
인간의 존엄과 가치 보존

2 0 2 4

인권영향평가

결과 보고서

2024. 12.

2024년 부천도시공사 인권영향평가 보고서

◆ 경영활동에 따른 실제적·잠재적인 인권리스크의 사전 파악 및 분석을 통한 인권 친화적 환경 조성 및 인권경영의 제도적 기반 강화를 위하여 실시한 공사 인권영향평가 및 중대성평가 결과보고임.

I 추진 배경

1. 추진 근거

- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적용 권고(2018. 9.)
- 국가인권위원회 「인권경영 보고 및 평가 지침」 적용 권고(2022. 7.)
- 부천도시공사 인권경영규정 제25조(인권영향평가)
- 부천도시공사 2024년도 인권경영 기본 계획(기획감사실-2344호)

2. 추진 목적

- 정부의 인권정책 이행을 통한 지방공기업의 사회적 가치 창출
- 모든 경영활동에서 일어날 수 있는 '강요, 성차별, 법규위반 등' 인권침해 요소를 원칙적으로 배제하고, 인권경영을 정착해 내·외부 이해관계자의 인권 보호
- 인권영향평가를 통해 경영활동에 따른 실제적·잠재적 인권리스크를 사전에 파악하고 개선하여 인권 친화적 환경 조성 및 지속가능발전 도모

II 추진 개요

1. 인권영향평가 정의

“기업의 활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 인권리스크를 파악하고 평가하는 절차”

2. 평가기간: 2024. 11. 20. ~ 12. 19.

- 인권영향평가 평가지표(안) 인권경영실천협의체 교차검증: 11. 6. ~ 11. 8.
- 인권영향평가 추진계획 수립: 11. 13.
- 평가지표 검토 및 확정(제2회 인권경영위원회 개최): 11. 18.
- 지표별 담당부서 평가지표 교육: 11. 19.
- 인권영향평가 지표별 자체평가: 11. 20. ~ 12. 2.
- 자체평가 결과(증빙자료) 검토 및 취합: 12. 2. ~ 12. 11.
- 최종 심의(제3회 인권경영위원회 개최): 12. 16.
- 인권경영위원회 최종 평가의견(자문) 수렴: 12. 11. ~ 12. 19.

3. 평가대상

- 【기관운영】 인권경영 체제, 고용, 노동권, 산업안전 등 공사 경영활동 전반**
 - 인권경영 체제 구축 등 10개 분야에 대한 국가인권위원회 체크리스트 기반의 평가로 기관의 경영활동 전반을 대상으로 실시
 - 공사 자체 사업 특성에 맞는 고유지표로 개선하여 평가
- 【주요사업】 기관에서 추진하는 특정 사업을 대상으로 평가**
 - 적합성 분석 기준 활용, 주민에게 영향력이 큰 주요사업 선정(교통, 개발, 체육) 하여 해당 사업이 인권에 미치는 부정적 영향을 사전에 파악·분석하여 이를 예방하거나 최소화하기 위한 평가
 - 국가인권위원회 체크리스트 및 타 공사 평가지표 참조하여 자체 설계 후 평가

4. 평가지표

- 【기관운영】** 10개 분야 / 29개 항목 / 142개 지표
- 【주요사업】** 교통사업 분야 / 5개 항목 / 23개 지표
- 【주요사업】** 개발사업 분야 / 6개 항목 / 24개 지표
- 【주요사업】** 체육사업 분야 / 5개 항목 / 20개 지표

5. 평가원칙

- 공정성, 객관성, 투명성, 정보접근성 등 기본원칙 준수

기관운영 인권영향평가

1. 종합 평가결과 (※ 지표별 세부 평가결과 '붙임' 참조)

□ 종합평점: 99.6점 / 100점 (※ 전년 대비 0.4점 증가)

구분	종합평점	세부 평가지표	평가결과				
			예 (1.0점)	보완필요 (0.5점)	아니요 (0점)	정보없음 (평가제외)	해당없음 (평가제외)
2024년	99.6점	142개	136(↑3)	1(↓1)	0(-)	1(-)	4(↓3)
전년평가	99.2점	143개	133	2	0	1	7
산식	$\text{점수} = 100 \times \frac{(136(\text{예}) \times 1) + (1(\text{보완필요}) \times 0.5)}{142(\text{총 지표수}) - (1(\text{정보없음}) + 4(\text{해당없음}))}$						

□ 분야별 점수

번호	분야	항목	평가점수		
			2024년	2023년	증감
평균		29개	99.6	99.2	↑ 0.4
1	인권경영 체제의 구축	5	100.0	100.0	-
2	고용상의 비차별	3	96.4	100.0	↓ 3.6
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	3	100.0	100.0	-
4	강제 노동의 금지	2	100.0	100.0	-
5	산업안전 보장	4	100.0	100.0	-
6	책임 있는 공급망 관리	2	100.0	100.0	-
7	현지주민의 인권보호	2	100.0	94.4	↑ 5.6
8	환경권 보장	4	100.0	96.4	↑ 3.6
9	고객인권보호	2	100.0	100.0	-
10	정보인권보호	2	100.0	100.0	-

2. 세부지표별 평가결과

No	분야	항목	점수	평가결과				
				예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
총점: 99.6점 <배점 137점 중 136.5점 득점>			99.6	136	1	-	1	4
1	인권경영 체제의 구축	소 계	100	30	-	-	-	-
		1. 인권존중 정책선언	100	6	-	-	-	-
		2. 인권영향평가 정기적 실시	100	5	-	-	-	-
		3. 인권경영 제도화 위한 조치	100	5	-	-	-	-
		4. 인권경영 성과	100	7	-	-	-	-
		5. 구제절차 마련	100	7	-	-	-	-

No	분 야	항 목	점수	평가결과				
				예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음
2	고용상의 비차별	소 계	96.4	13	1	-	-	-
		1. 고용상 비차별	90	4	1	-	-	-
		2. 고용상 남녀비차별	100	6	-	-	-	-
		3. 비정규직 근로자 비차별	100	3	-	-	-	-
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	소 계	100	14	-	-	-	-
		1. 결사·단체교섭의 자유	100	4	-	-	-	-
		2. 노동조합 활동 불이익 처우금지	100	5	-	-	-	-
		3. 단체교섭 보장 및 성실 이행	100	5	-	-	-	-
4	강제 노동의 금지	소 계	100	12	-	-	-	-
		1. 강제노동 금지	100	8	-	-	-	-
		2. 연소자 고용 금지	100	4	-	-	-	-
5	산업안전 보장	소 계	100	19	-	-	-	-
		1. 작업장 안전	100	5	-	-	-	-
		2. 임산부 및 장애인 등 보호	100	5	-	-	-	-
		3. 필수장비 제공 및 교육실시 등	100	5	-	-	-	-
		4. 산업재해 피해근로자 지원	100	4	-	-	-	-
6	책임 있는 공급망 관리	소 계	100	7	-	-	-	-
		1. 계약업체 등의 인권침해 예방	100	5	-	-	-	-
		2. 모니터링 실시	100	2	-	-	-	-
7	현지주민의 인권보호	소 계	100	9	-	-	-	1
		1. 지역주민 인권의 존중·보호	100	7	-	-	-	-
		2. 지역주민의 지적재산권 보호	100	2	-	-	-	1
8	환경권 보장	소 계	100	14	-	-	1	3
		1. 환경경영체제 수립 및 유지	100	4	-	-	-	1
		2. 환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	100	5	-	-	-	-
		3. 환경정보의 공개	100	1	-	-	1	1
		4. 비상계획 수립	100	4	-	-	-	1
9	고객인권보호	소 계	100	8	-	-	-	-
		1. 고객 보호를 위한 법령 준수	100	5	-	-	-	-
		2. 사업추진 이상 시 조치	100	3	-	-	-	-
10	정보인권보호	소 계	100	10	-	-	-	-
		1. 보안담당직원에 의한 인권침해 방지	100	4	-	-	-	-
		2. 고객 사생활 보호	100	6	-	-	-	-

3. 자체평가 분석 종합의견

- 인권영향평가 6년차를 맞아 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 상의 체크리스트(평가지표)를 바탕으로 인권영향평가 지표를 설계하였으며, 공사 실정에 맞도록 조정된 지표에 대하여 인권경영위원회 검토를 완료함.
- 설계한 지표를 토대로 기관운영에 대하여 전체 10개 분야 - 29개 항목 - 142개 지표로 평가하였으며, **총점 99.6점**으로 집계됨.
- **공공기관의 경영활동 준수사항을 대부분 잘 이행하여 대체적으로 높은 점수가 산출**되었으며 전년도 평가결과 인권 리스크가 도출되었던 **‘현지주민의 인권보호’**와 **‘환경권 보장’** 분야를 **보완·개선**하여 전년대비 우수하게 평가됨.

- 전년대비 상승분야 주요 개선사항

분야	2024년	2023년	주요 개선사항
7. 현지주민의 인권보호	100.0점 (↑5.6점)	94.4점	• 협의 보상안내문에 이주자택지, 주택 등 이주자 및 생활 대책 내용 명시하여 기 안내 완료(2021~2022년), 추가 계획 수립 예정(2025년 상반기)
8. 환경권 보장	100.0점 (↑3.6점)	96.4점	• 온실가스 목표 달성 기본계획 추진 및 부서별 에너지 담당자 지정 • 에너지절약 온실가스위원회 결과 보고 및 에너지 사용의 효율화 노력 지속

- 다만, 전년도 우수하게 평가받았던 **‘고용상의 비차별’** 분야에서 **인권 리스크가 도출**되어 96.4점으로 집계됨.

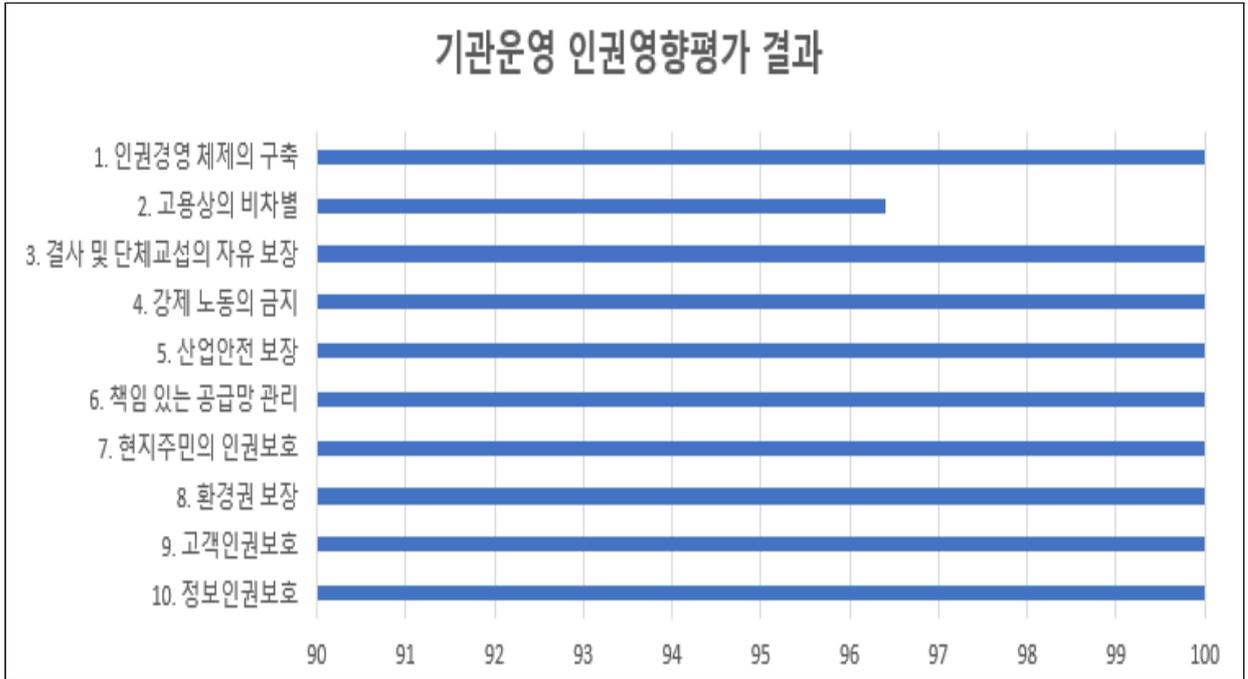
- 전년대비 하락분야 주요 요인

분야	2024년	2023년	주요 하락요인
2. 고용상의 비차별	96.4점 (↓3.6점)	100.0점	• 비정규직 차별 진단 개선이행 결과 통보서에 따라 임직원 맞춤형 복지제도 시행 대상 중 단시간 근로자도 적용 대상으로 포함하는 규정 개정 추진 중

- 전체 10개 분야에 대한 평가 중 **‘고용상의 비차별’이 96.4점으로 가장 낮은 평가 결과**가 나왔는데, 현재 규정 개정 추진 중으로 개정 완료하여 단시간 근로자도 포함한 근로자들 간의 차별을 없애야 할 것으로 보임.

4. 분야별 분석

□ 평가결과



주요사항

- 기관운영 10개 분야 인권영향평가 지표의 경우 공공기관의 경영활동 시 기본적으로 지켜야 할 준수사항으로서, 제도화하고 잘 이행하고 있어 대체적으로 만점(100점)을 획득하는 결과가 나타남.
- 전년 평가 시 개선이 필요하다고 평가되었던 '현지주민의 인권보호'와 '환경권 보장' 분야는 보완·개선하여 좋은 평가 결과가 도출됨.
- '고용상의 비차별' 분야의 경우, 임직원 맞춤형 복지제도 시행 대상 중 단시간 근로자가 포함되어 있지 않아 하락의 주요 원인임.
- 이에 따라 전년보다 평가 점수가 낮게 도출되었지만, 현재 단시간 근로자도 적용 대상으로 포함하는 규정 개정을 추진 중이기에 '고용상의 비차별'을 이행과제로 수립하여 규정 개정 추진을 완료하여 단시간 근로자도 포함한 근로자들 간의 차별을 없애는 것이 필요함.

분야별 주요 추진성과

분야	주요 추진사항
1. 인권경영 체제의 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권경영현장 개정 → 선포 → 대내·외 전파, 인권존중 캠페인 추진 ▶ 내·외부 전문가로 구성된 인권경영위원회 운영, 인권영향평가 매년 실시 ▶ 인권침해 구제절차 및 구제 매뉴얼 수립, 익명신고시스템(살며시) 도입·운영
2. 고용상의 비차별	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 「인사규정», 「취업규정», 「근로기준법」 등을 준수한 채용절차 진행 ▶ 직원 임금, 복리후생 등 고용상 비차별 준수를 위한 지속 노력
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 「노동조합법」에 따른 노동조합 활동 보장 ▶ 단체협약, 「노동조합 및 노동관계조정법」 등 관련 법령 준수
4. 강제 노동의 금지	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 「근로기준법», 「취업규정」 등에 따라 강제노동 및 미성년자 고용금지 등 준수
5. 산업안전 보장	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사업장 안전관리 점검실시, 매월 산업안전보건교육 실시, 정기 위험성평가 실시 ▶ 임신한 노동자 요청 시 근무지 변경 및 모성보호시간 부여 ▶ 반기별 안전보건경영위원회 개최를 통한 근로자 의견수렴
6. 책임 있는 공급망 관리	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 모범거래모델 도입 및 계약 체결 전 부당계약 체크리스트 확인 절차 운영 ▶ 계약체결 진행 시 부정당제재 및 수의계약 배제 업체 여부 확인
7. 현지주민의 인권보호	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 「토지보상법」 등 관련 법령을 준수하여 개발사업 시 현지주민 보상 추진 ▶ 지적재산권 관련 사전 검토(간이기안문 내 지적재산권 관련 사전 검토 항목 포함)
8. 환경권 보장	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 친환경 경영계획 수립 및 추진, 환경정보공개시스템에 환경정보 공개 ▶ 재난대비 상시훈련 실시 및 재난환경대비 위기관리 계획 수립 ▶ 전직원 대상 탄소중립 실천 서약 캠페인 실시 및 에너지의 날 행사 참여
9. 고객인권보호	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소비자중심경영(CCM) 운영 매뉴얼 제·개정 ▶ 매년 고객만족도 조사 시행 및 고객서비스현장, 서비스 기준 홈페이지 안내 ▶ 사업장별 재난관리 행동 매뉴얼 수립(시설 내 위험 상황 발생 시 홈페이지 공지, 문자 전송 등 고객에게 알린 후 신속히 보완 등)
10. 정보인권보호	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 매년 임직원 대상 개인정보보호 교육 실시, 개인정보 안전성 확보 조치 ▶ 개인정보보호위원회 주관 개인정보 관리수준 5년 연속 최고 등급 획득

보완분야 개선계획

* 인권영향평가 시 소관 부서에서 간략히 제출하였으며, 평가 완료 후 세부 이행계획 수립 후 추진

분야	개선계획
2. 고용상의 비차별	<ul style="list-style-type: none"> • 임직원 맞춤형 복지제도 대상 중 단시간 근로자도 대상에 포함하여 규정 개정

주요사업 인권영향평가

1. 주요(교통)사업 (※ 지표별 세부 평가결과 '붙임' 참조)

종합평점: 97.8점 (※ 최초 실시)

구분	종합평점	세부 평가지표	평가결과				
			예 (1.0점)	보완필요 (0.5점)	아니요 (0점)	정보없음 (평가제외)	해당없음 (평가제외)
2024년	97.8점	23개	22	1	0	0	0

분야별 점수

번호	분야	지표	평가점수		
			2024년	2023년	비고
평균		23개	97.8	-	2024 최초평가
1	공정 운영	3	100.0	-	
2	사회적 약자 및 고객 이용 편의 보장	5	100.0	-	
3	안전보장	5	100.0	-	
4	고객 인권 보호 및 환경보장	5	90.0	-	
5	근로자 인권 보호	5	100.0	-	

항목별 평가 결과

No	분야	항목	평가결과				
			예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
종합평점(97.8점)			22	1	-	-	-
1	공정 운영	소 계(100점)	3	-	-	-	-
		① 이용자 권리 침해 방지	○				
		② 취약계층 접근 장치·매뉴얼 마련	○				
		③ 사업자 선정 시 정보공개	○				
2	사회적 약자 및 고객 이용 편의 보장	소 계(100점)	5	-	-	-	-
		① 사회적 약자 편의시설 마련	○				
		② 사회적 약자 배려 정보 안내	○				
		③ 실시간 교통정보 제공	○				
		④ 시설 및 시스템 정기 점검	○				
		⑤ 민원 및 불편사항 접수·처리	○				
3	안전보장	소 계(100점)	5	-	-	-	-
		① 기준에 따른 시설물 안전관리	○				
		② 비상탈출구 장애물 관리	○				
		③ 안전사고 관련 보상·구제 절차	○				
		④ 안전사고 대비 점검·훈련 실시	○				
		⑤ 안전 장구 및 시설 점검	○				

No	분 야	항 목	평가결과				
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음
4	고객 인권 보호 및 환경보장	소 계(90점)	4	1	-	-	-
		① 본인에 대한 개인정보 열람 가능	○				
		② 촬영 기구 및 녹화물 관리		○			
		③ 수집정보 목적 외 사용 금지	○				
		④ 대기환경에 미치는 요인 주의	○				
		⑤ 친환경 재료 사용 및 에너지 절약	○				
5	근로자 인권 보호	소 계(100점)	5	-	-	-	-
		① 야간근무자 휴게시간·시설	○				
		② 산업안전·보건교육 실시	○				
		③ 인권침해 구제 절차 운영	○				
		④ 노동자 평등한 대우	○				
		⑤ 특수건강검진 지원	○				

□ 자체 평가(종합 의견)

- 주요사업 인권영향평가의 경우, 기관의 중점 추진사업 여부와 외부 이해관계자에 대한 영향력 등을 종합적으로 고려하여 선정하였으며, 교통정보센터 운영은 시민에게 영향력이 큰 공사의 주요사업으로서 교통사업을 대상으로 평가를 진행함.
- 교통사업에 대해서는 전체 5개 항목 - 23개 지표로 평가하였으며, 5개 항목 중 4개 항목이 100점, 고객 인권 보호 및 환경보장이 90점으로 산출되어, **총점 97.8점**으로 집계됨.
- 보완이 필요한 것으로 **도출된 과제**로는, '**고객 인권 보호 및 환경보장**'이 있으며, 개인정보 제공 시 관리 및 방법에 대한 매뉴얼을 보완할 예정임.
- 금년도 평가는 **교통사업에 대한 최초 평가**로서 **교통시설 운영에 대한 전반적인 인권현황을 점검**했다는 것에 의의가 있으며, **도출된 개선과제를 충실히 이행**할 필요가 있음.

보완분야 개선계획

* 인권영향평가 시 소관 부서에서 간략히 제출하였으며, 평가 완료 후 세부 이행계획 수립 후 추진

분야	개선계획
4. 고객 인권 보호 및 환경보장	• 개인정보 제공 시 관리 및 방법에 대한 매뉴얼 보완

2. 주요(개발)사업 (※ 지표별 세부 평가결과 '붙임' 참조)

□ 종합평점: 95.8점 (※ 전년대비 0.4점 증가)

구분	종합평점	세부 평가지표	평가결과				
			예 (1.0점)	보완필요 (0.5점)	아니요 (0점)	정보없음 (평가제외)	해당없음 (평가제외)
2024년	95.8점	24개	23(↑3)	0(↓2)	1(↑1)	0(-)	0(-)
전년평가	95.4점	22개	20	2	0	0	0

□ 분야별 점수

번호	분야	지표	평가점수		
			2024년	2023년	증감
평균		24개	95.8	95.4	↑ 0.4
1	개발계획 수립	3	100.0	83.3	↑ 16.7
2	용지취득 및 보상	6	100.0	100.0	-
3	택지조성	2	100.0	100.0	-
4	보건·안전 등 현장근로여건	5	100.0	100.0	-
5	환경권 보장	4	100.0	100.0	-
6	권리구제 절차 보장	4	75.0	75.0	-

□ 항목별 평가 결과

No	분야	항목	평가결과				
			예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
종합평점(95.8점)			23	-	1	-	-
1	개발계획 수립	소 계(100점)	3	-	-	-	-
		① 기술자문위원회 운영	○				
		② 선주민의 이주대책 수립	○				
		③ 사업설명회 개최 사전 공고	○				
2	용지취득 및 보상	소 계(100점)	6	-	-	-	-
		① 손실보상협의 수행	○	-	-	-	-
		② 보상관련 지역주민 의견수렴	○	-	-	-	-
		③ 보상절차 등에 대한 정보제공	○	-	-	-	-
		④ 보상물건의 객관적 선정	○	-	-	-	-
		⑤ 투명하고 공정한 보상금액 산정	○	-	-	-	-
3	택지조성	소 계(100점)	2	-	-	-	-
		① 부정적 영향에 대한 사전조사	○				
		② 부체도로 등 대체시설 마련	○				

No	분 야	항 목	평가결과				
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음
4	보건·안전 등 현장근로여건	소 계(100점)	5	-	-	-	-
		① 안전점검 관리체계 운영	○				
		② 안전교육 등의 정기적 실시	○				
		③ 보호장비 지급 및 관리대장 운영	○				
		④ 근로시간 및 휴게시간 준수	○				
		⑤ 임금체불 방지 노력	○				
5	환경권 보장	소 계(100점)	4	-	-	-	-
		① 환경·교통영향평가 등 실시	○				
		② 환경훼손 가능성 검토	○				
		③ 부정적 환경요인 해소 노력	○				
		④ 사업지구 내 문화적 가치 검토	○				
6	권리구제 절차 보장	소 계(75점)	3	-	1	-	-
		① 보상 관련 구제절차 보장	○				
		② 현장노동자 권리구제 방안 마련	○				
		③ 인권침해 발생 여부 모니터링			○		
		④ 인권침해 구제 절차 운영	○				

□ 자체 평가(종합 의견)

- 주요사업 인권영향평가의 경우, 기관의 중점 추진사업 여부와 외부 이해관계자에 대한 영향력 등을 종합적으로 고려하여 선정하였으며, 개발사업 추진에 따른 환경영향평가가 필요하고, 토지보상에 따른 선주민의 인권과 관련한 파급효과가 클 것으로 예상되어 개발사업을 대상으로 평가를 진행함.
- 개발사업에 대해서는 전체 6개 항목 - 24개 지표로 평가하였으며, 6개 항목 중 5개 항목이 100점, 권리구제 절차 보장이 75점으로 산출되어, 총점 95.8점으로 집계됨.
- 보완이 필요한 것으로 도출된 과제로는, '권리구제 절차 보장'이 있으며, 분기별 정기 안전점검 시 노동자 인권침해 발생 여부 모니터링 활동을 수행할 예정임.

보완분야 개선계획

* 인권영향평가 시 소관 부서에서 간략히 제출하였으며, 평가 완료 후 세부 이행계획 수립 후 추진

분야	개선계획
6. 권리구제 절차 보장	• 분기별 정기 안전점검 시 노동자 인권침해 발생 여부 모니터링 실시

3. 주요(체육)사업 ※ 지표별 세부 평가결과 '붙임' 참조

□ 종합평점 : 97.5점 ※ 전년대비 3.4점 증가

구분	종합평점	세부 평가지표	평가결과				
			예 (1.0점)	보완필요 (0.5점)	아니요 (0점)	정보없음 (평가제외)	해당없음 (평가제외)
2024년	97.5점	20개	19(↑4)	1(↓1)	0(-)	0(-)	0(-)
전년평가	94.1점	17개	15	2	0	0	0

□ 분야별 점수

번호	분야	지표	평가점수		
			2024년	2023년	증감
평균		20개	97.5	94.1	↑ 3.4
1	공정 운영	4	100.0	100.0	-
2	근로자 인권	3	100.0	80.0	↑ 20.0
3	이용자 인권	4	100.0	80.0	↑ 20.0
4	안전보장	5	90.0	100.0	↓ 10.0
5	지역주민 환경보장 및 개인정보 보호	4	100.0	100.0	-

□ 항목별 평가 결과

No	분야	항목	평가결과				
			예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
종합평점(97.5점)			19	1	-	-	-
1	공정 운영	소 계(100점)	4	-	-	-	-
		① 선발절차 및 방법의 공정 운영	○				
		② 취약계층 동등한 신청 기회 제공	○				
		③ 환불 규정 마련	○				
		④ 사업자 선정 시 정보공개	○				
2	근로자 인권	소 계(100점)	3	-	-	-	-
		① 스트레스 치료 프로그램 운영	○				
		② 강사 고충 정기적 모니터링	○				
		③ 고충 발생 시 조치·규정 마련	○				
3	이용자 인권	소 계(100점)	4	-	-	-	-
		① 위험요소 제거 등 재해 예방 조치	○				
		② 사회적 약자 이동권, 이용권 보장	○				
		③ 편의 시설물 운영	○				
		④ 민원 및 불편사항 접수·처리	○				

No	분 야	항 목	평가결과				
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음
4	안전보장	소 계(90점)	4	1	-	-	-
		① 안전·위생 정기적 교육 실시	○				
		② 비상탈출구 장애물 관리		○			
		③ 안전사고 관련 보상·구제 절차	○				
		④ 안전사고 대비 점검·훈련 실시	○				
		⑤ 안전 장구 및 시설 점검	○				
5	지역주민 환경보장 및 개인정보 보호	소 계(100점)	4	-	-	-	-
		① 대기환경에 미치는 요인 주의	○				
		② 친환경 재료 사용 및 에너지 절약	○				
		③ 개인정보 보호	○				
		④ 촬영 기구 및 녹화물 관리	○				

□ 자체 평가(종합 의견)

- 주요사업 인권영향평가의 경우, 기관의 중점 추진사업 여부와 외부 이해관계자에 대한 영향력 등을 종합적으로 고려하여 선정하였으며, **체육사업분야는 시민에게 영향력이 큰 공사의 주요사업으로서 체육시설, 레포츠시설을 대상으로 평가를 진행함.**
- 체육사업에 대해서는 전체 5개 항목 – 20개 지표로 평가하였으며, 5개 항목 중 4개 항목이 100점, 안전보장이 90점으로 산출되어, **총점 97.5점**으로 집계됨.
- 보완이 필요한 것으로 **도출된 과제**로는, ‘안전보장’으로 자체소방점검, 소방종합 점검 등을 실시하고 있으나, 비상구 동선 내 적치물 점검 및 제거 조치를 보완하여 운영할 예정임.

보완분야 개선계획

* 인권영향평가 시 소관 부서에서 간략히 제출하였으며, 평가 완료 후 세부 이행계획 수립 후 추진

분야	개선계획
4. 안전보장	• 비상구 동선 내 적치물 점검 및 제거 조치

1. 기관운영 중대성평가 결과

No	분야	항목	점수	평가결과		
				이행수준	영향심각도	발생가능성
1	인권경영 체제의 구축	소 계(평균)	4	1	1	2
		1. 인권존중 정책선언	3	1	1	1
		2. 인권영향평가 정기적 실시	3	1	1	1
		3. 인권경영 제도화 위한 조치	5	1	1	3
		4. 인권경영 성과	3	1	1	1
		5. 구제절차 마련	5	1	1	3
2	고용상의 비차별	소 계(평균)	4	2	1	1
		1. 고용상 비차별	5	3	1	1
		2. 고용상 남녀비차별	3	1	1	1
		3. 비정규직 근로자 비차별	3	1	1	1
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	소 계(평균)	3	1	1	1
		1. 결사·단체교섭의 자유	3	1	1	1
		2. 노동조합 활동 불이익 처우금지	3	1	1	1
		3. 단체교섭 보장 및 성실 이행	3	1	1	1
4	강제 노동의 금지	소 계(평균)	3	1	1	1
		1. 강제노동 금지	3	1	1	1
		2. 연소자 고용 금지	3	1	1	1
5	산업안전 보장	소 계(평균)	7	4	1	2
		1. 작업장 안전	10	5	1	4
		2. 임산부 및 장애인 등 보호	5	3	1	1
		3. 필수장비 제공 및 교육실시 등	7	5	1	1
		4. 산업재해 피해근로자 지원	7	3	2	2
6	책임 있는 공급망 관리	소 계(평균)	4	2	1	1
		1. 계약업체 등의 인권침해 예방	4	2	1	1
		2. 모니터링 실시	4	2	1	1
7	현지주민의 인권보호	소 계(평균)	7	3	3	1
		1. 지역주민 인권의 존중·보호	6	1	4	1
		2. 지역주민의 지적재산권 보호	8	5	1	2
8	환경권 보장	소 계(평균)	6	4	1	1
		1. 환경경영체제 수립 및 유지	6	4	1	1
		2. 환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	7	3	3	1
		3. 환경정보의 공개	6	4	1	1
		4. 비상계획 수립	6	4	1	1
9	고객인권보호	소 계(평균)	5	1	2	2
		1. 고객 보호를 위한 법령 준수	5	1	2	2
		2. 사업추진 이상 시 조치	5	1	2	2
10	정보인권보호	소 계(평균)	3	1	1	1
		1. 보안담당직원에 의한 인권침해 방지	3	1	1	1
		2. 고객 사생활 보호	3	1	1	1

2. 주요사업 증대성평가 결과

주요사업	분야	점수	평가결과		
			이행수준	영향심각도	발생가능성
교통사업	1. 공정 운영	4	1	2	1
	2. 사회적 약자 및 고객 이용 편의 보장	4	1	2	1
	3. 안전보장	4	1	2	1
	4. 고객 인권 보호 및 환경보장	6	1	3	2
	5. 근로자 인권 보호	3	1	1	1
개발사업	1. 개발계획 수립	6	1	4	1
	2. 용지취득 및 보상	6	1	4	1
	3. 택지조성	6	1	4	1
	4. 보건·안전 등 현장 근로여건	7	1	3	3
	5. 환경권 보장	6	1	4	1
	6. 권리구제 절차 보장	10	5	2	3
체육사업	1. 공정 운영	7	1	3	3
	2. 근로자 인권	6	1	3	2
	3. 이용자 인권	6	1	3	2
	4. 안전보장	9	2	4	3
	5. 지역주민 환경보장 및 개인정보 보호	7	1	3	3

3. 공사 주요 인권경영 이슈 선정 결과

□ 자체 평가(종합 의견)

- 주요 인권경영 이슈 선정 방법

점수 분포	총점 11점 이상	총점 6~10점	총점 5점 이하
평가 결과	상	중	하

- 기관운영 증대성평가 결과 '상'등급에 해당하는 항목이 없기에, 상대적으로 점수가 높은 '산업안전 보장-작업장 안전', '현지주민의 인권보호-지역주민의 지적재산권 보호'를 개선과제로 선정함.
- 주요사업 증대성평가 결과 '상'등급에 해당하는 항목이 없기에, 상대적으로 점수가 높은 '교통사업-고객 인권 보호 및 환경보장', '개발사업-권리구제 절차 보장', '체육사업-안전보장'을 개선과제로 선정함.

보완분야 개선계획

* 인권영향평가 시 소관 부서에서 간략히 제출하였으며, 평가 완료 후 세부 이행계획 수립 후 추진

분야	항목	추진목표	개선계획
기관 운영	5-1. 작업장 안전	• 안전보건 공사 교육 시스템 도입 및 표준작업 매뉴얼 절차 수립	• 사업장 맞춤형 교육 및 작업 매뉴얼 도입
	7-2 지역주민의 지적 재산권 보호	• 지적재산권 보호 중요도 인식 확대	• 직원 대상 지적재산권 관련 교육 및 토론 진행(독서동아리 독서 주제 선정)
교통	4. 고객 인권 보호 및 환경보장	• 고객 인권보호 강화 및 보안 강화를 위한 관련 매뉴얼 수립	• 촬영기구 및 녹화물 관리 관련 매뉴얼 수립
개발	6. 권리구제 절차 보장	• 도시개발부 관리 현장의 노동자 인권 보호	• 분기별 정기 안전·보건 점검 시 노동자 인권 모니터링 실시
체육	4. 안전보장	• 화재 등 긴급상황 대비 이용자 안전보장	• 비상구 동선 내 적치물 점검 및 제거

V

인권영향평가 최종심의 결과

1. 인권영향평가 최종심의

평가주체: 인권경영위원회 7명(외부 4명, 내부 3명)

회의일시: 2024. 12. 16.(월)

【 회의 개최(12. 16.) → 최종 평가의견 수렴(12. 18.) → 결과 반영 】

위원별 평가분야 구성: 검증력 강화를 위한 분야별 내·외부 위원 교차 평가

2. 총평(권고 및 자문)

[주요의견 요약]

■ 부서별 확인·점검 및 위원회를 통한 검증 절차의 효과성

◦ 각 지표별 영역별로 평가 후 이를 종합하여 공유하는 것이 의미가 있는 과정임.

■ 개발업체 관련 인권 모니터링 수행업무의 공사 권한 유무 및 시행의 중요성

◦ 안전점검분야는 감리단 쪽에 일임한 사항이라 과도하게 개입하면 또 문제가 될 소지가 있어서 이 부분은 어려운 부분이 다소 있으나, 감리사를 통하여 모니터링을 실시할 예정.
◦ 원하청 및 하도급 업체 등의 사각지대 문제를 앞장서 해결하려는 의지가 의미 있음.

■ 비상구 동선 내 적치물 점검 및 제거 조치 관련하여 보완

◦ 물품보관 장소의 부족 등의 근본적인 원인을 해결해 주지 않으면 이 문제는 해결이 어려울 수 있음.
◦ 시설관리 부분은 관계 기관과의 충분한 협의가 필요하기에 이러한 협조 및 모니터링 관련한 지표를 반영하면 도움이 될 것으로 보임.

■ **인권영향 자체평가의 신뢰도를 위한 추가 보완 절차 마련**

- 자체평가의 높은 점수가 향후 공사의 이슈 및 사건이 발생했을 때, 타깃이 될 수 있으니 이 부분에 대한 정확성을 높일 수 있는 새로운 방안을 마련하는 것이 필요해 보임.
- 이 부분과 관련하여 중장기적 과제로 고민할 필요성이 있어 보임.

■ **공사의 실정에 맞는 세부 지표 조정 필요**

- '해당없음' 평가 내용의 세부 지표 등 공사 실정에 맞도록 세부 지표의 차후 삭제·변경 등의 조정이 필요해 보임.
- 산업안전 보장 분야 관련 작업 중지권, 관리감독자 책임 등 차후엔 최신화된 내용 반영 요청.
- 해당 사업장 실무진들의 의견을 먼저 반영한 후 위원회 검토를 요청하는 방법으로 공사에 적합한 지표 설정 과정 필요.

3. 분야별 세부의견

기관운영 인권영향평가

평가분야	점수	평가의견
1. 인권경영 체제의 구축	100	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권경영규정 개정, 인권경영시스템 요구사항에 대한 자체심사, 인권 침해 행위대응을 위한 인권구제절차 운영 등 국가인권위원회 권고 사항과 공공기관 인권경영매뉴얼을 기반으로 인권경영 체계를 구축 및 운영을 하고 있음. ▶ 인권경영시스템 재인증을 받아 객관성과 신뢰도를 높였음. ▶ 인권경영실천협의체 및 인권경영위원회를 통한 인권경영체계 확립함.
2. 고용상의 비차별	96.4	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공사의 단체협약, 취업규칙 및 인사규정 그리고 복리후생 규정 등을 검토 해본 결과, 근로기준법 상 "근로자에 대하여 남녀의 성을 이유로 차별적 대우 또는 국적, 신앙 또는 사회적 신문을 이유로 근로조건에 대한 차별적 처우"를 하지 않는 것을 확인. ▶ 공사는 채용, 인사에서 차별을 금지하고 균등대우를 하고 있으며, 비정규직 근로자들과 정규직 직원 간의 차별을 없애기 위해서 지속적인 노력을 하고 있음.
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	100	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 노동조합의 설립 허용 및 자유로운 활동, 편의 제공과 단체교섭 협의는 헌법상 보장된 노동3권의 구체적인 형태로서 노사관계의 기초가 되는 부분으로, 공사의 경우는 노사한마음협의회 분기별 개최를 통해 전략적 노사관계를 구축하고 있음. ▶ 복수노조가 존재하는 경우 노동조합 활동 불이익을 호소하는 경우가 많으나 도시공사는 복수노조임에도 불구하고 불이익 취급 등 부당노동행위가 발생하지 않아 원만한 노사관계를 보이고 있다고 사료됨. ▶ 노사가 상생을 위한 협력적 노사관계를 유지하고자 심혈을 기울이고 노사가 합의한 단체협약을 성실히 이행하고 있음.

평가분야	점수	평가의견
4. 강제 노동의 금지	100	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 폭행, 강제근로 등은 노동관계법에서 금지하고 있는 내용으로 철저히 근절하고 있음. 특히 법 외에도 취업규칙을 통해 초과 노동이나 공정한 고용계약, 퇴사의 자유 등이 적절하게 보장됨을 확인. ▶ 전반적으로 근로자에 대해 강제노동을 하지 않고 있으며, 특히 연소 근로자는 고용하지 않는 것으로 확인되었음
5. 산업안전 보장	100	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공사는 중대재해 처벌 등에 관한 법률, 재난 및 안전관리 기본법, 산업안전보건법 등 안전·보건관련 법령을 준수하고 시민과 종사자의 생명·신체를 보호하고 시설물의 적절한 유지관리를 위해 매년 '안전 기본계획'을 수립·운영하고 있음. ▶ 다만, 공사 시설 내 사망사고가 발생하였기에 이 부분에 대한 향후 대책 마련 및 재발 방지를 하여 구체적인 계획 수립 및 관련 규정의 정비 등의 대책 마련이 더 필요할 것으로 보임. ▶ 향후 이와 관련하여 안전보건 분야 전문가의 의견을 수렴하고, 외부 전문위원을 위촉하는 등의 대책 마련 필요.
6. 책임 있는 공급망 관리	100	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 회사의 공급망에 관여된 부분의 인권을 평가하고 있음을 확인하였으며, 계약 관련 절차에서 공정성을 위한 부당 계약을 방지하고 점검 하려는 노력이 보임. ▶ 계약심의위원회 운영을 통해 계약업체의 인권을 침해하지 않으려는 노력 등 모범거래모델을 이행하고 있음.
7. 현지주민의 인권보호	100	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 인근 지역사회에 미칠 수 있는 잠재적 영향을 파악하고, 문제가 발생 하지 않도록 지역사회와 지속적 소통을 위하여 토지 소유주를 비롯 하여 토지의 소유권 이전에 영향을 받는 당사자들 및 관계 기관 간 협의를 지속적으로 추진하고 있음.
8. 환경권 보장	100	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 환경 관련 정보를 일반 대중과 노동자에게 제공하고 있으며, 이를 위해 환경개선을 위한 기본 계획을 수립하는 등 환경에 대한 사회적인 문제 의식을 공사가 인지하고 있음. 이를 위해 전 직원의 환경 교육을 실시하는 등 환경권 보장을 위하여 지속적인 노력이 이뤄지고 있음.
9. 고객인권보호	100	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소비자중심경영(CCM) 운영 매뉴얼 제·개정 및 고객센터현장, 홈페이지 내 서비스 기준이 안내되어 있는 등 고객인권보호를 위한 지속적인 점검을 하고 있음. ▶ 시설 내 위험 상황 발생 시 홈페이지 공지, 문자 전송 등을 통해 고객에게 알림 문자 발송 등 고객안전을 위한 신속한 안내 체계가 잘 갖춰짐.
10. 정보인권보호	100	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공사 개인정보처리방침에 따라서 고객의 개인정보를 처리하고 있으며, 고객의 개인정보가 외부로 유출되지 않도록 보안장비(DRM, 웹 방화벽)를 이용하여 노력하고 있는 등 정보인권보호를 위한 시스템이 구축되어 있음.

주요사업 인권영향평가

평가분야	점수	평가의견
교통사업	97.8	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 교통사업의 인권영향평가는 총 5개 분야로 공정운영, 사회적 약자 및 고객 이용 편의 보장, 안전보장, 근로자 인권 보호의 분야는 우수하게 평가됨. 다만, 고객 인권 보호 및 환경보장 분야에서 촬영 기구 및 녹화물 관리와 관련한 개인정보 제공 시 관리 및 방법에 대한 매뉴얼 보완이 필요해 보임. ▶ 처음 시행한 사업 분야임에도 불구하고 전반적으로 교통사업과 관련한 안전보장, 고객 인권보호, 근로자 인권보호 부분이 매우 우수하여 이를 위한 공사의 지속적인 노력 및 체계적인 시스템을 확인할 수 있었음.
개발사업	95.8	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 개발사업의 인권영향평가는 총 6개 분야로 개발계획 수립, 용지취득 및 보상, 택지조성, 보건·안전 등 현장근로여건, 환경권 보장의 분야는 우수하게 평가됨. 다만, 권리구제 절차 보장 분야에서 현장근로자의 인권침해 발생 여부 모니터링 부분의 실시가 미흡해 보임. ▶ 원하청 및 하도급 업체 등의 사각지대 문제를 앞장서 해결하려는 의지가 의미 있음. 다만, 안전점검 분야는 감리단 쪽에 일임한 사항이라 과도하게 개입하면 또 문제가 될 소지가 있으니, 모니터링 실시 대상 범위를 분명히 하여 추진하면 좋을 것 같음.
체육사업	97.5	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 체육사업의 인권영향평가는 총 5개 분야로 공정운영, 근로자 및 이용자 인권, 지역주민 환경보장 및 개인정보 보호의 분야는 우수하게 평가됨. 다만, 안전보장 분야에서 비상탈출구 장애물 관리의 보완 조치가 필요한 것으로 보임. ▶ 해당 문제는 입주단체 등의 물품보관 장소의 부족 등의 근본적인 원인을 해결해 주지 않으면 해결이 어려울 수 있기에 관계 기관과의 충분한 협의를 통해서 개선해 나갈 필요성이 있음.

4. 개선과제 도출: 총 6건

분야	항목 (담당부서)	추진목표	개선계획
기관 운영	2-1. 고용상 비차별 (경영지원부)	• 비정규직 차별 진단 개선사항 이행	• 임직원 맞춤형 복지제도 대상 중 단시간 근로자도 대상에 포함하여 규정 개정
	5-1. 작업장 안전 (기획감사실)	• 안전보건 공사 교육 시스템 도입 및 표준작업 매뉴얼 절차 수립	• 사업장 맞춤형 교육 및 작업 매뉴얼 도입
	7-2 지역주민의 지적 재산권 보호 (기획감사실)	• 지적재산권 보호 중요도 인식 확대	• 직원 대상 지적재산권 관련 교육 및 토론 진행(독서동아리 독서 주제 선정)
교통	4. 고객 인권 보호 및 환경보장 (스마트도시사업부)	• 고객 인권보호 강화 및 보안 강화를 위한 관련 매뉴얼 수립	• 촬영기구 및 녹화물 관리 관련 매뉴얼 수립
개발	6. 권리구제 절차 보장 (도시개발부)	• 도시개발부 관리 현장의 노동자 인권 보호	• 분기별 정기 안전·보건 점검 시 노동자 인권 모니터링 실시
체육	4. 안전보장 (체육/레포츠)	• 화재 등 긴급상황 대비 이용자 안전보장	• 비상구 동선 내 적치물 점검 및 제거

※ 개선과제는 인권영향평가 및 중대성평가 결과에서 도출된 과제로 2025년 공사 인권경영 기본 계획 수립 시 반영 및 공사·부서별 주요 인권 이슈로 선정하여 우선 해결

- **기관운영 및 주요사업 인권영향평가 결과 대내·외 공유**
 - 공사 홈페이지 및 사내 인트라넷 게시
 - 행정안전부 정보공개포털 연계, 사전정보공표 항목으로 등록
 - 타 공사·공단에 인권영향평가 보고서 공문 발송

- **인권영향평가 결과로 도출된 개선과제 이행**
 - 체크리스트 점검 결과 및 인권경영위원회 평가의견(자문)에 따라 도출된 개선과제 이행을 위한 지속 노력
 - 공사 2025년 인권경영 기본 계획 수립 시 개선과제 및 권고사항(의견) 반영

- **인권영향평가 최종 결과를 반영한 '2024년 인권경영 최종보고서' 작성**
 - 국가인권위원회 「인권경영 보고 및 평가 지침」상 보고서에 담아야 하는 사항(인권경영 추진체계, 인권침해 구제절차, 인권경영 교육 추진 등)을 포함하여 최종보고서 작성