

## 거주자우선주차 서비스 이행기준

### □ 쾌적하고 편리한 주차 공간 제공

- ◆ 쾌적한 거주자 주차 공간 제공을 위하여 정기적인 환경 정비를 실시하여 항상 청결하게 고객을 맞이하겠습니다.
- ◆ 거주자우선주차 지정구역 내에 이용안내 표지판 및 주차구획선을 정비하여 미지정 차량의 무단 주차를 방지하도록 하겠습니다.

### □ 거주자우선주차장 민원 관리

- ◆ 담당직원은 항상 반갑고 친절하게 고객을 맞이하고, 문의사항에 대해 적극적으로 업무를 처리하겠습니다.
- ◆ 현장민원 기동반 운영을 통하여 부정주차차량 단속 및 주차환경개선을 위하여 최선의 노력을 다하겠습니다.

### □ 이용요금 납부

- ◆ 전산화된 시스템을 이용한 거주자우선주차장 요금고지서의 신속한 발송을 통하여 이용요금 납부에 불편이 없도록 조치하겠습니다.

### □ 고객참여 및 의견제시

- ◆ 제공한 서비스에 대하여 문제가 있거나, 개선해야 할 사항이 있다고 판단될 경우 인터넷·문서·전화·우편 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내 처리 결과를 알려 드리겠습니다.

#### ◆ 고객의견 제시 및 불편사항 신고센터 ◆

- 주소 : 14655 경기도 부천시 소사로 482
- 전화 : TEL) 032-340-0903, 0941~2 / FAX) 032-340-0909
- 공사 홈페이지 : [www.best.or.kr](http://www.best.or.kr) (『고객의 소리』)

### □ 고객 협조사항

- ◆ 지정된 주차구획에 주차하여 주시고, 주차권 차량 부착 및 사용료 납부기간을 준수해 주시기 바랍니다.
- ◆ 안전하고 쾌적한 거주자우선주차장 이용을 위해 공공질서를 지켜주시기 바랍니다.
- ◆ 방문차량이 주차할 경우, 방문증 또는 주차권을 주차차량에 부착하여 주시기 바랍니다.