

2022. 11. 21.(월) ~ 12. 20.(화)
제263회 부천시의회(제2차 정례회)

- 2022년도 행정사무감사 -
결 과 보 고 서



부 천 시 의 회

2022년 행정사무감사 결과 보고서

재정문화위원회

1. R&D 종합센터 건립관련 구조변경에 따른 안전관리 철저
(부서명 : 도시개발부)

- R&D 종합센터가 5층까지 공사 중인 상황에서 구조변경이 되었음. 구조변경에 따른 안전사고가 발생하지 않도록 철저히 하기 바람

2. 내부직원 고충 해결을 위한 시스템 마련(부서명 : 경영지원부)

- 개발사업, 교통사업 등 전문인력을 채용하였는데 직원의 고충을 잘 해결할 수 있도록 내부 시스템을 개선하기 바람

3. 국공장 직원의 서비스 개선 요망(부서명 : 체육사업부)

- 국공장 직원의 운영서비스에 대한 민원이 많이 발생하고 있으니 원인을 분석하여 개선하기 바람

4. 공영 주차장 차단기 개선 필요(부서명 : 주차사업부)

- 공영주차장 차단기 작동 에러가 빈번함. 반복되지 않도록 교체 또는 개선하기 바람

5. 전기충전기 설치 시 고속으로 설치 요망

(부서명 : 체육사업부, 레포츠사업부, 공공사업부)

- 초기설치비용의 문제로 완속으로 설치하기 보다는 향후 교체비용과 충전시간 등을 고려하여 고속으로 설치하기 바람

6. 송내어울마당 부설주차장 운영 철저(부서명 : 공공사업부)

- 송내어울마당 부설주차장 외부 차량 주차로 시설이용고객이 주차장을 이용 못하는 사례가 발생하고 있으니 개선하기 바람

7. 공로연수 대상자 기준 검토(부서명 : 경영지원부)

- 근속연수가 1년인 근로자도 장기근속자와 동일한 공로연수는 불합리함. 근속연수에 대한 세부적인 기준이 필요함

8. 복사골문화센터 리모델링 수영장 시설의 보수 관리 철저

(부서명 : 레포츠사업부)

- 리모델링 공사 준공이 얼마되지 않은 수영장의 시설들의 하자가 발생하고 있으니 철저히 확인하고 관리하기 바람

9. 오정레포츠센터 배드민턴장 운영방식 개선

(부서명 : 레포츠사업부)

- 배드민턴 이용고객이 오정레포츠센터 회원과 주차장, 편의시설 등의 혜택을 동일하게 받도록 개선하기 바람

10. 소사국민체육센터 주차장 운영방식 개선(부서명 : 레포츠사업부)

- 소사국민체육센터 주차장이 협소하여 이용고객의 불편이 많음. 인근의 소사근린공원 공영주차장을 이용할 수 있도록 市 관련부서와 협의하기 바람

11. 부설주차장 관리 철저(부서명 : 체육사업부, 레포츠사업부)

- 체육시설 부설주차장을 목적 외 차량판매 등을 위해 사용하는 사례가 있으니 조사후 조치 바람
- 전기차 충전기의 화재 등에 대한 안전관리 방안을 마련하기 바람
(충전기 설치 시 화재안전장비 필수 설치 등)

12. 복지택시 운전원 교육 철저(부서명 : 공공사업부)

- 복지택시 이용고객의 서비스 불만 민원이 발생하고 있으니, 운전원 교육을 철저히 하기 바라며, 중간에 보호자의 연락이 끊길 경우 이용고객을 최종 목적지(자택 내부 등)까지 안내할 수 있도록 하는 등의 방법을 강구하길 바람.

13. 도시공사 사장 채용과정 중 면접과정에 대한 자료 제출 요청 (부서명 : 경영지원부)

14. 도시공사 업무용차량 운영 개선 (부서명 : 경영지원부)

- 도시공사에서 운영하는 업무용 차량 중 불필요하게 운행되는 차량이 없도록 점검하기 바라며, 차량이 늘어나지 않도록 관리하기 바람

15. 신규입사자의 퇴사율을 낮출 수 있도록 개선 (부서명 : 경영지원부)

- 도시공사 입사후 퇴사하는 비율이 높음. 신규 입사한 직원이 장기간 근무할 수 있는 방안을 검토하기 바람

2022년 행정사무감사 결과 보고서

행정복지위원회

1. 부설주차장 운영 철저(부서명 : 공공사업부, 주차사업부)

- 송내어울마당, 상동호수공원, 도당어울마당 등 공공시설 부설주차장을 인근 사업자, 회사원 등이 사용하고 있어 해당 시설 이용시민의 주차장 이용에 대한 불편이 있으므로 개선 방안 마련

2. 부천콘텐츠센터 화단 관리 철저(부서명 : 공공사업부)

- 부천콘텐츠센터 시설 내 화단에서 개인 농작물 재배 금지 및 관리 바람

3. 거주자우선주차장 운영방식 개선 검토 (부서명 : 주차사업부)

- 거주자우선주차장을 많은 시민이 이용할 수 있도록 순환제로 전환 검토

4. 공사 용역, 수의 계약 시 부천시 관내업체 우선 검토
(부서명 : 경영지원부)

5. 동네체육시설 노후시설 교체(부서명 : 체육사업부)

- 노후된 동네체육시설 순차적으로 교체 바람.

6. 씨앤디비, 경인랜드 용역 체납금 체계적 관리 요망
(부서명 : 스마트도시사업부, 체육사업부)

7. 공영주차장 입출차 시스템 관리(부서명 : 주차사업부)

- 시청 주차장 등 공영주차장 출차 시 번호 인식이 되지 않아 출차를 하지 못하는 사례가 발생하고 있으니 빠른 조치 바람

8. 개발대행사업 적극적 추진(부서명 : 도시개발부)

- 시에서 추진하는 개발대행사업이 지연되는 사례가 있으므로 담당부서와 적극 협력하여 적기에 추진 바람.

9. 다문화 가정을 위한 운영방식 개선(부서명 : 레포츠사업부)

- 다문화 가정의 경우 체육시설 온라인 접수 및 이용에 어려움이 있으므로 프로그램 접수 절차 등 개선 바람

10. 유튜브 홍보(부서명 : 경영지원부)

- 도시공사 관련 유튜브 콘텐츠를 시민에게 적극 홍보 바람

2022년 행정사무감사 결과 보고서

도시교통위원회

1. 공영주차장 부지 안에 장기간 방치된 주차초소 철거

(부서명 : 주차사업부)

2. 어린이교통나라 전면 리모델링(부서명 : 스마트도시사업부)

- 20년이 넘는 노후 시설물로 교육환경이 열악하여, 안전사고 발생이 우려됨. 시설이 낡아 많은 시민이 관외 시설을 이용하고 있으나, 시와 협의하여 내년 예산에 반영하여 리모델링 사업을 추진하기 바람

3. 어린이교통나라 홍보영상 추가 제작(부서명 : 스마트도시사업부)

- 오래된 어린이교통나라 홍보영상을 현재 여건에 맞게 제작(개선)하기 바람

4. ESG 경영 내실화 (부서명 : 미래전략팀)

- 도시공사의 ESG 경영이 초기 도입단계이며, ESG 경영의 개념이 다소 추상적이다 보니 실적관리가 어려움. 지방 공기업으로서의 위상을 세우고, 효과적인 ESG 경영을 위해 실적이 관리 잘 될 수 있도록 내실 있게 추진하기 바람

5. 역곡지구 개발 시 공공기반시설의 조기 조성

(부서명 : 도시개발부)

- 역곡지구 공공기반시설(SOC) 조성과 관련하여 입주 후에 뒤늦게 조성하는 것이 아니라 입주 전에 조성하여 시민 불편사항을 예방하기 바람
- 역곡지하차도 조성을 위하여 LH와 협의하여 추진하기 바람
- 역곡지구만 볼 것이 아니라 동부천 IC 개통에 따른 교통량 증가를 고려한 대책을 마련하여야 함

6. 부천시 주거복지센터 특화사업 발굴 (부서명 : 주거복지센터)

- 현 주거복지센터의 기존 사업 외에 타 시·군 사례를 참조하여 부천시만의 특화사업을 발굴하기 바람

7. R&D 종합센터 건립 철저 (부서명 : 도시개발부)

- R&D 종합센터는 데이터 센터 등 부천시 주요시설이 입주하는 시설로 시와 협의하여 사업의 지연 없이 차질 없이 추진하기 바람

8. 초과근무 수당 절감 노력(부서명 : 경영지원부)

- 직원 초과근무수당이 과다하게 지출되고 있음. 불필요한 초과근무를 억제하여 효율적인 근무문화 조성 및 예산 절감을 위해 노력하기 바람

9. 대장지구 토지 보상관련(부서명 : 도시개발부)

- 토지 보상 시 대상지가 부천시와 계양구가 함께 있는 경우가 있음. 부천시 토지만 보상하는 경우 토지주 입장에서는 일부만 보상받기 때문에 손해 및 갈등이 발생하니 LH와 확인하여 조치하기 바람

10. 복지택시 운전원의 근무 및 시민 응대 태도 개선

(부서명 : 공공사업부)

- 복지택시 운전원의 서비스에 대한 불만 민원이 지속 발생중임. 원인을 분석하여 문제를 해결할 수 있도록 교육하기 바람

11. 복지택시 이용 기준 마련 (부서명 : 공공사업부)

- 복지택시에 보호자 탑승 여부에 대한 기준을 마련하여, 운전원의 임의 판단으로 인한 갈등과 혼선이 생기지 않도록 조치하기 바람

12. 수소충전소 건립 적기 추진 (부서명 : 도시개발부)

- 탄소중립을 위해 수소차 등은 필요함. 부천시민의 편의를 위해 수소충전소 조성이 이른 시일 안에 조성되도록 추진 바람