

## 부천체육관 서비스 이행기준

### □ 쾌적하고 안전한 체육·문화 공간 제공

- ◆ 부천체육관 주변 환경을 언제나 청결하게 유지하며, 건물 바닥과 화장실을 수시로 청소하여 쾌적한 환경을 제공하겠습니다.
- ◆ 정기적인 시설물 안전점검과 보수로 고객의 안전관리를 생활화하고 사고 예방에 최선을 다하겠습니다.
- ◆ 월1회 이상 직원 안전교육을 실시하고, 연2회 이상 소방모의 훈련을 실시하되, 그 중 1회는 입주자 및 이용자 합동 소방모의 훈련 등을 실시하여 만일의 비상사태에 대비하겠습니다.

### □ 고객 중심의 시설 운영

- ◆ 적극적인 문화프로그램 유치로 체육과 문화가 공존하는 공간을 만들기 위해 노력하겠습니다.
- ◆ 사용자 중심의 대관서비스 제공을 위해 특별한 경우를 제외하고는 3일 이내 허가 여부를 알려드리고, 대관현황 및 행사일정을 홈페이지 및 시설 내 게시하겠습니다.

### □ 고객참여 및 의견제시

- ◆ 제공한 서비스에 대하여 문제가 있거나, 개선해야 할 사항이 있다고 판단될 경우 인터넷·문서·전화·우편 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내 처리 결과를 알려드리겠습니다.

#### ◆ 고객의견 제시 및 불편사항 신고센터 ◆

- 주소 : 14509 경기도 부천시 석천로 293
- 전화 : TEL) 032-340-0771 / FAX) 032-326-6922
- 공사 홈페이지 : [www.best.or.kr](http://www.best.or.kr) (『고객의 소리』)

### □ 고객 협조사항

- ◆ 본 시설물은 다수가 이용하는 공공시설물입니다. 고객과 시민의 안전을 위해 질서를 유지하고, 안전수칙을 준수하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 「국민건강증진법」에 의해 지정된 금연구역으로 지정된 구역 외 흡연을 금하여야 합니다.
- ◆ 체육경기 및 콘서트 관람을 위해 시설을 방문하는 경우 대중교통을 이용하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 저희 직원이 사명감과 책임감을 가지고 열심히 일할 수 있도록 격려하여 주시기 바랍니다.