(금) 限
- 시의회 『조례안 및 출자 동의안』 의결 : 2017. 12. 12.(화)
- 공단 이사회 개최 : 2017. 12. 19.(화) 限
  - ☛ 공단 해산안 및 공사 설립안, 공단 정관 및 제규정 폐지안, 공사 정관 및 제규정 제정안, 조직 개편안, 임직원 고용승계안, 자본금 출자(증자)안 등
- 공단 해산등기 및 공사 설립등기 : 2018. 12. 29.(금) 限
- 조직개편 및 제규정 발령 : 2018. 1월 중
- 공사 출범식 : 2018. 1월 이후(\*市와 협의 후 결정)

## 2. 2017년 하반기 고객서비스현장 이행실태 점검

- 점검기간 : 2017. 12. 18. ~ 12. 22.(5일간)
- 점검대상 : 전 사업장
- 점검반 : 15명(기획성과팀, CCM 리더 등)
- 점검내용
  - 사업장 개별 서비스 현장 및 이행 기준 게시
  - 전화응대자세 및 민원처리기간 준수 등 공통 및 개별 이행 기준 준수 여부
  - 근무실명제 이행, 민원처리대장 관리, 안전관리, 잘못된 서비스 보상 등 현장 점검

## 3. 2017년 하반기 CCM(고객중심경영) 자문위원회 개최

- 일 시 : 2017. 12월 중
- 장 소 : 소통의 방
- 참석대상 : 자문위원 및 해당 사업장 팀장 등
- 주요내용
  - 2018. CCM 추진방향 자문
  - 고객서비스현장(이행기준) 개정 안 심의

## 4. 2018년도 복지포인트를 활용한 임직원 단체상해보험 가입

- 가입대상 : 전 임직원(단시간 근로자 제외)
  - 계약방법 : 조달청 공개경쟁 입찰을 통한 최저가 낙찰계약
  - 추진일정
    - 공개경쟁 입찰 공고 : 2017. 12월 中
    - 단체상해보험계약 및 복지포인트 부여 : 2018. 1월 中
- ※ 2017년도 단체상해보험 가입 현황 : 총 417명 / 83,446,130원

## 5. 연말연시 이웃과 함께하는 사랑나눔 실천

### 가. 자원순환『아나바다』행사 추진

- 일 시 : 2017. 12. 1.(금) 16:30 ~ 18:00(※종합운동장 內 로비)
- 참여대상 : 전 임직원, 입주단체 및 일반시민
- 주요내용 : 부서(팀)별 물품 판매 및 먹거리 장터 개설
  - 수익금 활용 : 연말연시 저소득층 이웃돕기 연탄지원 등에 사용
  - 미 판매물품 : 아름다운 가게 등 기부 추진

### 나. 『사랑의 연탄』 나누기 행사

- 일 자 : 2017. 12. 7.(목)
- 지원대상 : 관내 연탄사용 저소득층(주민센터와 협의 진행)
- 지원사항 : 연탄 구매 및 방문배달(급여끝전 활용)

## 6. 2017년도 하반기 정년퇴임식 개최

- 일 시 : 2017. 12. 28.(목) 11:00 <나눔의 방>
- 퇴직대상 : 총 8명
  - ※ 주차사업부 7명(김성범 등), 공공사업부 1명(박수남)
- 참석대상 : 정년퇴직자 및 가족, 임직원, 노동조합
- 내 용 : 캐리커처 감사패·기념품 증정 및 기념촬영
  - ※ 퇴임 기념 오찬 : 2017. 12. 12.(화) 12:00 ~

## 공지사항

### □ 2017년 종무식 및 2018년 시무식 추진

#### 가. 종무식

- 일 시 : 2017. 12. 29.(금) 16:00
- 장 소 : 각 부서(팀)별 자체 진행
- 주요내용 : 각 부서별 소통의 장 운영

#### 나. 시무식

- 일 시 : 2018. 1. 2.(화) 11:00
  - 장 소 : 나눔의 방
  - 참석대상 : 전 임직원(현업직 제외)
  - 주요내용 : 유공직원 표창, 신년사, 신년 인사회 및 기념촬영
- ※ 시무식 후 임직원 오찬(떡국), 현업직 떡국떡 지급



## 1. 드론(Dron)을 활용한 시설물 점검 효율화 추진

### ○ 목적 및 필요성

- 교통시설물 중 고도가 높은 VMS, 교통상황 CCTV등 상대적으로 점검이 용이치 않은 사각지대의 용이성 확보, 고품질 영상 및 이미지 콘텐츠 생성·활용(인쇄물, 홈페이지 등)
- 문재인정부 100대 국정과제 중 하나인 드론산업 활성화에 기여

### ○ 추진 일정

- 드론 활용 계획 수립(안전기술팀 협조) : 2017. 12. 4.(월) ~ 12. 8.(금)
- 드론 확보(市 교통사업과로부터 인수 예정) : 2017. 12. 8.(금)
- 시범 운영 : 2017. 12. 20. ~ 2018. 6월
- 효용성 검토 후 확대 활용 계획 수립 : 2018. 6월 중

- 소요예산 : 없음(성능이 검증된 DJI社의 MAVIC-Pro(소형급) 무상 인수)



고(高)고도 시설물 점검 중인 드론

고압송전탑 제초 작업 중인 드론

〈드론 활용 사례〉

## 2. 「카카오 모바일 주차서비스」 시범운영 개시

- 운영개시(예정)일 : 2017. 12. 20.(수)
- 대상 주차장 : 「시의회 옆」 등 유인 주차장 5개소 예정
- 주요내용
  - 수수료 최종 협의 : ~ 12. 15.(금)
    - ※ 최초 3개월 간 무료 적용 후, 연 단위로 계약(4.0 ~ 4.5%)
  - 공단-카카오 간 시스템 연계 테스트 지속 추진 : ~ 12. 20.(수)
  - 서비스 시범운영 홍보 : 12. 13. ~ 12. 19.(7일간)
    - ☞ 관내 언론사, 대상주차장 현수막 게시 등

## 3. 타지자체 버스정보시스템(BIS) 구축 및 운영 MOU 체결

- 체결기관 : 부천시청(교통사업과), 부천시시설관리공단, 타지자체
- 대 상 : 전북 남원시, 충북 옥천군
- 체결일시 : 2017. 12월 中(예정)
- 내 용
  - 버스 기반정보 구축에 관한 사항
  - 버스정보 수집장치 및 버스정보안내기 설치에 관한 사항
  - 구축 및 운영에 따른 지원 범위 및 운영비용 산정 등
- 향후계획
  - 전북 인근 지자체(순창군, 무주군 등) 광역버스정보시스템 구축을 위한 부천시 클라우드 버스정보시스템 적극 홍보

#### 4. 자연재난 대비 정보화시스템 재해복구 모의 훈련 실시

- 일 시 : 2017. 12. 13.(수) 19:00 ~
- 훈련내용 : 자연재난(폭설, 홍수 등)에 동반되는 정전, 통신두절 등 전산재난에 대비하여 가상 모의훈련 실시
- 대 상 : 공단 본부 內 전산실 및 각 사무실
- 훈련절차
  - 1 단계 : 자연 재난에 따른 정전 및 통신 두절
  - 2 단계 : 무정전 전원공급장치(UPS) 가동 및 재난 원인 파악
  - 3 단계 : 각 정보화시스템 자료 백업 및 서비스 중지
  - 4 단계 : 재난 종료 후, 피해상황 파악 및 결과보고

#### 5. 교통정보센터 전산실 소방설비 보완 공사

- 대 상 : 교통정보센터 2층 전산장비실 소방설비
- 내 용 : 수동 소화시설 → 자동 소화시설로 전환 공사
- 추진일정
  - 전산장비실 현장 실사 : 2017. 11. 14.(화)
  - 계약의뢰 : 2017. 11. 30.(목)
  - 계약 및 착공 : 2017. 12. 7.(목)
  - 설치완료 : 2017. 12. 12.(화)
- 소요예산 : 8,613천원
- 기대효과 : 전산장비 안전성 확보 및 업무 효율 개선

## 1. 민간위탁 주차장 서비스수준협약(SLA) 평가 실시

- 관련근거 : 부천시 주차장조례 제5조(공영주차장의 위탁관리) 제6항

- 관리수탁자가 민원발생 및 계약내용 위반 등의 사유로 7회 이상 적발 시 (1년 이내) 계약 취소 가능  
 ※ 2015년 서비스수준협약 도입에 따른 조례 개정(2015. 11월)  
 [참고] SLA(Service Level Agreement) / 서비스수준협약

- 평가기간 : 2017. 12. 4. ~ 12. 15.(12일간)
- 평가대상 : 총 19개소 1,587면
- 평가자 및 평가방법
  - 주차사업부장 등 2인 1조/ 미스터리쇼퍼[Mystery Shopper]방식
- 평가항목 : 서비스표준 별 체크리스트 점검
  - 고객응대태도, 시설환경, 주차관리원 용모 및 복장 등
  - 민간위탁 주차장 발생 반복 민원사항 중점 점검
- 향후 추진계획
  - 차기 위탁자 선정시 평가결과 반영 등
  - ➡ 필요시 서비스 제공자(민간 주차관리원) 교육 등 추진

## 2. 2017년 4분기 주차관리원 직무(친절)교육 실시

- 개최일자 : 2017. 12. 20.(수) ※ 예정
- 개최장소 : 나눔의 방
- 참석대상 : 노상·노외 주차관리원 전원
- 주요내용
  - 2018년 주차사업부 추진사업계획 등 공유
  - 주차관리원 친절교육 및 주차요금 감면사항 교육

### 3. 장기 주차요금 미납금 결손 처분 추진

○ 관련근거 : 「지방세징수법」 제106조

「부천시시설관리공단 주차장 관리운영 규정」 제20조

○ 대상금액 : 254,501천원(24,213건)

| 구 분 |     | 합계          | 2010년       | 2011년       |
|-----|-----|-------------|-------------|-------------|
| 건 수 |     | 24,213      | 9,868       | 14,345      |
| 금액  | 합계  | 254,501,420 | 125,628,690 | 128,872,730 |
|     | 원금  | 80,609,540  | 38,513,350  | 42,096,190  |
|     | 가산금 | 173,891,880 | 87,115,340  | 86,776,540  |

➡ 기존 주차 프로그램 운영업체 포기로 인해 지연되다 신규 주차통합 시스템 구축에 따라 처분 가능해짐

○ 추진방법

- 결손 처분 계획 수립 및 市 사전 협의
- 공단 이사회 심의안건 상정 및 심의(의결)
- 결손 처분 처리 후 결과 市 주차시설과 통보

### 4. 신규수탁 주차장 준공전 시설물 사전점검 실시

○ 주차장 현황

| 주차장명          | 위 치               | 층수         | 면수 | 운영 방법     |
|---------------|-------------------|------------|----|-----------|
| 심곡복개천 제2공영주차장 | 부천시 심곡동 777-16 일원 | 지상3층<br>4단 | 40 | 【노외】-무인자동 |

○ 최종 준공일 : 2017. 12. 12.(예정)

○ 점 검 일 : 2017. 12. 6. ~ 12. 7.(2일간)

○ 점 검 자 : 자체직원(안전기술팀 4명, 시설담당 3명)

○ 점검내용

- 분야별(건축, 소방 등) 가동시험 후 보완사항 및 하자내역 적출
- 분야별 하자내역 市 주차시설과 보수·보강 요청

## 5. 주요 주차장 시설관리 실시

- 시설물주차장 소방정비 종합정밀점검
  - 점검일자 : 2017. 12. 11.(월)
  - 점검대상 : 오정2호 주차장
  - 점검내용 : 소방시설 등의 작동기능 및 소방설비별 주요 구성 부품의 구조 등의 화재안전기준에 적합 여부 점검
- 동파대비 개방형 철골주차장 소방배관 퇴수작업
  - 작업개요 : 프리액션밸브 2차측 스프링클러 가지배관 퇴수작업
  - 작업일자 : 2017. 12. 4. ~ 12. 5.(2일간)
  - 작업대상 : 2개소(한신철골 및 도당1호철골 주차장)

## 6. 공영차고지 공유재산사용료(임대료) 산정 및 부과

- 근 거 : 공유재산물품관리법 및 부천시공유재산관리조례
- 기 한 : 2017. 12. 11.(월) 限
  - 신청접수 및 사용허가 통보 : 2017. 11. 24. ~ 11. 30.(7일간)
  - 사용료 부과 징수 : 2017. 12. 11.(월) 限
- 대 상 : 공영차고지 3개소(고강동,대장동,소사동) 입주회사
  - ➡ 소신여객자동차(주), 부천버스(주), (주)청우운수, (주)도원교통, 성광운수(유), 부일교통(주), 삼천리ENG
- 허가기간 : 2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.(1년)
- 사 용 료 : 885,000천원/년
- 사용료 산출
  - 토지 : 2017년 개별공시지가 적용(혼합지번 지적 공부상 면적)
  - 건물 : 2017년 공영차고지 내 건물평가 시가표준액 적용

## 7. 어린이교통나라 이용고객 간담회 개최

- 일 시 : 2017. 12월중(어린이집 · 유치원연합회와 협의후 결정)
- 장 소 : 소통의 방
- 참석대상 : 14명(※ 참석인원은 변동될 수 있음)
  - 공단 : 사업본부장, 주차사업부장, 담당 팀장 등 4명
  - 고객 : 어린이집 · 유치원연합회 임원 10명
- 주요내용 : 어린이교통나라 사회적 가치 창출 및 고객만족도 향상 모색을 위한 의견 수렴

## 1. 주민참여 공모사업 실시

- 기 간 : 2017. 12. 4. ~ 12. 15.(12일간)
- 대 상 : 스포츠센터 회원 / 각 팀별 자문위원회
- 방 법 : 공모지 접수를 통한 아이디어 공모
- 주요내용
  - 스포츠센터내 편의시설 개선사항
  - 이용불편을 주는 불합리한 사항
  - 예산절감 관련 시설별 의견수렴
  - 각 위원회별 의견 및 개선사항 수렴
- 시 상 : 스포츠센터 자유이용권 지급

## 2. 종합운동장 전기안전진단 실시

- 진단근거
  - 전기사업법 제68조(전기설비 유지)
  - 산업통상자원부 고시 제2016-16호 전기안전관리자의 직무
- 진단시기 : 2017. 12. 11. ~ 12. 15.(5일간)
- 진단대상 : 종합운동장 전기 및 발전설비
- 진단기관 : 한국전기안전공사 부천김포지사
- 진단내용
  - 전기안전관리자의 직무에 관한 사항 점검
  - 특고압반 전원 품질분석
  - 열화상 진단 등
- 소요예산 : 9,000천원



### 3. 부천체육관 동파방지용 천장형 복사난방 패널 설치

- 기 간 : 2017. 12. 7. ~ 12. 8.(2일간)
- 대 상 : 북측 남/여 화장실 5개소
- 설치수량 : 10개(1Kw)
- 주요내용
  - 동파 취약지구 동파방지시설 보완
  - 전기라디에이터 대비 전력에너지 50% 이상 절감
- 소요예산 : 5,040천원

### 4. 오정레포츠센터 배관류 일제정비

- 기 간 : 2017. 12. 1. ~ 12. 10.(9일간)
- 대 상 : 기계설비 배관 일체
- 주요내용
  - 각 층 알람밸브 및 위생설비 누수 점검
  - 기계실 보온 배관 휘손 보온재 교체

## 1. 송내 · 도당어울마당 소방시설 종합 정밀점검

○ 추진개요

| 구 분 | 송내어울마당        | 도당어울마당         | 비 고         |
|-----|---------------|----------------|-------------|
| 기 간 | 12월 중 도서관 휴무일 | 2017.12.05.(화) | 자체직원 및 전문업체 |

○ 점검대상 : 자동화소화설비, 경보설비, 피난설비, 소방기계설비

○ 점검내용

- 자동화재탐지설비, 비상방송설비, 시각경보기
- 소화기구 및 스프링클러 설비 및 방화셔터
- 제연설비, 무선통신보조설비 정상작동 여부 등

## 2. 2018. 부천역지하도상가 대부계약

○ 계약대상 : 부천시구간 144개 점포 기존 임차인

○ 추진일정

- 대부료 안내문 및 고지서 발급 : 2017. 11. 2.(목) 完
- 2018년도 대부료 수납 기한 : 2017. 11. 30.(목) 限
- 기존 임차인 계약 신청서 및 계약서 작성 : 2017. 12. 15.(금) 限
- 2018년도 대부 계약서 교부 : 2017. 12. 31.(일) 限

※ 서류 미 제출 및 부적격 점포는 관계법령에 의거 공개입찰 추진

### 3. 2018. 특별교통수단 운영방안 협의 및 추진계획 수립

- 기 간 : 2017. 12. 4. ~ 12. 15.(10일간)
- 협의부서 : 市 대중교통과
- 주요 내용
  - 교통약자 맞춤형 자체 콜센터(관제시스템) 구축 및 직영 추진
    - 시기 : 2017. 12월 ~ 2018. 3월중
    - 내용 : 교통약자 전용 콜센터 및 경기도 광역이동지원 시스템 연계 구축
  - 복지택시 관외 운행구역 일부 조정
    - 현행 인접 6개市 병·의원 등 목적지 운행 ⇨ 일부지역 확대 운행
  - 교통약자전용버스 운영 체계 개선
    - 타 기관(부산 진구청, 인천시) 운영사례 적용 장애인단체 같은 유관기관 수탁운영 방식 전환 등 운영주체 변경 건의

### 4. 영상문화단지 동절기 대비 시설물관리

- 기 간 : 2017. 12. 1. ~ 동절기간 중 계속
- 관리대상 : 음수대(3), 야외 화장실(2), 주차장화장실(1), 샤워장(1) 등
- 주요내용
  - 배관 노출부위 및 계량기 보온재 설치 및 열선설치
  - 미사용 설비 : 단수, 퇴수 실시
  - 주차장 화장실 실내온도 유지를 위한 라지에이터 난방 실시
  - 캠핑장 폐장으로 캠핑장 내 전기공급 차단
  - 소화기함 및 소화기 점검 실시 및 제설장비 구비 확인

## 1. 2018. 반부패·청렴 연간 감사계획 수립

○ 근 거

- 감사원 2018년도 연간 감사계획 협의 지침 및 공단 감사규정
- 국민권익위원회 2018년 공공기관 부패방지 시책평가

○ 추진방향

- 시기별, 업무별 적기에 감사를 실시하여 업무성과 고양
- 2018년 제7회 전국동시지방선거(6.13. 수)와 관련 부당한 정치 개입 사전 차단

○ 감사방침

- 적발·처벌 위주의 감사를 지양하고 열린감사·예방감사 표방
- 적극적 업무처리 과정에서 발생한 경미한 하자는 책임감경 및 면제
- 조직화합을 방해하고 업무 생산성을 저하시키는 행위 엄중 문책

○ 2018년 연간 감사계획

| 감사구분           | 일 정                         | 내 용              | 비 고            |
|----------------|-----------------------------|------------------|----------------|
| 市 종합감사         | 미정(道감사 확정 후 편성)             | 공단 경영사항 전반       | 市 감사           |
| 복무감사           | 연중 8회, 115일                 | 상시감사 5회, 특별감사 3회 | 타기관<br>교차점검 실시 |
| 일상감사           | 연중 25건                      | 사업추진 내용의 타당성 검토  |                |
| 부조리·비위<br>신고센터 | 연중 상시 운영<br>(사이버, 클린, 언어폭력) | 비공개 접수로 신고자 보호   |                |

○ 플리바겐 감사제도 상시 운영

- 감사이전 및 감사기간 중 임직원이 과실이나 애로사항을 자진 신고 할 경우 최대한 관용 조치
  - 경미한 사항은 감사현장에서 현지 조치
- \* 제외대상 : 금품·향응수수 및 공금유용·횡령, 음주운전 적발시

## 2. 내부규정 및 지침 정비를 통한 2018. 부패방지 시책평가 선제적 대응

### ○ 큰 거

- 국민권익위원회 부패방지 시책평가 적극대응을 통해 반부패 · 청렴 우수 공공기관 역할 제시

### ○ 목 적

- 임직원의 비리 신고를 통해 부정 · 부패 없는 청렴한 공단 구현
- 직무관련 범죄행위시 형사고발 대상을 명확히 하여 깨끗한 조직 사회 구현

### ○ 신규제정 : 부조리신고자 포상금 · 보상금 지급 내부지침

#### • 신고대상

- 임직원 등이 업무와 관련하여 금품을 수수하거나 향응을 제공 받는 행위
- 직위를 이용하여 부당한 이득을 얻거나 의무 불이행에 따라 재정에 손실을 끼친 행위

- 소요예산 : 2,000천원 \*2018년도 예산반영 예정

#### • 지급요건 및 지급액

| 구 분  | 포 상 금                   | 보 상 금                                |
|------|-------------------------|--------------------------------------|
| 지급요건 | 부패행위자에 대한 징계처분이 있는 경우   | 직접적인 수입의 회복이나 증대 또는 비용의 절감을 가져온 경우 등 |
| 지급액  | 부패행위자 징계수위에 따라 최고 200만원 | 보상대상가액 범위에 따라 일정 비율                  |

### ○ 세척보완 : 임직원의 직무관련 범죄 고발 시행세칙 제2조(고발대상)

| 구 분   | 보완 후(의무적 고발대상 명확화)  | 보완 전(현행)   |
|-------|---|--|
| 고발 대상 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 200만원 이상의 금품·향응수수, 공금횡령·유용</li> <li>· 100만원 이상의 금품 또는 향응을 요구하여 수수</li> <li>· 200만원 미만이라도 공금 횡령·유용 금액을 전액 원상회복하지 않은 경우</li> <li>· 인사, 계약 등 직무수행 과정에서 서류 위·변조하거나 은폐</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 금품향응 수수, 공금 횡령 유용 등 금품 관련 부패행위 외 채용, 근무 평정, 계약 등의 직무와 관련되어 형법, 특정범죄가중처벌 등에 관한 법률 등 금지 또는 의무 규정을 위반한 범죄행위를 한 사람</li> </ul> |

### 3. 자체감사기구 협약기관 공동 연말연시 복무감찰 교차점검 실시

#### ○ 큰 거

- 자체감사기구간 역량강화 및 상호발전 협약 제2조(협약내용) 제4항

#### 〈제2조〉

4. 기관별 취약분야 교차점검 시행 등 선진 감사체계 기틀 마련

#### ○ 점검기간 : 2017. 12. 18.(월) ~ 2018. 1. 5.(금), 19일간

\* 우리공단 교차점검 : 2017. 8. 18.(금) 既 시행완료

- 점검대상 : 공영주차장 및 고객접점 운영시설

- 점 검 자 : 인천서구시설공단 감사팀 2명

#### ○ 점검대상 : 인천서구시설공단 운영시설(공영주차장 등)

#### ○ 점검인원 : 3명(감사팀)

#### ○ 점검방법 : 미스터리 쇼퍼로 가장하여 실제 고객 민원처리 및 근무실태 점검

#### ○ 점검분야 : 교차점검 체크리스트 확인 및 개선사항 제시

- 체크리스트 주요내용 : 용모 및 복장, 응대 태도, 시설환경 등

#### ○ 점검 후 피드백 추진

- 양 기관별 점검시 도출된 잘된 점, 개선사항 상호공유를 통한 취약 분야 공동개선 추진

#### ○ 기타사항

#### ※ 2018년도 자체감사기구간 추진사항 관련 실무진 간담회 개최

· 일 시 : 2017. 12. 6.(수) 10:00 \*예정

· 장 소 : 인천서구시설공단

· 인 원 : 양 기관 감사팀

· 내 용

- 2017년 자체감사기구간 추진활동 정리 및 보완사항 협의

- 2018년도 반부패·청렴 공동캠페인 진행사항 실무 협의

## 4. 전직원 청탁금지법 준수 서약서 연1회 의무 제출 실시

### ○ 근 거

- 부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률 제19조(교육과 홍보 등)

공공기관의 장은 공직자등에게 부정청탁 금지 및 금품 등의 수수 금지에 관한 내용을 정기적으로 교육하여야 하며, 이를 준수할 것을 약속하는 서약서를 받아야 한다.

### ○ 목 적

- 임직원이 솔선수범하여 청렴을 실천함으로써 시민의 기대수준에 부합하는 청렴한 공직풍토를 조성할 수 있도록 청렴서약 추진

### ○ 대 상 : 이사장 포함 전직원(계약직, 기간제 포함)

### ○ 제출일정 : 2017. 12. 15.(금) 限

### ○ 제출방법 : 개인별 서명 후 부서별 취합 후 감사팀 제출

### ○ 내 용

#### ■ 청렴서약서 주요내용(요약)

- 나는 어떠한 부정청탁도 받지 않으며 타인을 위하여 부정청탁을 하지 않는다.
- 나는 공정한 업무수행에 장애가 되는 청탁을 근절하여 국민으로부터 신뢰받는 공직문화를 조성하는데 앞장선다.
- 나는 직무수행의 공정성과 청렴성을 의심을 받을 수 있는 어떠한 금품등도 받지 않는다.
- 나는 사적 이해관계에 영향을 받지 아니하고 직무를 공정하고 청렴하게 수행한다.
- 나는 직무수행과 관련하여 공평무사하게 처신하고 직무관련자를 우대하거나 차별하지 않는다.

## 1. 2018년 시설환경 및 재난안전 종합 관리계획 수립

### ○ 시설·환경관리 종합계획 수립

- 완료일 : 2017. 12. 21.(목) <예정>
- 주요내용
  - 시설 및 설비별 생애주기 분석 및 유지관리 체계 DB화
  - 예방적 유지관리 및 협업 시스템 구축
  - 시설관리 인력 및 예산분석을 통한 관리방안

### ○ 재난·안전관리 종합계획 수립

- 완료일 : 2017. 12. 21.(목) <예정>
- 주요내용
  - 예방, 대비, 대응, 복구 등 단계별 근무체계
  - 전사적인 상시 및 비상대비 근무체계
  - 재난 상황실 운영 매뉴얼 수립 및 단계별 임무

## 2. 2017. 12월 시설물 안전 점검

### ○ 소방시설 작동기능 점검

- 점검기간 : 2017. 12월 중
- 점검대상 : 중앙공원지하, 오정1호, 비둘기지하, 원종철골, 여월초
- 점검자 : 안전기술팀
- 점검방법
  - 소방시설 작동기능점검표에 의한 점검
  - 열·연기감지기 등 장비를 이용한 작동점검
  - 기타 소방시설 가동상태 점검



○ 2017. 하반기 시특별대상 시설물 정기 점검

- 점검기간 : 2017. 12월 중
- 점검대상 : 복사골 문화센터(2종), 종합운동장 궁도장옹벽(2종)
  - ☛ 관련근거 : 시설물의안전관리에관한특별법 제6조(안전점검의 실시)
- 점검자 및 점검방법 : 안전기술팀, 육안점검

○ 대형행사 안전 점검

- 점검기간 : 2017. 12월중
- 점검대상 : 부천체육관 콘서트 등 대형행사
- 점검내용
  - 소방대피로 확보 여부
  - 행사 구조물 안전여부 및 관람객 불편사항
  - 안전사고 예방 및 비상연락망 체계

## 【 주 요 행 사 】

| 순번 | 주요 행사              | 일시                              | 장소            | 참가 인원(명) | 주관     |
|----|--------------------|---------------------------------|---------------|----------|--------|
| 1  | 입주박람회              | 2017.12.01.(금)<br>~12.03..09:00 | 부천체육관<br>주경기장 | 1,000명   | 목수와칠쟁이 |
| 2  | KEB하나은행 vs<br>우리은행 | 2017.12.10.(일)<br>17:00         | 부천체육관<br>주경기장 | 1,600명   | WKBL   |
| 3  | KEB하나은행 vs<br>신한은행 | 2017.12.18.(월)<br>19:00         | 부천체육관<br>주경기장 | 1,600명   | WKBL   |
| 4  | 이승환 콘서트            | 2017.12.25.(월)<br>17:00         | 부천체육관<br>주경기장 | 3,000명   | 하늘이엔티  |