



2025. 1. 14.(화) ~ 1. 23.(목)

제 281 회 부천시의회

---

# 2025년 주요 업무계획

---

- 재정문화위원회
- 행정복지위원회
- 도시교통위원회

부천도시공사

# 2025년 주요 업무계획

## 재정문화위원회

- 기 획 감 사 실
- 경 영 지 원 부
- 스마트도시사업부
- 도 시 개 발 부
- 체 육 사 업 부
- 레 포 츠 사 업 부
- 공 공 사 업 부

부천도시공사



# 부 천 도 시 공 사

□ 공사 목표와 주요 추진방향 .....	6
□ 일반현황 .....	7
□ 부서별 주요 업무 및 현안사항	
○ 기 획 감 사 실 .....	12
○ 경 영 지 원 부 .....	16
○ 스 마 트 도 시 사 업 부 .....	22
○ 도 시 개 발 부 .....	26
○ 체 육 사 업 부 .....	30
○ 레 포 츠 사 업 부 .....	36
○ 공 공 사 업 부 .....	40



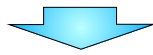
# 공사 목표와 주요 추진방향

비 전

시민이 신뢰하는 지속가능한 BEST 공기업

행 환  
정 경

- 개발사업의 안정적 추진으로 새로운 도시가치 창출
- 지속가능한 수익사업 발굴을 위한 자체 역량 강화
- ESG경영을 통한 공기업의 사회적 가치 이행



중 점  
추진방향

[4대 목표 12대 핵심과제]

## ① 시민중심의 사업추진

- ① 고객편익제고를 위한 운영체계 확립
- ② 수요자 중심 시설환경 개선
- ③ 통합 안전관리 체계 고도화

## ② 혁신경영 체계 확립

- ④ 효율적 경영시스템 구축
- ⑤ 합리적인 조직인사제도 정착
- ⑥ 소통협력의 수평적 조직문화 조성

## ③ ESG 선도경영

- ⑦ 전부문의 친환경 경영 실천
- ⑧ 사회적 가치 창출 및 실천
- ⑨ 청렴문화, 투명경영 강화

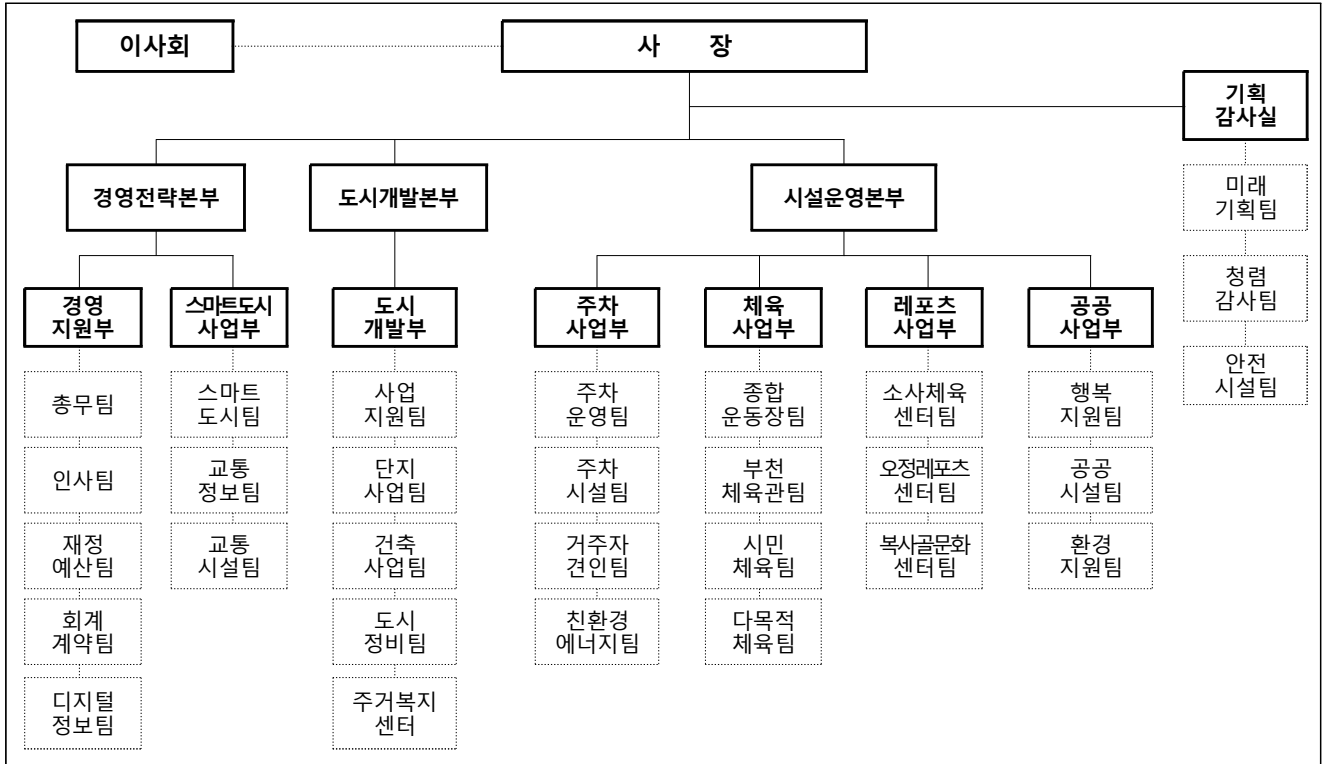
## ④ 지역균형 개발추구

- ⑩ 도시개발 사업의 안정적 추진
- ⑪ 미래 신사업 발굴로 수익성 강화
- ⑫ 확보한 개발이익으로 지역 현안사업 추진

# 일반 현황

□ 조 직: 3본부 1실 7부 30팀 1센터

(2025. 1. 1. 기준)



□ 정 원: 380명(현 원: 361명)

(단위: 명)

구 분	현원 (계)	임 원			직 원										계약직		
		소계	사장	상임이사	일 반 직										소계	나급	다급
					소계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급				
정 원	380	3	1	2	372	1	7	27	30	33	45	49	180	5	1	4	
현 원	<b>361</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>355</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>43</b>	<b>102</b>	<b>120</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	
기획감사실	18	0	0	0	18	0	1	3	1	1	3	2	7	0	0	0	
경영 전략 본부	경영지원부	36	2	1	1	34	0	0	4	7	3	3	6	11	0	0	0
	스마트 도시사업부	43	0	0	0	43	0	0	4	5	2	9	9	14	0	0	0
도시 개발 본부	도시개발부	24	1	0	1	21	0	1	1	2	5	2	4	6	2	0	2
시설 운영 본부	주차사업부	65	0	0	0	65	1	1	4	2	8	7	25	17	0	0	0
	체육사업부	55	0	0	0	54	0	1	4	4	7	12	12	14	1	0	1
	레포츠사업부	49	0	0	0	49	0	0	4	5	1	4	17	18	0	0	0
	공공사업부	71	0	0	0	71	0	1	2	2	3	3	27	33	0	0	0

□ 2025년 예산현황

(단위: 억 원, %)

연도별		2025년 예산액	2024년 최종 예산액	증감액	증감률	비 고
부서명						
합 계		1,877.0	2,326.1	△449.1	△19.3	
대행사업	소 계	926.5	1,107.7	△181.2	△16.4	
	기획감사실	18.6	17.4	1.2	6.9	
	경영지원부	48.1	148.6	△100.5	△67.6	
	수도사업부	96.9	83.0	13.9	16.7	
	주차사업부	201.2	194.7	6.5	3.3	
	체육사업부	130.6	109.4	21.2	19.4	
	레포츠사업부	151.0	117.6	33.4	28.4	
	공공사업부	124.0	130.1	△6.1	△4.7	
	주거복지센터	2.8	4.1	△1.3	△31.7	
	개발대행사업	98.7	281.6	△182.9	△65.0	
	보상대행사업	54.6	21.2	33.4	157.5	
자체사업	소 계	950.5	1,218.4	△267.9	△22.0	
	자체사업지원 엔지니어링	835.5	1,028.1	△192.6	△18.7	
	도시개발부	115.0	190.3	△75.3	△39.6	대장·역곡, 원도심, 지원 포함

□ 주요사업 추진계획

(단위: 억 원)

연번	사업명	예산액	주요내용	비고
1	역곡다목적 체육센터건립	98.7	○ 역곡다목적체육센터건립사업 시설비, 건축 등 구축 공사비 ○ 감리비	
2	대장공공주택 지구조성	62.1	○ 대장공공주택지구조성 공사비, 부대비 ○ 훼손지 복구사업을 위한 절골근린 공원복구 사업추진 ○ 국 공유지, 사유지 수용재결, 부담금 등 지급	
3	성골지구보상	54.6	○ 성골지구지장물보상금	
4	역곡공공주택 지구조성	33.8	○ 역곡공공주택지구조성공사비, 부대비 ○ 토지지장물보상비, 부담금, 재산세 등 지급	
5	바우처택시지원금	12.5	○ 바우처택시100대 지원금	
6	교통정보센터 R&D센터이전	5.3	○ 교통정보센터 주요정보시스템(ITS) 및 사무기기등 이전	
7	가상화시스템교체	3.0	○ 現 운영 가상화시스템 서버용량 부족으로 서비스 확장 불가피 ※ '25. 1월 제조사 기술지원 만료	
8	종합운동장주차장 주차관제시스템교체	1.8	○ 종합운동장 정문주차장 주차관제 시스템 전면개축	



□ 위원회 현황: 18개 위원회

연번	명 칭	구성일자	위원장 (의 장)	위원수 (명)	설 치 근 거
1	이사회	1999.07.01.	김응래	12	- 지방공기업법, 부천시조례, 공사정관 및 이사회운영규정
2	인사위원회	1999.07.01.	이재욱 (경영전략본부장)	16	- 인사규정 제6조 및 인사규정시행세칙 제37조
3	소청심사위원회	2004.12.01.	김병국	5	- 인사규정시행세칙 제68조
4	고객중심경영 (CCM) 자문위원회	2013.12.23.	김경자	6	- 고객중심경영(CCM) 자문위원회운영세칙 제3조
5	BSC성과관리 위원회	2016.01.17.	이재욱 (경영전략본부장)	9	- 인사규정 제33조 - BSC성과관리위원회 운영 시행세칙
6	정보공개심의회	2016.07.12.	박재욱 (경영지원부장 직무대행)	5	- 행정정보공개운영규정 제15조
7	기록물평가 심의회	2016.08.23.	박재욱 (경영지원부장 직무대행)	5	- 기록물운영규정 제12조
8	개발사업자문 위원회	2018.03.29.	원명희 (사장)	3	- 개발업무규정 제6조(자문위원회) - 개발사업자문위원회운영시행세칙
9	기술자문위원회	2018.07.01.	원명희 (사장)	50	- 개발업무규정 제6조(자문위원회) - 기술자문위원회운영시행세칙
10	청렴시민 감사관	2019.05.24.	최우용	3	- 청렴시민감사관운영시행세칙
11	투자심의위원회	2019.08.28.	원명희 (사장)	3	- 투자심의위원회 운영규정 제2조
12	정책연구용역 심의위원회	2020.03.13.	이재욱 (경영전략본부장)	5	- 정책연구용역관리규정 제5조
13	계약심의위원회	2020.10.13.	정영호	6	- 지방계약법 제32조 - 계약심의위원회 운영규정
14	적립금 운용위원회	2022.11.28.	이재욱 (경영전략본부장)	5	- 근로자퇴직급여 보장법 제18조
15	시민행복 참여위원회	2023.07.12.	신방식	16	- 주민참여 기본규정 제6조
16	인권경영위원회	2023.11.13.	박덕수	7	- 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼 - 인권경영규정 제4장(인권경영위원회)
17	적극행정면책 심사위원회	2024.02.23.	이재욱 (경영전략본부장)	8	- 부천도시공사 적극행정 면책 및 직원 경고 등 처분에 관한 시행세칙
18	ESG경영 위원회	2024.06.21.	강대석	7	- ESG경영위원회운영규정 제3조

# 2025년 상급(외부)기관 평가 대응

연번	평가명	평가시기	주최 (주관)	2023년 실적	2024년		2025년 목표	담당부서
					목표	실적		
1	개인정보 수준진단	3월	개인정보보호 위원회	S등급	S등급	B등급	S등급	경영지원부
2	소비자중심경영 (CCM) 인증	4월 (인증기간 2년)	공정거래위원회	유지	재인증	재인증	재인증	기획감사실
3	지방공기업 경영평가	5월	행정안전부	가 (최우수)	가 (최우수)	나 (우수)	가 (최우수)	기획감사실
4	자체 감사활동 평가	5월	감사원	C등급	A등급	A등급	A등급	기획감사실
5	웹접근성 인증	5월 (인증기간 1년)	과학기술 정보통신부	재인증	재인증	재인증	재인증	경영지원부
6	가족친화인증	8월 (인증기간 3년)	여성가족부	유지	재인증	재인증	유지	경영지원부
7	독서경영 우수직장 인증	9월	문화체육 관광부	재인증	재인증	재인증	재인증	기획감사실
8	가족친화 일하기 좋은 기관 인증	10월 (인증기간 3년)	경기도	유지	유지	유지	재인증	경영지원부
9	여가친화기업 인증	10월 (인증기간 3년)	문화체육 관광부	신규 인증	유지	유지	유지	경영지원부
10	안전보건경영시스템(ISO45001) /비즈니스연속성경영시스템 (ISO22301) 인증	10월 (인증기간 1년)	한국경영인증원	재인증	재인증	재인증	재인증	기획감사실
11	지역사회공헌 인정제	11월	보건복지부	재인증	재인증	재인증	재인증	경영지원부
12	인권경영시스템 인증	12월	한국경영인증원	신규 인증	재인증	재인증	재인증	기획감사실
13	정보공개종합평가	12월	행정안전부	최우수	최우수	우수	최우수	경영지원부
14	부패방지 시책평가	12월	부천시	우수	최우수	보통	최우수	기획감사실



# 기획감사실

## □ 주요업무

- 지속가능 성장을 위한 ESG 경영 실현 ..... 14



# 지속가능 성장을 위한 ESG경영 실현

- ◇ 대내외 환경변화에 대응하는 지속가능 미래가치 창출
- ◇ 시민중심 경영활동 확산으로 공기업의 사회적 가치 실현

## □ 사업개요

- 지속가능 성장을 위한 ESG 선도경영 활동 추진
- 사전예방·공정 감사 기반으로 투명한 조직문화 구현
- 시민안전 중심의 중대재해 예방 체계 고도화 및 안전문화 확산

## □ 추진계획

- 대내외 경영환경 변화에 대응하는 ESG경영전략 고도화
  - 중장기 경영전략과 연계한 ESG경영계획 보완·수립(환류체계 구축 및 개선)
  - ESG 지속가능경영 보고서 대내외 이해관계자 공유 및 성과 점검
  - 지속가능경영 내재화를 위한 내부 전문가(ESG경영 컨설턴트<sup>1)</sup>) 양성
    - 2025년 라이선스 취득 목표: 총 14명(ESG실무추진단)
      - ▣ 한국심리교육협회 온라인 교육과정(커리큘럼: 20강 5주과정 / 1인당 9만원)
- 미래성장 동력확보를 위한 신사업 발굴 및 사업다각화 추진
  - 지역활력 제고를 위한 시민 체감형 신규수탁 사업 조기 안정화
    - R&D종합센터 통합관리 및 운영지원, 송내국민체육센터, 역곡다목적체육센터
  - 정보통신 인프라를 활용한 신규 비즈니스 모델 개발
    - 부천시 공공와이파이(B-Net) 운영, ITS 통신관로 임대 사업 등
- 대시민 서비스 향상 및 우수성과 창출을 위한 경영혁신·적극행정 문화 조성
  - 전 임직원 대상 「혁신·적극행정 결의·경진 대회」 실시 및 혁신담당관TF 운영
  - 부서별 「1부서 1혁신·적극행정 실천과제」 발굴 및 이행 점검 고도화
- 고객중심의 맞춤형 소통 강화를 통한 서비스 품질 개선
  - 시민행복참여위원회를 통한 사업 개선방안 논의 등 시민참여형 경영 실현
  - CCM서포터즈<sup>2)</sup>를 활용한 고객만족도조사표 개발 등 CS 개선방안 발굴

1) ESG전문지식을 바탕으로 기업 내 구성원이 자신의 업무 속에서 ESG를 내재화 하도록 프로그램을 기획 및 운영할 수 있는 전문가

2) 도시공사와 가톨릭대학교 공간디자인·소비자학과와의 업무협약에 따라 구성된 대학생

- 투명하고 엄정함을 바탕으로 내·외부 시스템 감사 정착
  - 익명 헬프라인시스템(살며시) 운영을 통한 부패행위 조기발견 및 신속대응
    - 주요 감사·조사 시 내부고발시스템 활성화(홍보, 상담) 실시
  - 사전 예방을 위한 상시 모니터링 제도 운영
    - 외부기관 교차점검 및 예산회계 자율통제시스템, 일상감사 강화
  - 부패방지 및 제도개선을 위한 청렴시민감사관 운영 활성화
    - 감사결과 자문, 청렴 저해 요인 발굴 및 청렴정책 평가

○ 청렴도 향상을 위한 반부패 윤리경영 및 청렴정책 추진

- 공정과 소통을 기반으로 한 청렴문화 조성

내부청렴도 향상	부패행위신고제도 활성화 및 상시 모니터링, 부패신고 모의 훈련 등
외부청렴도 향상	민관 협업체계 지속 추진 및 청탁금지법 바로 알리기 강화(홍보)
청렴문화 확산	청렴아카데미, 청렴윤리 워크숍, 부서별 청렴과제 추진, 윤리준법 주간 운영 등

- 조직 및 개인 청렴도 향상을 위한 CBTI<sup>3)</sup>(청렴체감지수 진단 프로그램) 실시

○ 안전보건관리체계 구축 및 이행을 통한 안전문화 정착

- KOSHA-MS(안전보건경영시스템) 신규 도입을 통한 시스템 체계화
  - 안전보건 KOSHA-MS, 환경 ISO14001, 시설 ISO45001 시스템 인증
- 공사 1, 2종 시설 8개소 산업안전보건 전문 컨설팅 추진
- 안전·보건관리 전문인력 추가 확보[(기존) 각 1명  (개선) 각 2명]
- 위험성평가 「자기규율 예방체계」 활동 강화로 안전하고 건강한 일터 조성
- 지방공기업 중대재해 배상책임공제 등록 신청(한국지방재정공제회)
- 사업장별 표준화된 맞춤형 안전작업 매뉴얼 개정
- 안전작업을 위한 안전·위생보호구 등 추가확보 및 관리 체계화(KRMS)<sup>4)</sup>

○ 사회적 재난 선제적 예방을 위한 시스템 구축

- 전기차 화재감지시스템 및 장비 도입: 39개소, 예산 3,415만원
- 시설물안전법 대상 시설물 안전점검: 12개소, 예산 2.4억원

<b>기획감사실</b>	기획감사실장(직무대행): 한상현 ☎ 340-0720 / 미래기획팀장: 한상현 ☎ 340-0720 청렴감사팀장: 한석중 ☎ 340-0740 / 안전시설팀장: 이정현 ☎ 340-0850
--------------	--

3) 성격검사 MBTI 인간행동의 다양성을 4가지 지표에 따라 16가지 유형으로 나누는데 착안하여, 개인 및 조직의 청렴역량 측정에 접목하고 개인적 측면과 기관 환경적 측면의 영향관계로 진단하여 16가지 청렴감수성 유형을 파악

4) KRMS(재난관리자원 통합관리시스템): 재난관리자원 172종을 효율적으로 관리, 지원하기 위한 시스템

# 경영지원부

## □ 주요업무

- 책임과 내실있는 경영으로 지속가능 조직 구현 ..... 18
- 재정건전성 제고 및 지역경제 활성화 도모 ..... 20

## □ 현안사항

- 대행사업비 부가가치세 과세 대응 ..... 21





# 책임과 내실있는 경영으로 지속가능 조직 구현

- ◇ 경영 환경 변화 대응과 성과중심 인력운용으로 일하는 조직 문화 조성
- ◇ 전산 재해복구(DR) 시스템 도입으로 정보자산 보호와 업무 연속성 보장

## □ 사업개요

- 경영공시 강화 및 사회공헌 확대를 통한 투명하고 책임있는 경영 실현
- 다양한 복리후생 제도와 디지털 혁신으로 지속가능한 발전 도모
- 일하는 직장문화 조성을 위한 공정한 인사관리 및 효율적 인력 운영


## □ 추진계획

- 사회적 책임 강화를 위한 지역사회공헌 활동 확대
  - 지역상생 및 사회공헌 강화를 위한 사내 봉사활동 체계적 관리
  - 관내 소외 계층 청소년 지원 봉사활동 추진(청소년급식지원센터 MOU)
  - 사업장 내 ‘기부 키오스크’ 설치를 통한 지역 기부문화 확산
- 투명성 및 책임성 제고를 위한 경영공시·정보 사전공표 강화
  - 월 2회 경영공시 점검표 작성을 통한 주요 공시사항 누락 방지
  - 정보공개청구 ‘비공개 세부기준’ 현행화 및 개방형 포맷<sup>5)</sup> 적용
- 일과 삶의 조화로운 직장문화 조성 및 직원 만족도 향상
  - 저출산 위기극복을 위한 육아휴직, 자녀돌봄휴가 육아시간 제도<sup>6)</sup> 확대
  - 전국공무원상조서비스 가입 및 종합검진병원 협약 확대(총 11개)
  - 일하는 방식 개선 및 업무자동화·시스템화로 초과근무 억제
  - 연차 사용의 유연성 및 워라밸 실현을 위한 ‘연차저축제’ 시행

5) 개방형 포맷: 데이터를 바로 추출하여 활용할 수 있도록 하는 문서 형식으로 데이터 행정의 기반이 됨.

6) 여성직원 임신기간 중 10일 범위내 임신검진휴가 부여, 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하 자녀 36개월 범위에서 1일 최대 2시간 육아시간 사용 가능, 자녀돌봄휴가 자녀수에 1을 더한 일수 유급휴가 제공 등

- 공사 IT 인프라 개선으로 안정적인 공사 정보서비스 운영
  - 가상화시스템 교체와 노후 장비 활용으로 즉각적 재해복구(DR) 구현
    - 물리적 이중화 구성으로 전산 재난/재해로부터 무중단 서비스 제공
  - 고성능·고용량의 가상화 시스템 도입으로 서비스 확장 및 운영 안정화
    - ※ (現) 29개 서비스 운영(95%)으로 신규 장비 도입 시 서비스 추가 가능
- 직무중심 인사운영 관리체계 구축 및 포용적 조직문화 조성
  - 내부 공감대 형성을 위한 직원 설명회 및 노사협의체 개최(운영)
  - 조직 활력 및 성과창출직원 사기 진작 위한 승진소요 최저연수 단축
  - 양성 평등 강화를 위한 인사위원회 내 성평등 소위원회 운영
- 미래 환경 변화에 대응하는 전문인력 확보 및 자격 역량 강화
  - 공사 미래 핵심사업(원도심 정비) 추진 전문직위 지정·인력 확보
  - 시설관리 및 산업안전보건 전문 인력 양성 자격 취득 과정 운영
- 노사상생 협력강화 공동 선언을 통한 상생과 연대의 노사관계 확립
- 대외기관 수상(인증)을 통한 공신력·전문성 확보

 행정안전부	 보건복지부	 변화의 중심 기획의 경기	 과학기술정보통신부
정보공개 종합평가 『최우수』 지속 유지! (2018~2024)	『지역사회공헌 인정제』 재인증 획득! (2022~2024)	『일하기 좋은 기업』 재인증 획득! (2013~2024)	『한국웹접근성 인증』 재인증 획득! (2014~2024)

<b>경영지원부</b>	부장(직무대행): 박재욱 ☎ 340-0830 / 총무팀장: 이순우 ☎ 340-0730 인사팀장: 박재욱 ☎ 340-0830 / 디지털정보팀장(직무대행): 김종수 ☎ 340-0840
--------------	---

# 재정건전성 제고 및 지역경제 활성화 도모

- ◇ 자금수급 전망을 토대로 효율적인 재정관리체계 확립
- ◇ 공정·투명한 회계업무 추진으로 지역경제 활성화 기여

## □ 사업개요

- 재무건전성을 위한 재무·부채관리계획 수립 및 모니터링 강화
- IT 활용 계약 업무 간소화 및 다양한 지역경제 활성화 방안 추진

## □ 추진계획

- 자금 유·출입 상시 모니터링을 통한 운용자금 안정화
  - 안정적인 자산운용을 위한 자금운용계획 수립
  - 금리 공개경쟁, 금융상품 다양화 등을 통한 이자수입 증대
  - 원활한 개발사업 진행을 위한 적기 자금 조달 지원(채권발행, 차입 등)
- 재정 투명성 제고를 위한 「주민참여예산제」 지속 운영
  - 주민참여예산제 운영결과 분석 등 환류체계 확립
- 사회적 비용 절감 및 업무 효율성 강화를 위한 계약업무 개선
  - 행정안전부 「행정정보 공동이용<sup>7)</sup>」을 통한 계약 서류 간소화 대상 확대
    - 4종(국세, 지방세, 고용·산재보험 완납증명서) → 6종(건강·연금보험 완납증명서 추가)
  - 연간 유지보수 계약 월별 지출 반복조회사무 사전동의 간소화: 매월 → 연1회
- 지역경제 활성화 및 지역사회 상생 도모를 위한 ESG경영 활동 지속
  - 「수의계약 상한제<sup>8)</sup>」, 「견적제안제<sup>9)</sup>」 지속 운영
  - 관내기업 우선 계약비율 목표 설정(80%) 추진
  - 공정경쟁 유도를 위한 「구매 규격 사전공개<sup>10)</sup>」 실시

### 경영지원부

부장(직무대행): 박재욱 ☎ 340-0830

재정예산팀장: 김옥희 ☎ 340-0735 / 회계계약팀장: 황민호 ☎ 340-0820

7) 민원인이 각종 민원 신청시에 주민등록등본 등 구비서류를 직접 발급받아 제출하는 대신에 해당 구비서류 정보를 기관 간에 전산망으로 공동 이용하여 국민들의 구비서류 발급에 따른 불편을 해소해 주는 서비스

8) 업체별 계약건수 5회, 추정가격 2,500만원 기준으로 제한

9) 추정가격 500~1,000만원 수의계약 발주 전 관내 업체를 대상으로 공사 홈페이지에 견적 제출 요청

10) 추정가격 5,000만원 이상 용역·물품에 대하여 입찰공고 전 5일간 조달청 나라장터에 과업지시서, 규격서 공개 및 의견수렴

# 대행사업비 부가가치세 과세 대응

◇ 도시공사 쟁점 대행사업비(주차·운동시설업·부동산임대업)에 대한 부가가치세 부과 결정에 따른 조세불복 절차 추진

## □ 추진사항

### ○ 추정세액 납부 현황

추징세액	납부세액	비 고
122억원	122억원	2024년 10월까지 4회 분할 납부 완료

### ○ 주요 추진내용

- 조세심판청구서 제출: 2024. 2. 1.
- 기획재정부 「세법등 해석」 질의<sup>11)</sup> 신청: 2024. 3. 18.
  - 국세청의 대행사업비 과세처분 근거에 대한 세법해석 신청
- 전국도시공사협의회 토론회 참석: 2024. 5. 31.
- 세무대리인(삼정회계법인) 업무회의 개최(5회)
  - 공사 사장 참석 하에 승소를 위한 전략적 접근 방안 등 논의
- 세무분야 전문 대학교수 법률의견서<sup>12)</sup> 수취: 2024. 9. 30.
- 처분청 답변서 수취 및 공사 항변서 제출(2회)
- 기획재정부 「세법등 해석」 질의·회신에 따른 의견서 제출: 2024. 12. 18.  
 “지방공사가 지자체 대행용역을 제공하고 그 대가로 받은 사업비는 부가가치세가 면제되는 것임”

## □ 추진계획

### ○ 조세심판관 회의 참석: 2025년 초 예상

경영지원부    부장(직무대행): 박재욱 ☎ 340-0830 / 회계계약팀장: 황민호 ☎ 340-0820

11) 지방공기업이 지방자치단체의 명의로 계산으로 영위되는 조세특례제한법 시행령 제106조 제8항 각호에 열거된 사업을 대행하는 경우, 교부받는 대행사업비가 부가가치세법상 면세 대상에 해당하는지 여부  
 12) 쟁점 세법 관련 내용은 부천시와 소비자 간 공급거래에 해당할 뿐, 공사와의 거래에 적용될 수 없음

# 스마트도시사업부

## □ 주요업무


- R&D종합센터 통합관리 및 운영활성화 지원 — 24



# R&D종합센터 통합관리 및 운영활성화 지원

- ◇ R&D종합센터 통합관리로 기반 시설의 저비용 고효율 운영 및 입주기업·기관의 안전하고 쾌적한 업무 환경 조성
- ◇ 인근 주민과의 주차장 공유, 입주기업과의 협업 모색 등으로 R&D종합센터 운영 활성화 지원

## □ 사업개요

구분	R&D종합센터 통합관리 및 운영	
위치	춘의동 38(춘의야구장)	 <p>(입주예정단체)                      ◦ 경기도경제과학진흥원(2F~6F)                      ◦ 부천산업진흥원(7F~8F)                      ◦ 도시통합운영센터(9F~13F)</p>
부지면적	4,733㎡(지하2층~지상13층)	
사업비	496.0억 원	
용도	도시통합운영센터, 창업기업 입주 등	
주차장 (93대)	지하1층: 56대(전기차 5대포함) 지하2층: 37대	
시설운영	스마트도시사업부	

## □ 추진계획

- 통합 운영체계 수립 및 기관·기업 등 입주 지원
  - 시스템 기반의 건물관리 및 운영 방안 협의(임대, 주차 정책 등)
  - 내부 인테리어 공사에 따른 보안 관리
- 도시통합운영센터 구축 및 운영
  - 교통정보센터 및 방범CCTV센터 통합 운영 환경 구축
    - 전국 최대 규모의 통합 상황실 및 공공데이터센터 개관
  - BMS<sup>13)</sup> 등 정보기술 기반 건물관리 환경 구축
    - 플랫폼화 구축으로 향후 타 공공건물관리로의 확대
- R&D종합센터 운영 활성화 지원
  - 입주 기업 및 기관을 위한 건물 내 와이파이(Wi-Fi) 제공
    - 도시공사 기간통신사업자 등록에 따른 고속 인터넷 회선 제공(필요시)
  - 주차장 및 전기차 충전시설 인근 주민 개방 운영

스마트도시사업부

부장: 계동순 ☎ 340-0970 / 교통정보팀장: 윤영선 ☎ 340-0971

13) BMS(Building Management Systems): 전기, 조명, 냉난방, 안전 등 건물 내부의 다양한 시설과 장치들을 정보 기술 기반으로 모니터링하고 제어함으로써 효율적으로 건물을 관리하는 자동화 시스템





# 도시개발부

## □ 주요업무

- 지역 활력 제고를 위한 개발대행 사업 ..... 28



# 지역 활력 제고를 위한 개발대행 사업

◇ 도시 활성화와 시민 삶의 질 향상을 목표로 생활 SOC 및 복합 거점 시설 개발을 추진하여 지역 발전에 기여

## □ 사업개요

구분	역곡 다목적 체육센터 건립사업	
위치	역곡동 97-1 (상상시장주변)	 <p>(시설계획)                      ◦ 역곡1동 행정복지센터, 수영장,                      건강생활지원센터, 다함께돌봄센터 등</p>
부지면적 (연면적)	1,703㎡ (7,340.87㎡, 지하3 ~6층)	
사업비	316.0억 원	
국비	50.3억 원	
도비	-	
시비	265.7억 원	
수수료(수입)	7% (20.6억 원)	
사업기간	2019. 11. ~ 2025. 11.	
진행상황	동절기 공사 중지 중 (2023. 5. ~ 2025. 11.)	
수탁범위	설계, 시공	
협약체결	2019. 11.	
관련부서	체육진흥과	

## □ 추진성과 및 추진계획

### ○ 역곡 다목적 체육센터 건립사업

- 2023. 5.: 본 공사 및 건설사업관리 업체 선정 완료
- 2023. 7.: 조성공사 실 착공
- 2024. 4.: 터파기 및 흙막이 공사 완료
- 2024. 12.: 지하1층 ~ 지상1층 설계변경 완료  
동절기 공사 일시 중지
- 2025. 11.: 공사 추진 및 준공

도시개발부

부장: 김영환 ☎ 340-0710 / 건축사업팀장(직무대행): 오인학 ☎ 340-0790



# 체육사업부

## □ 주요업무

- 지역사회 중심의 공공체육시설 운영 ..... 32
- 시민의 안전과 건강을 위한 체육시설 ..... 34



# 지역사회 중심의 공공체육시설 운영

- ◇ 공공체육시설 역할 강화를 통한 지역사회 활력 및 체육문화 발전
- ◇ 신규사업의 조기 정착으로 고객 만족도 증대 및 안정적 운영

## □ 사업개요

구 분	종합운동장	부천체육관/ 부천국민체육센터	동네·학교체육시설	다목적체육시설
운영일	2002.1.1.	2001.5.1. / 2020.1.1.	2002.1.1./2023.10.12.	2024.1.1.(팀신설)
주요 시설	주경기장, 보조경기장, 원형잔디광장, 인공암벽장, 궁도장, 부설주차장(1,424면)	주경기장, 스포츠센터, 인조잔디구장, 부천실내테니스장, 인라인스케이트장, 수영장(25m×9레인)	*동네체육시설: 3개 구역 273개소 *소운동장: 222면 *학교개방시설 11개교	부천배드민턴전용, 고강다목적체육센터, 서촌다목적체육관, 역곡솔안말배드민턴장

## □ 추진계획

- 시민 모두가 혜택을 누릴 수 있도록 「공공체육시설 개방 확대」
  - 소외 계층 대상 축구·농구 홈경기 초청 관람: 반기별
  - 종합운동장 주경기장 활용 야외웨딩촬영 장소 제공 등: 연중
  - 진달래 축제 등 다수 시민이 방문하는 계절 시설개방 운영
    - 관내 학교수업 지원, 궁도장 및 암벽장 체험 프로그램 확대
- ESG경영 실천을 통한 「사회적 책임 이행」
  - 종합운동장 주경기장 노후 관람석 원색 복원 추진(교체비용 절감): 상반기
    - 플라스틱에 LP 가스 가열 시 원색이 복원되는 원리 적용
  - 에너지 효율성 향상 및 자원 절약(재활용): 연중 지속
    - LED 조명, 고효율 난방 및 냉방, 자원의 재활용 프로그램 운영 추진
  - 지역사회 협력을 통한 체육분야 재능기부 활동: 반기별
    - 근골격계 질환 예방 시니어 강좌, 체성분 분석 및 운동처방 서비스 등 운영
    - 부천시티투어, 이동식 재난재해 체험, 스포츠 진로 학생 활동지원 등



- 행사 시 철저한 관리로 안전하고 쾌적한 시설환경 제공
  - 관내 주요행사의 성료를 위한 유관기관 협력 강화: 연중
    - 시민 체육행사 및 부천FC 경기 시 시설 및 인력 지원
  - 대관행사 매뉴얼을 통한 건전하고 안전한 행사 추진
    - 사용매뉴얼 사전안내 철저 및 관계기관 합동점검
- 수익모델 다각화를 통한 경영 효율성 확대
  - 대관, 주차 등 신규수입 발굴로 사업수익 상향(10%) 달성
    - 광고촬영 등 고효율 대관 추진 및 부설주차장 월정유치 확대
  - 프로그램별 온·오프라인 만족도 조사를 통한 고객니즈 반영: 반기별
    - 강습의 질적 향상과 특강 개설 등 고객 만족도 증대
    - 어린이 수영 소그룹 특화반 개설 및 학부모 참관 공개수업
- 신규사업의 안정적 추진을 통한 신뢰받는 시설운영
  - ‘역곡다목적체육센터’ 신규 수탁 및 조기 안정화: 2025. 12월
    - 개관 전 시범운영 및 고객 피드백을 통한 안정적 운영 추진
  - 종합운동장 정문 부설주차장 무인주차시스템 구축: 2025. 3월
    - (TF팀 운영) 벤치마킹, 기술지원, 지속가능한 AS 등 구축 철저

<b>체육사업부</b>	부장: 김국진 ☎ 340-0860 종합운동장팀장: 김능법 ☎ 340-0870 / 부천체육관팀장: 최선화 ☎ 340-0770 시민체육팀장: 김수수 ☎ 340-5370 / 다목적체육팀장: 류호성 ☎ 340-5331
--------------	---

# 시민의 안전과 건강을 위한 체육시설

◇ 시민의 안전과 건강한 체육활동을 위해 시설의 지속가능한 상태 유지 및 관리 철저

## □ 사업개요

- 이용고객별 맞춤형 공공서비스 제공으로 고객만족도 증대
- 동네체육시설 3개 구역 273개소(운동기구 2,737대) 및 11개교 개방시설

## □ 추진계획

- 이용고객 중심의 안전사고 예방 및 안전문화 확산
  - 장애인 이용시설(출입구, 대피로, 편의시설 등) 안전성 확보
  - 안전 수칙 및 안내 표지물 시인성 강화를 통한 안전사고 예방
  - 야외운동기구 전수조사를 통한 ‘안전등급관리제’ 지속 운영
- 선제적 시설 점검(보수)으로 고객불편 개선 및 유지관리 강화
  - 분야별 자체보수 강화를 통한 예산 절감 및 역량 강화
  - 법정·수시 점검 확행 및 계절별 자연재해 대비 취약시설 점검 철저
  - 종합운동장 부설주차장 보수(유도물받이, 슬립키퍼 등): 상반기
- 동네체육시설 안내시스템 개선 및 업무 과부하 방지를 위한 인력 운용
  - QR코드 활용한 체육시설 현황 찾기, 고장신고 기능 구축: 2025. 3월
  - 동네체육시설 관리인력 충원 추진: 4명 → 6명
- 학교체육시설(체육관, 운동장) 개방 확대 및 안정적 운영: 2025. 3월
  - 2024년 7개교 → 2025년 11개교 확대 운영(초등학교 4개교 추가)
  - 학교 개방시설 프로그램 다양화: 배드민턴, 탁구(신규)

### 체육사업부

부장: 김국진 ☎ 340-0860

종합운동장팀장: 김능법 ☎ 340-0870 / 부천체육관팀장: 최선화 ☎ 340-0770

시민체육팀장: 김수수 ☎ 340-5370 / 다목적체육팀장: 류호성 ☎ 340-5331



# 레포트사업부

## □ 주요업무

- 시민 생활 중심의 레저공간 운영 ..... 38



# 시민 생활 중심의 레저공간 운영

- ◇ 삶의 가치를 높이는 스포츠센터 운영으로 시민 행복 창출
- ◇ 사전 예방점검을 통한 안전한 시설 환경 조성

## □ 사업개요

구 분	소사국민체육센터	오정레포츠센터	복사골문화센터	송내국민체육센터
시설규모	지하1층, 지상2층 (연면적 6,548㎡)	지하2층, 지상2층 (연면적 10,222㎡)	지하2층, 지상6층 (연면적 31,097㎡)	지하2층, 지상4층 (연면적 10,389㎡)
주요시설 프로그램	·수영장(50m×10레인) ·헬스, 피트니스장 ·다목적체육관 ·재키스피닝장	·수영장(50m×10레인) ·헬스, 피트니스장 ·다목적체육관 ·배드민턴장	·수영장(25m×5레인) ·헬스, 피트니스장 ·다목적체육관 ·문화공연시설	·수영장(25m×5레인) ·헬스, 피트니스장
주차장 (전차충전기)	66면 (급속1, 완속2)	301면 (급속5, 완속10)	182면 (급속2, 완속7)	222면 (급속2, 완속2)
운영일자 (준공일)	2002.05.24. (2002.05.08.)	2016.07.01. (2011.04.04.)	2017.08.01. (1998.12.28.)	2025.06.01.예정 (2025.01.17.예정)
이용인원	2,500명/일평균	2,300명/일평균	1,200명/일평균	-

## □ 추진계획

### ○ 이용 형평성 제고를 위한 시민 중심의 서비스 개선

- 체육시설 이용 조례 개정에 따른 관외 이용자 사용료 가산 적용
  - 관외 팀 · 이용자 사용료의 50% 가산(2025.01.01. 시행)
- 체육시설 이용 형평성 제고를 위한 추첨제 확대
  - 현재 수영 초급반 → 아쿠아로빅 · 테크 추가 확대(6개월 단위)

### ○ 특화 프로그램 지속 운영 및 프로그램 개편을 통한 경쟁력 강화

- 특화(방학특강 · 소그룹 · 생존수영)프로그램 집중관리 연속성 확보
- 시간대별 · 장소별 운영현황 분석을 통한 신규 프로그램 개설
  - 어린이 배드민턴, 바른자세 척추 운동, 신규 피트니스 등 개설
  - 스쿼시 강습 확대 운영 및 토요일 대관 프로그램 추진
- 자유수영 시간 확대, 프리 마스터반<sup>14)</sup> 도입 검토

14) 프리 마스터반: 미리 짜여진 강습 스케줄에 따라 강사 없이 진행하는 수업 방식

- 지역 상생 경영을 통한 사회적 책임 제고 및 소통 플랫폼 활성화
  - 「고객의 소리」 게시판 지속 운영으로 고객과의 공감대 형성
  - 고객의 날 운영 확대 및 고객 대상 사전 선호 프로그램 조사
  - 관내 초등학교 생존수영 운영 개소 확대(오정 ⇨ 3개 센터)
  - 지역아동센터 연계 「찾아가는 인바디 측정 서비스」 제공(분기 1회)
- 신규 체육시설 운영에 따른 주민참여 확대
  - 송내국민체육센터 신규 사업 인수 및 정상 운영: 2025. 6월
  - 시범운영 기간을 통한 시설점검 및 주민의견 청취 등
    - 우리 동네 스포츠클럽 환경 조성: 종목별 프로그램, 운영시간 등
    - 24시간 주차장 개방으로 지역주민 주차난 해소 등 검토 예정
- 체계적인 사전 예방점검을 통한 시설 안전성 확보
  - 소방, 전기, 건축, 환경 등 시기에 맞는 법정 점검 추진(연중)
  - 유관기관 및 사업장 교차 점검 등을 통한 안전 강화(지속 추진)
- 노후·위험 시설물 보수를 통한 안전한 시설 환경 제공
  - 기계실 시설물 안전성 확보를 위한 주요 설비 정비 및 교체 추진
    - 배관·열교환기 교체, 노통보일러·흡수식 냉온수기 세관 등
  - 위험 요소 제거를 위한 화물용 리프트 교체 추진(소사, 오정 각 1대)
  - 이용 고객 안전 및 편의를 위한 시설 개선
    - (소사) 제어실 화재 수신기 교체, 헬스장 사각지대 CCTV 8대 교체
    - (오정) 보일러 설비 급수용 응축수 탱크 교체를 통한 시설 안전성 확보
    - (복사골) 냉각탑 1, 2호기 충전재 교체를 통한 냉방 효율 증대
- 재난·안전 사전 예방 활동 추진으로 재난 대응력 향상
  - 심폐소생술(CPR), 자동심장충격기(AED) 사용법 등 자체 교육 확대
  - 오정레포츠센터 취약 시설 중점 관리
    - 보강토 옹벽 지반 인근 주차면(9면) 전환 관리: 경차 5면, 자전거보관대 4면
    - 보강토 옹벽 안전성 확인을 위한 정기점검 및 정밀점검 추진

<b>레포트 사업부</b>	부장(직무대행): 백남훈 ☎ 340-5320 소사체육센터팀장: 백남훈 ☎ 340-5320 / 오정레포츠센터팀장: 김영규 ☎ 340-5382 복사골문화센터팀장: 이은경 ☎ 340-5301 / 신규센터인수TF팀장: 안철진 ☎ 340-5300
--------------------	--

# 공공사업부

## □ 주요업무

- 안전하고 쾌적한 공공시설 운영 ..... 42





# 안전하고 쾌적한 공공시설 운영

## □ 사업개요

구분	송내어울마당	도당어울마당	부천콘텐츠센터	
시설 규모	지상5층 지하3층 (연면적 14,693㎡)	지상5층 지하1층 (연면적 5,389㎡)	본관 지상4층 지하1층 (연면적 2,553㎡)	폴리스튜디오 지상1층 (연면적 392㎡)
운영일	2015. 9. 1.	2016. 9. 30.	2020. 1. 1.	2023. 1. 1.
입주 기관	부천문화원 등 7개 기관	도당도서관 등 8개 기관	문화콘텐츠업체 20개 단체	
전기차 충전기	급속 50kW×2대, 완속 7kW×4대	급속 100kW×1대	2025년도 내 설치 예정	

※ 임대시설 사용료 및 관리비 징수 업무

## □ 추진계획

- 고객 안전 확보를 위한 사업장별 위험 요소 지속 개선
  - 전기차 화재 대비 등 시설 안전용품 구입 및 교육·훈련 실시
  - 공공시설 분야별 법정 점검 및 시기별 합동·교차점검 지속 운영
- 고객 중심 쾌적한 시설 환경 제공
  - 입주기관 정기 간담회를 통한 의견 수렴 및 결과 공유
  - 방역 소독 및 환경 정비의 날 지속 운영
- 입주기관 편의 및 시설물 보전을 위한 주요 시설물 개선(보수)
  - (송내·도당) 냉난방 설비 유지 보수계약 추진: 냉난방기 설비 10대(1월)
  - (송내어울) 중정 방화문 교체: 철재 방화문 → 유리 방화문(2월)
  - (도당어울) 옥상 및 옥탑 방수 공사: 면적 1,272㎡(4월)
  - (콘텐츠센터) 비상계단 노후 철재 방화문 교체: 4개소(5월)
- 공공시설 사업장 기술 공유 및 협업 자체 보수(예산 절감)
  - (송내어울) 옥상 외벽 6면 252㎡ 실리콘 보수
  - (도당어울) 부설주차장 노후 주차선, 노면표시 등 89면 도색
  - (콘텐츠센터) 옥상 파라펫 3개소 100㎡ 방수 작업

<b>공공사업부</b>	부장: 김진중 ☎ 340-0750 / 공공시설팀장: 양일동 ☎ 340-5311
--------------	---

---

# 2025년 주요 업무계획

---

## 행정복지위원회

- 스마트도시사업부
- 공 공 사 업 부

부천도시공사



# 부 천 도 시 공 사

□ 공사 목표와 주요 추진방향 .....	6
□ 일반현황 .....	7
□ 부서별 주요 업무	
○ 스마트도시사업부 .....	22
○ 공공사업부 .....	40



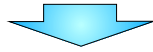
# 공사 목표와 주요 추진방향

비전

시민이 신뢰하는 지속가능한 BEST 공기업

행  
환  
정  
경

- 개발사업의 안정적 추진으로 새로운 도시가치 창출
- 지속가능한 수익사업 발굴을 위한 자체 역량 강화
- ESG경영을 통한 공기업의 사회적 가치 이행



중  
점  
추  
진  
방  
향

[4대 목표 12대 핵심과제]

## ① 시민중심의 사업추진

- ① 고객편익제고를 위한 운영체계 확립
- ② 수요자 중심 시설환경 개선
- ③ 통합 안전관리 체계 고도화

## ② 혁신경영 체계 확립

- ④ 효율적 경영시스템 구축
- ⑤ 합리적인 조직인사제도 정착
- ⑥ 소통협력의 수평적 조직문화 조성

## ③ ESG 선도경영

- ⑦ 전부문의 친환경 경영 실천
- ⑧ 사회적 가치 창출 및 실천
- ⑨ 청렴문화, 투명경영 강화

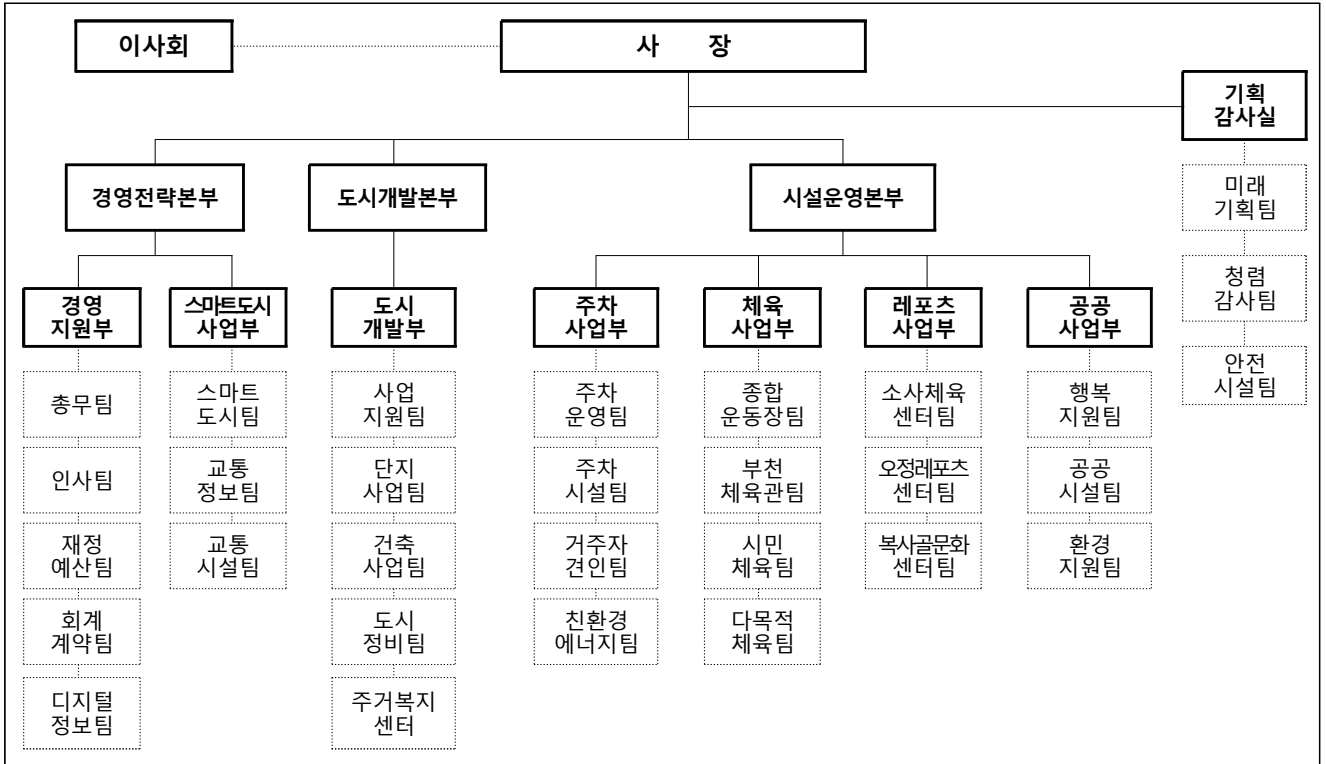
## ④ 지역균형 개발추구

- ⑩ 도시개발 사업의 안정적 추진
- ⑪ 미래 신사업 발굴로 수익성 강화
- ⑫ 확보한 개발이익으로 지역 현안사업 추진

# 일반 현황

□ 조 직: 3본부 1실 7부 30팀 1센터

(2025. 1. 1. 기준)



□ 정 원: 380명(현 원: 361명)

(단위: 명)

구 분	현원 (계)	임 원			직 원										계약직		
		소계	사장	상임이사	일 반 직										소계	나급	다급
					소계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급				
정 원	380	3	1	2	372	1	7	27	30	33	45	49	180	5	1	4	
현 원	<b>361</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>355</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>43</b>	<b>102</b>	<b>120</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	
기획감사실	18	0	0	0	18	0	1	3	1	1	3	2	7	0	0	0	
경영 전략 본부	경영지원부	36	2	1	1	34	0	0	4	7	3	3	6	11	0	0	0
	스마트 도시사업부	43	0	0	0	43	0	0	4	5	2	9	9	14	0	0	0
도시 개발 본부	도시개발부	24	1	0	1	21	0	1	1	2	5	2	4	6	2	0	2
시설 운영 본부	주차사업부	65	0	0	0	65	1	1	4	2	8	7	25	17	0	0	0
	체육사업부	55	0	0	0	54	0	1	4	4	7	12	12	14	1	0	1
	레포츠사업부	49	0	0	0	49	0	0	4	5	1	4	17	18	0	0	0
	공공사업부	71	0	0	0	71	0	1	2	2	3	3	27	33	0	0	0



□ 2025년 예산현황

(단위: 억 원, %)

연도별		2025년 예산액	2024년 최종 예산액	증감액	증감률	비 고
부서명						
합 계		1,877.0	2,326.1	△449.1	△19.3	
대 행 사 업	소 계	926.5	1,107.7	△181.2	△16.4	
	기획감사실	18.6	17.4	1.2	6.9	
	경영지원부	48.1	148.6	△100.5	△67.6	
	수도사업부	96.9	83.0	13.9	16.7	
	주차사업부	201.2	194.7	6.5	3.3	
	체육사업부	130.6	109.4	21.2	19.4	
	레포츠사업부	151.0	117.6	33.4	28.4	
	공공사업부	124.0	130.1	△6.1	△4.7	
	주거복지센터	2.8	4.1	△1.3	△31.7	
	개발대행사업	98.7	281.6	△182.9	△65.0	
	보상대행사업	54.6	21.2	33.4	157.5	
자 체 사 업	소 계	950.5	1,218.4	△267.9	△22.0	
	자체사업지원 엔지니어링	835.5	1,028.1	△192.6	△18.7	
	도시개발부	115.0	190.3	△75.3	△39.6	대장·역곡, 원도심, 지원 포함

□ 주요사업 추진계획

(단위: 억 원)

연번	사업명	예산액	주요내용	비고
1	역곡다목적 체육센터건립	98.7	○ 역곡다목적체육센터건립사업 시설비, 건축 등 구축 공사비 ○ 감리비	
2	대장공공주택 지구조성	62.1	○ 대장공공주택지구조성 공사비, 부대비 ○ 훼손지 복구사업을 위한 절골근린 공원복구 사업추진 ○ 국 공유지, 사유지 수용재결, 부담금 등 지급	
3	성골지구보상	54.6	○ 성골지구지장물보상금	
4	역곡공공주택 지구조성	33.8	○ 역곡공공주택지구조성공사비, 부대비 ○ 토지지장물보상비, 부담금, 재산세 등 지급	
5	바우처택시지원금	12.5	○ 바우처택시100대 지원금	
6	교통정보센터 R&D센터이전	5.3	○ 교통정보센터 주요정보시스템(ITS) 및 사무기기등 이전	
7	가상화시스템교체	3.0	○ 現 운영 가상화시스템 서버용량 부족으로 서비스 확장 불가피 ※ '25. 1월 제조사 기술지원 만료	
8	종합운동장주차장 주차관제시스템교체	1.8	○ 종합운동장 정문주차장 주차관제 시스템 전면개축	

□ 위원회 현황: 18개 위원회

연번	명 칭	구성일자	위원장 (의 장)	위원수 (명)	설 치 근 거
1	이사회	1999.07.01.	김응래	12	- 지방공기업법, 부천시조례, 공사정관 및 이사회운영규정
2	인사위원회	1999.07.01.	이재욱 (경영전략본부장)	16	- 인사규정 제6조 및 인사규정시행세칙 제37조
3	소청심사위원회	2004.12.01.	김병국	5	- 인사규정시행세칙 제68조
4	고객중심경영 (CCM) 자문위원회	2013.12.23.	김경자	6	- 고객중심경영(CCM) 자문위원회운영세칙 제3조
5	BSC성과관리 위원회	2016.01.17.	이재욱 (경영전략본부장)	9	- 인사규정 제33조 - BSC성과관리위원회 운영 시행세칙
6	정보공개심의회	2016.07.12.	박재욱 (경영지원부장 직무대행)	5	- 행정정보공개운영규정 제15조
7	기록물평가 심의회	2016.08.23.	박재욱 (경영지원부장 직무대행)	5	- 기록물운영규정 제12조
8	개발사업자문 위원회	2018.03.29.	원명희 (사장)	3	- 개발업무규정 제6조(자문위원회) - 개발사업자문위원회운영시행세칙
9	기술자문위원회	2018.07.01.	원명희 (사장)	50	- 개발업무규정 제6조(자문위원회) - 기술자문위원회운영시행세칙
10	청렴시민 감사관	2019.05.24.	최우용	3	- 청렴시민감사관 운영 시행세칙
11	투자심의위원회	2019.08.28.	원명희 (사장)	3	- 투자심의위원회 운영규정 제2조
12	정책연구용역 심의위원회	2020.03.13.	이재욱 (경영전략본부장)	5	- 정책연구용역관리규정 제5조
13	계약심의위원회	2020.10.13.	정영호	6	- 지방계약법 제32조 - 계약심의위원회 운영규정
14	적립금 운용위원회	2022.11.28.	이재욱 (경영전략본부장)	5	- 근로자퇴직급여 보장법 제18조
15	시민행복 참여위원회	2023.07.12.	신방식	16	- 주민참여 기본규정 제6조
16	인권경영위원회	2023.11.13.	박덕수	7	- 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼 - 인권경영규정 제4장(인권경영위원회)
17	적극행정면책 심사위원회	2024.02.23.	이재욱 (경영전략본부장)	8	- 부천도시공사 적극행정 면책 및 직원 경고 등 처분에 관한 시행세칙
18	ESG경영 위원회	2024.06.21.	강대석	7	- ESG경영위원회운영규정 제3조

# 2025년 상급(외부)기관 평가 대응

연번	평가명	평가시기	주최 (주관)	2023년 실적	2024년		2025년 목표	담당부서
					목표	실적		
1	개인정보 수준진단	3월	개인정보보호 위원회	S등급	S등급	B등급	S등급	경영지원부
2	소비자중심경영 (CCM) 인증	4월 (인증기간 2년)	공정거래위원회	유지	재인증	재인증	재인증	기획감사실
3	지방공기업 경영평가	5월	행정안전부	가 (최우수)	가 (최우수)	나 (우수)	가 (최우수)	기획감사실
4	자체 감사활동 평가	5월	감사원	C등급	A등급	A등급	A등급	기획감사실
5	웹접근성 인증	5월 (인증기간 1년)	과학기술 정보통신부	재인증	재인증	재인증	재인증	경영지원부
6	가족친화인증	8월 (인증기간 3년)	여성가족부	유지	재인증	재인증	유지	경영지원부
7	독서경영 우수직장 인증	9월	문화체육 관광부	재인증	재인증	재인증	재인증	기획감사실
8	가족친화 일하기 좋은 기관 인증	10월 (인증기간 3년)	경기도	유지	유지	유지	재인증	경영지원부
9	여가친화기업 인증	10월 (인증기간 3년)	문화체육 관광부	신규 인증	유지	유지	유지	경영지원부
10	안전보건경영시스템(ISO45001) /비즈니스연속성경영시스템 (ISO22301) 인증	10월 (인증기간 1년)	한국경영인증원	재인증	재인증	재인증	재인증	기획감사실
11	지역사회공헌 인정제	11월	보건복지부	재인증	재인증	재인증	재인증	경영지원부
12	인권경영시스템 인증	12월	한국경영인증원	신규 인증	재인증	재인증	재인증	기획감사실
13	정보공개종합평가	12월	행정안전부	최우수	최우수	우수	최우수	경영지원부
14	부패방지 시책평가	12월	부천시	우수	최우수	보통	최우수	기획감사실



# 스마트도시사업부

## □ 주요업무

- 도시통합운영센터 기반시설 구축 사업 추진 ..... 55



# 도시통합운영센터 기반시설 구축 사업 추진

- ◇ 도시의 다양한 기능과 서비스를 통합 관리하고, 도시운영의 효율성과 안정성 향상을 도모하기 위한 도시통합운영센터의 기반시설(정보시스템, 전기, 통신 등)을 구축함

## □ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 2025. 9.
- 사업규모: R&D종합센터 지상9층 ~ 지상13층(5개층, 연면적 4,875m<sup>2</sup>)
- 사업비: 139.9억(정보화 통합 사업 79.4억, 관급자재 구매 60.5억)

## □ 추진계획

- 교통정보센터 및 방범 CCTV 관제센터 통합 운영 환경 구축
  - 기존 행정망, ITS망, 365방범망에 대한 도시통합운영센터로 재구성
  - 시스템 통합 관제를 위한 상황판 구성 및 운영SW 개발
  - 정보통신 기반 도시 전반의 인프라(교통, 방범, 환경 등) 통합 관리
  - 도시 전역의 CCTV 모니터링으로 비상상황에 대한 신속한 대응체계 지원
- 도시통합운영센터 정보시스템 신규 도입
  - 에너지 고효율·저전력 기반시설 장비 도입으로 ESG 실천
  - 효율적인 전산실 운영을 위한 관리용 소프트웨어(DCIM) 구축
  - 친환경 건물관리를 위한 스마트 에너지 모니터링 시스템 구축 및 지진·진동·기상 센서 설치
  - 주차관제 장치, 출입관리시스템 구축 등
- 효율적인 도시관리를 위한 운영 플랫폼 구축
  - CCTV 통합운영 단말, 건물관리 플랫폼, 영상분석 운영관리시스템, 주차시스템 고도화 등
  - 실시간 데이터 수집 및 모니터링으로 도시 운영의 효율성 향상

스마트도시사업부

부장: 계동순 ☎ 340-0970 / 스마트도시팀장: 이유라 ☎ 340-0980





# 공공사업부

## □ 주요업무

- 안전하고 쾌적한 장애인회관 운영 ..... 42



# 안전하고 쾌적한 장애인회관 운영

- ◇ 체계적 시설물 관리 계획으로 무사고·무재해 사업장 구현
- ◇ 이용 고객 중심의 안전하고 쾌적한 시설물 유지 관리

## □ 사업개요

구 분	부천시장애인회관	
시설규모	(본관) 2층 (연면적 590.32㎡)	(신관) 3층 (연면적 958.71㎡)
운영일	2018. 8. 24.	
입주기관(단체)	경기도장애인협회 등 9개 단체	

※ 입주기관 관리비 징수 업무

## □ 추진계획

- 고객 안전 확보를 위한 사업장별 위험 요소 지속 개선
  - 장애인 안전용품 구입 및 교육·훈련 실시
  - 공공시설 분야별 법정 점검 및 시기별 합동·교차점검 지속 운영
- 고객 중심 쾌적한 시설 환경 제공
  - 입주기관 정기 간담회를 통한 의견 수렴 및 결과 공유
  - 방역 소독 및 환경 정비의 날 지속 운영
- 입주기관 편의시설 운영 및 보완
  - 본과 옥상(2층) 야외 쉼터 관리 운영
  - 화장실 순간온수기 보수: 2개소(2월)
- 공공시설 사업장 기술 공유 및 협업 자체 보수(예산 절감)
  - 기계실, 본관·신관동 도색 훼손부 56.9㎡ 도장(5월)

공공사업부

부장: 김진중 ☎ 340-0750 / 공공시설팀장: 양일동 ☎ 340-5311



2025. 1. 14.(화) ~ 1. 23.(목)

제 281 회 부 천 시 의 회

---

# 2025년 주요 업무계획

---

## 도시교통위원회

- 스마트도시사업부
- 도시 개발 부
- 주 차 사 업 부
- 공 공 사 업 부

## 부천도시공사



# 부 천 도 시 공 사

□ 공사 목표와 주요 추진방향 .....	6
□ 일반현황 .....	7
□ 부서별 주요 업무	
○ 스마트도시사업부 .....	22
○ 도시개발부 .....	26
○ 주차사업부 .....	86
○ 공공사업부 .....	40



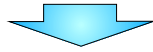
# 공사 목표와 주요 추진방향

비전

시민이 신뢰하는 지속가능한 BEST 공기업

행  
정  
정  
경

- 개발사업의 안정적 추진으로 새로운 도시가치 창출
- 지속가능한 수익사업 발굴을 위한 자체 역량 강화
- ESG경영을 통한 공기업의 사회적 가치 이행



중  
점  
추  
진  
방  
향

[4대 목표 12대 핵심과제]

## ① 시민중심의 사업추진

- ① 고객편익제고를 위한 운영체계 확립
- ② 수요자 중심 시설환경 개선
- ③ 통합 안전관리 체계 고도화

## ② 혁신경영 체계 확립

- ④ 효율적 경영시스템 구축
- ⑤ 합리적인 조직인사제도 정착
- ⑥ 소통협력의 수평적 조직문화 조성

## ③ ESG 선도경영

- ⑦ 전부문의 친환경 경영 실천
- ⑧ 사회적 가치 창출 및 실천
- ⑨ 청렴문화, 투명경영 강화

## ④ 지역균형 개발추구

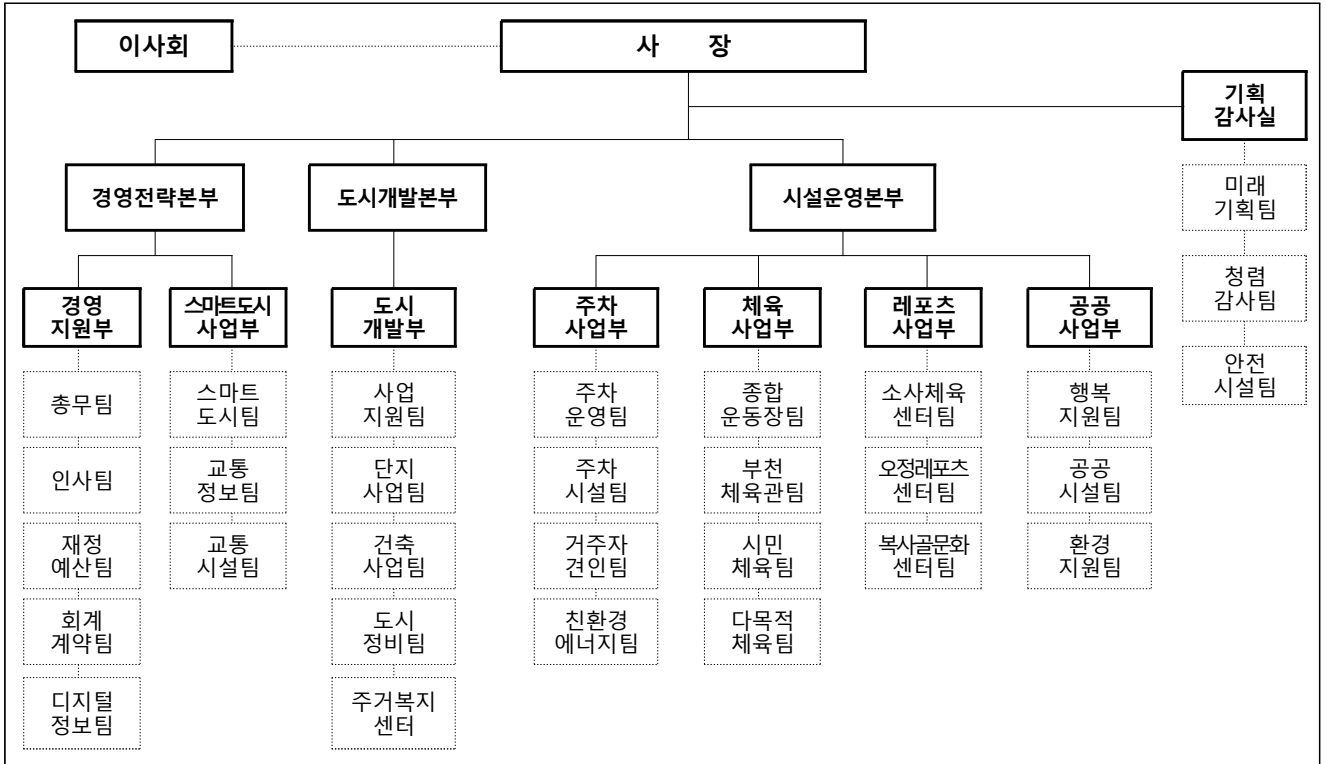
- ⑩ 도시개발 사업의 안정적 추진
- ⑪ 미래 신사업 발굴로 수익성 강화
- ⑫ 확보한 개발이익으로 지역 현안사업 추진



# 일반 현황

□ 조 직: 3본부 1실 7부 30팀 1센터

(2025. 1. 1. 기준)



□ 정 원: 380명(현 원: 361명)

(단위: 명)

구 분	현원 (계)	임 원			직 원										계약직		
		소계	사장	상임이사	일 반 직										소계	나급	다급
					소계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급				
정 원	380	3	1	2	372	1	7	27	30	33	45	49	180	5	1	4	
현 원	<b>361</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>355</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>43</b>	<b>102</b>	<b>120</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	
기획감사실	18	0	0	0	18	0	1	3	1	1	3	2	7	0	0	0	
경영 전략 본부	경영지원부	36	2	1	1	34	0	0	4	7	3	3	6	11	0	0	0
	스마트 도시사업부	43	0	0	0	43	0	0	4	5	2	9	9	14	0	0	0
도시 개발 본부	도시개발부	24	1	0	1	21	0	1	1	2	5	2	4	6	2	0	2
시설 운영 본부	주차사업부	65	0	0	0	65	1	1	4	2	8	7	25	17	0	0	0
	체육사업부	55	0	0	0	54	0	1	4	4	7	12	12	14	1	0	1
	레포츠사업부	49	0	0	0	49	0	0	4	5	1	4	17	18	0	0	0
	공공사업부	71	0	0	0	71	0	1	2	2	3	3	27	33	0	0	0

□ 2025년 예산현황

(단위: 억 원, %)

연도별		2025년 예산액	2024년 최종 예산액	증감액	증감률	비 고
부서명						
합 계		1,877.0	2,326.1	△449.1	△19.3	
대행사업	소 계	926.5	1,107.7	△181.2	△16.4	
	기획감사실	18.6	17.4	1.2	6.9	
	경영지원부	48.1	148.6	△100.5	△67.6	
	수도사업부	96.9	83.0	13.9	16.7	
	주차사업부	201.2	194.7	6.5	3.3	
	체육사업부	130.6	109.4	21.2	19.4	
	레포츠사업부	151.0	117.6	33.4	28.4	
	공공사업부	124.0	130.1	△6.1	△4.7	
	주거복지센터	2.8	4.1	△1.3	△31.7	
	개발대행사업	98.7	281.6	△182.9	△65.0	
	보상대행사업	54.6	21.2	33.4	157.5	
자체사업	소 계	950.5	1,218.4	△267.9	△22.0	
	자체사업지원 엔지니어링	835.5	1,028.1	△192.6	△18.7	
	도시개발부	115.0	190.3	△75.3	△39.6	대장·역곡, 원도심, 지원 포함

□ 주요사업 추진계획

(단위: 억 원)

연번	사업명	예산액	주요내용	비고
1	역곡다목적 체육센터건립	98.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 역곡다목적체육센터건립사업 시설비, 건축 등 구축 공사비</li> <li>○ 감리비</li> </ul>	
2	대장공공주택 지구조성	62.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대장공공주택지구조성 공사비, 부대비</li> <li>○ 훼손지 복구사업을 위한 절골근린 공원복구 사업추진</li> <li>○ 국 공유지, 사유지 수용재결, 부담금 등 지급</li> </ul>	
3	성골지구보상	54.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성골지구지장물보상금</li> </ul>	
4	역곡공공주택 지구조성	33.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 역곡공공주택지구조성공사비, 부대비</li> <li>○ 토지지장물보상비, 부담금, 재산세 등 지급</li> </ul>	
5	바우처택시지원금	12.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 바우처택시100대 지원금</li> </ul>	
6	교통정보센터 R&D센터이전	5.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통정보센터 주요정보시스템(ITS) 및 사무기기등 이전</li> </ul>	
7	가상화시스템교체	3.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 現 운영 가상화시스템 서버용량 부족으로 서비스 확장 불가피</li> <li>※ '25. 1월 제조사 기술지원 만료</li> </ul>	
8	종합운동장주차장 주차관제시스템교체	1.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 종합운동장 정문주차장 주차관제 시스템 전면개축</li> </ul>	

□ 위원회 현황: 18개 위원회

연번	명 칭	구성일자	위원장 (의 장)	위원수 (명)	설 치 근 거
1	이사회	1999.07.01.	김응래	12	- 지방공기업법, 부천시조례, 공사정관 및 이사회운영규정
2	인사위원회	1999.07.01.	이재욱 (경영전략본부장)	16	- 인사규정 제6조 및 인사규정시행세칙 제37조
3	소청심사위원회	2004.12.01.	김병국	5	- 인사규정시행세칙 제68조
4	고객중심경영 (CCM) 자문위원회	2013.12.23.	김경자	6	- 고객중심경영(CCM) 자문위원회운영세칙 제3조
5	BSC성과관리 위원회	2016.01.17.	이재욱 (경영전략본부장)	9	- 인사규정 제33조 - BSC성과관리위원회 운영 시행세칙
6	정보공개심의회	2016.07.12.	박재욱 (경영지원부장 직무대행)	5	- 행정정보공개운영규정 제15조
7	기록물평가 심의회	2016.08.23.	박재욱 (경영지원부장 직무대행)	5	- 기록물운영규정 제12조
8	개발사업자문 위원회	2018.03.29.	원명희 (사장)	3	- 개발업무규정 제6조(자문위원회) - 개발사업자문위원회운영시행세칙
9	기술자문위원회	2018.07.01.	원명희 (사장)	50	- 개발업무규정 제6조(자문위원회) - 기술자문위원회운영시행세칙
10	청렴시민 감사관	2019.05.24.	최우용	3	- 청렴시민감사관 운영 시행세칙
11	투자심의위원회	2019.08.28.	원명희 (사장)	3	- 투자심의위원회 운영규정 제2조
12	정책연구용역 심의위원회	2020.03.13.	이재욱 (경영전략본부장)	5	- 정책연구용역관리규정 제5조
13	계약심의위원회	2020.10.13.	정영호	6	- 지방계약법 제32조 - 계약심의위원회 운영규정
14	적립금 운용위원회	2022.11.28.	이재욱 (경영전략본부장)	5	- 근로자퇴직급여 보장법 제18조
15	시민행복 참여위원회	2023.07.12.	신방식	16	- 주민참여 기본규정 제6조
16	인권경영위원회	2023.11.13.	박덕수	7	- 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼 - 인권경영규정 제4장(인권경영위원회)
17	적극행정면책 심사위원회	2024.02.23.	이재욱 (경영전략본부장)	8	- 부천도시공사 적극행정 면책 및 직원 경고 등 처분에 관한 시행세칙
18	ESG경영 위원회	2024.06.21.	강대석	7	- ESG경영위원회운영규정 제3조

# 2025년 상급(외부)기관 평가 대응

연번	평가명	평가시기	주최 (주관)	2023년 실적	2024년		2025년 목표	담당부서
					목표	실적		
1	개인정보 수준진단	3월	개인정보보호 위원회	S등급	S등급	B등급	S등급	경영지원부
2	소비자중심경영 (CCM) 인증	4월 (인증기간 2년)	공정거래위원회	유지	재인증	재인증	재인증	기획감사실
3	지방공기업 경영평가	5월	행정안전부	가 (최우수)	가 (최우수)	나 (우수)	가 (최우수)	기획감사실
4	자체 감사활동 평가	5월	감사원	C등급	A등급	A등급	A등급	기획감사실
5	웹접근성 인증	5월 (인증기간 1년)	과학기술 정보통신부	재인증	재인증	재인증	재인증	경영지원부
6	가족친화인증	8월 (인증기간 3년)	여성가족부	유지	재인증	재인증	유지	경영지원부
7	독서경영 우수직장 인증	9월	문화체육 관광부	재인증	재인증	재인증	재인증	기획감사실
8	가족친화 일하기 좋은 기관 인증	10월 (인증기간 3년)	경기도	유지	유지	유지	재인증	경영지원부
9	여가친화기업 인증	10월 (인증기간 3년)	문화체육 관광부	신규 인증	유지	유지	유지	경영지원부
10	안전보건경영시스템(ISO45001) /비즈니스연속성경영시스템 (ISO22301) 인증	10월 (인증기간 1년)	한국경영인증원	재인증	재인증	재인증	재인증	기획감사실
11	지역사회공헌 인정제	11월	보건복지부	재인증	재인증	재인증	재인증	경영지원부
12	인권경영시스템 인증	12월	한국경영인증원	신규 인증	재인증	재인증	재인증	기획감사실
13	정보공개종합평가	12월	행정안전부	최우수	최우수	우수	최우수	경영지원부
14	부패방지 시책평가	12월	부천시	우수	최우수	보통	최우수	기획감사실



# 스마트도시사업부

## □ 주요업무

- 데이터 중심의 지속가능한 지능형교통체계 운영 ..... 72
- 무인주차시스템 고도화 및 서비스 품질 개선 ..... 73



# 데이터 중심의 지속가능한 지능형교통체계 운영

- ◇ 부천시 전역 도로상황 정보 수집 및 데이터 기반 교통흐름 제어
- ◇ AI 시스템 활용한 시민 맞춤형 교통서비스 고도화
- ◇ 교통정보센터 확장 이전을 통한 정보시스템 운영 안정화

## □ 사업개요

- 안정적인 교통서비스 제공 및 운영 시스템 고도화로 대시민 서비스 질적 향상
- 교통정보센터 확장 이전으로 ITS 서비스 지속가능성 확보 및 스마트도시 기반시설 운영을 통한 도시관리 효율성 제고

## □ 추진계획

- 데이터 기반 업무 기능 강화 및 정책 수립 지원
  - 스마트교차로 데이터 활용한 교통체계 최적화
  - 자체 분석 교통 통계 기초자료 제공을 통한 정책 및 의사 결정 지원
- AI 돌발정보 수집·제공 체계 통합 및 고도화
  - 돌발정보 수집, 제공시스템으로 구분되어 운영 중인 시스템 일원화
  - 알림톡을 통한 돌발정보 제공 시 돌발 위치, 정지영상 추가 제공
- 교통정보센터의 안정적 이전 및 시스템 구축(5.3억 원)
  - 센터 보유자산 및 정보통신 인프라 일체 이전 재설치
  - 도시통합운영센터 전산실 시스템 네트워크 및 회선 구성
  - 서비스 중단 최소화를 위한 안정적이고 신속한 시스템 이전
- 정보통신 인프라 및 업무 전문성을 활용한 신규 사업 발굴
  - 적극적인 국내외 ITS 사업 입찰 참가로 도시공사 역량 향상 및 수익 창출
  - 사업 수주를 위한 관련 기업, 기관과 유기적인 협력
  - ITS 통신관로 임대 및 회선 임대 사업 추진

스마트도시사업부

부장: 계동순 ☎ 340-0970

스마트도시팀장: 이유라 ☎ 340-0980 / 교통정보팀장: 윤영선 ☎ 340-0971



# 무인주차시스템 고도화 및 서비스 품질 개선

- ◇ 무인주차장 확대 및 환경변화에 따른 시스템 고도화 추진
- ◇ 무인화 및 대규모 시설물 수탁에 따른 운영 최적화 방안 적용

## □ 사업개요

- 통합주차관리시스템의 기반 소프트웨어 기술지원 종료 및 보안 이슈 발생에 따른 시스템 고도화로 안정성 강화
- 대규모 체육시설 준공 및 유인주차장의 무인화 추진에 따른 입·출차 최적화 방안 도출 및 적용으로 이용자 불편 최소화
- 무인주차장 통합 관제실 이전 및 대시민 서비스 품질 개선

## □ 추진계획

- 통합 주차관리시스템 고도화 수행으로 안정성 및 편의성 강화
  - 통합 주차관리시스템의 기반 소프트웨어 업그레이드 수행, 이에 따른 시스템 재개발 추진으로 안정적 서비스 제공
  - 시스템 성능개선 및 장애 예방, 신속한 장애 지원으로 주차장 고객 이용 편의성 및 만족도 향상
- 무인주차장 신규수탁 및 확대에 따른 운영 최적화 방안 도출
  - 영상문화단지 내 주차장(난장, 아인스월드), 종합운동장 주차장 무인화에 따른 입·출구 구조, 운영 방식, 불편 최소화 방안 도출
  - 아파트 같은 마을주차장(부천여월LH참여형, 삼협연립 3차) 등 기존 운영 방식과 다른 주차장 수탁에 따른 시스템 개선
  - 체육시설(송내국민체육센터 등) 수탁에 따른 주차장 운영 최적화 방안 도출
- 무인주차장 통합 관제실 이전 및 근무 체계 개선
  - 콜센터의 R&D종합센터 이전에 따른 근무 환경 구축 및 환경 개선
  - 주간 시간대 4인 근무 체제 확립(인원 보강)으로 응대 서비스 개선

스마트도시사업부 | 부장: 계동순 ☎ 340-0970 / 교통시설팀장: 이상학 ☎ 340-0990

# 도시개발부

## □ 주요업무

- 부천대장·역곡 공공주택지구 조성사업 ..... 76
- 지역 활력 제고를 위한 개발대행 사업 ..... 28
- 원도심 정비사업 시행 및 지원 ..... 80
- 성골지구 보상대행사업 ..... 82
- 든든하고 촘촘한 주거 안전망 구축 ..... 83



# 부천대장 · 역곡 공공주택지구 조성사업

◇ 수도권 주택공급 활성화 정책 이행을 위한 적기 부지조성으로 부동산 시장 안정화에 기여

## □ 사업개요

대 장 지 구	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 대장 공공주택지구 조성사업: 3,450천㎡ / 19천호 / 44천명</li> <li>- 사업기간: 2020년 ~ 2029년 (지구계획(3차) 승인일: 2024. 9. 12.)</li> <li>- 총사업비: 4조 2,531억 원</li> <li>- 시 행 자: 경기도, LH(90%), 부천도시공사(10%)</li> </ul>
역 곡 지 구	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 역곡 공공주택지구 조성사업: 662천㎡ / 5.6천호 / 12.8천명</li> <li>- 사업기간: 2019년 ~ 2028년 (지구계획(1차) 승인일: 2024. 10. 8.)</li> <li>- 총사업비: 9,455억 원</li> <li>- 시 행 자: LH(85%), 부천도시공사(15%)</li> </ul>

## □ 추진성과

- 조성공사 적기 착공을 위한 보상업무 추진(2024. 12. 31. 기준)
  - 대장지구: (누적) 923억 원 집행(지구 전체 집행액 1조 4,650억 원)
  - 역곡지구: (누적) 464억 원 집행(지구 전체 집행액 5,215억 원)
- 사업지구 활성화를 위한 도시첨단산업단지 내 앵커기업 적기 입주 추진
  - 2024. 1.: 부천대장 도시첨단산업단지 계획 승인 고시(市)
- 공공주택지구 용지 공급(판매)
  - (대장) 2024. 6. ~ 12.: B1, B2, B5, 공공4블록 매매계약 체결(총 8,630.8억 원)
  - (역곡) 2024. 10. ~ 12.: B1, B2블록 매매계약 체결(총 4,720억 원)
- 훼손지 복구사업(절골근린공원 조성사업) 추진
  - 2024. 6. ~ 8.: 토지 및 지장물 기본조사 및 보상계획 · 열람 공고
  - 2024. 12.: 토지 및 지장물 협의보상 착수

도시관리계획 및 실시계획인가(2차) 변경 고시(市)

- 대장·역곡 공공주택지구 사업성분석 용역 추진
  - 2024. 9.: 사업계획 변경에 따른 재무관리 및 사업실행 계획 수립 용역 착수
- 대장·역곡 공공주택지구(도시공사 구역) 조성공사 본격 추진
  - 2024. 8.: 대장(316,120㎡)·역곡(94,773㎡)지구 조성공사 착공
  - 2024. 12.: 지장물 철거, 가설웬스 설치, 현장사무소 개설 등
- 지구 경쟁력 강화를 위한 대장~홍대선 추가정거장 설치
  - 2024. 9.: 추가정거장 설치 협약 체결(LH, 도시공사 ↔ 민간사업자)
  - 2024. 10.: 대장~홍대 광역철도 실시계획 신청(민간사업자 → 국토교통부)
    - \* 2025. 상반기 착공예정 (2030년 준공예정)

## □ 추진계획

- 적기 용지공급을 위한 차질없는 단지조성 추진
  - 본격 지장물 철거 및 폐기물 처리(파쇄, 소각, 폐목재 재활용 등)
  - 주변지역 및 기존도로와 연계성을 고려한 효율적인 토공사 실시
- 대장신도시 지구경쟁력 강화를 위한 광역교통개선대책 사업 추진
  - 2025. 상반기: 부천대장 광역교통개선대책 변경 확정
- 대장·역곡 공공주택지구 지구계획 변경 고시
  - (대장) 2025. 상반기: 지구지정(3차) 및 지구계획(4차) 변경
  - (역곡) 2025. 하반기: 지구지정(2차) 및 지구계획(2차) 변경
- 훼손지 복구사업(절골근린공원 조성사업) 추진
  - 2025. 상반기: 수용재결 신청 및 국·공유지 무상귀속 협의
  - 2025. 9.: 공원조성계획 및 실시계획인가 변경 용역 착수
- 주택공급 확대방안 이행을 위한 공공분양 본 청약 진행
  - 2025. 4.: 대장지구 A5(952호), A6(688호), A7(473호), A8(392호)블록
  - 2026. 9.: 역곡지구 A2(1,497호)블록

<b>도시개발부</b>	부장: 김영환 ☎ 340-0710 사업지원팀장(직무대행): 박광현 ☎ 340-0715 / 단지사업팀장: 윤충식 ☎ 340-0795
--------------	---

# 지역 활력 제고를 위한 개발대행 사업

◇ 도시 활성화와 시민 삶의 질 향상을 목표로 생활 SOC 및 복합 거점 시설 개발을 추진하여 지역 발전에 기여

## □ 사업개요

구분	도시통합운영센터 기반시설 구축	역곡 다목적 체육센터 건립사업
조감도		
위치	춘의동 38 (춘의야구장)	역곡동 97-1 (상상시장주변)
부지면적	4,733㎡	1,703㎡
사업비	275.4억 원	316.0억 원
국비	-	50.3억 원
도비	-	-
시비	275.4억 원	265.7억 원
수수료(수입)	7.5% (18.4억 원)	7% (20.6억 원)
사업기간	2023. 7. ~ 2025. 9.	2019. 11. ~ 2025. 11.
진행상황	공사 진행 중 (2023. 7. ~ 2025. 9.)	동절기 공사 중지 중 (2024. 12. ~ 2025. 2.)
사업규모	◦ 도시통합운영센터 및 방송통신시설 ◦ 연면적 4,875㎡ (지상9 ~ 13층)	◦ 역곡1동 행정복지센터, 수영장, 건강생활지원센터, 다함께돌봄센터 등 ◦ 연면적 7,340.87㎡ (지하3 ~ 6층)
수탁범위	시공	설계, 시공
협약체결	2023. 7.	2019. 11.
관련부서	스마트도시과	체육진흥과

□ **추진성과 및 추진계획**

○ **도시통합운영센터 기반시설 구축**

- 2023. 7.: 위·수탁 협약체결
- 2023. 10.: 기반시설 실시도면 검토 및 설계변경 추진(市)
- 2023. 11. ~ 2025. 6.: 공사발주 및 공사 준공
- 2025. 7. ~ 9.: 도시통합운영센터 시험가동 및 입주

○ **역곡 다목적 체육센터 건립사업**

- 2023. 5.: 본 공사 및 건설사업관리 업체 선정 완료
- 2023. 7.: 조성공사 실 착공
- 2024. 4.: 터파기 및 흙막이 공사 완료
- 2024. 12.: 지하1층 ~ 지상1층 설계변경 완료  
동절기 공사 일시 중지
- 2025. 11.: 공사 추진 및 준공

○ **2024년 건축물 준공현황(2개사업)**

- 부천R&D종합센터



- 위 치: 춘의동 38 (춘의야구장)
- 규 모: 연면적 18,669㎡ (지하2층/지상13층)
- 용 도: 교육연구시설, 방송통신시설 등
- 사업비: 496억 원
- 사업기간: 2019. 9. ~ 2024. 8.
- 시설물 운영(스마트도시사업부 / 2024. 9. ~)

- 부천춘의수소충전소



- 위 치: 원미구 길주로 682
- 규 모: 연면적 147.92㎡
- 사업비: 49.4억 원
- 사업기간: 2019. 9. ~ 2024. 10.
- 시설물 운영(주차사업부 / 2024. 10. ~)

**도시개발부**

부장: 김영환 ☎ 340-0710 / 건축사업팀장(직무대행): 오인학 ☎ 340-0790

# 원도심 정비사업 시행 및 지원

◇ 원도심 주거환경 개선을 위한 정비사업 시행 및 정비사업 활성화 지원 체계 구축

## [공공시행 정비사업]

### □ 사업개요

- 사업대상지: 심곡3-1구역(심곡동 194번지)
- 대상지면적: 4,413.2㎡
- 토지등소유자: 88인(지분소유자 96인 별도)
- 사업추진단계: 정비구역 지정 및 정비계획 수립(2019. 11. 25.)

### □ 추진성과

- 2024. 3.: 부천시 주거정비과 협의(1~7차)
- 2024. 4. ~ 5.: 공공재개발사업 벤치마킹 실시(LH, GH 등)
- 2024. 5. ~: 주민대표 간담회(1~3차)  
공공재개발사업(사업추진 방향 등) 법률 자문 실시(3회)
- 2024. 7.: 관리처분(주택 분양권 등) 관련 전문가 자문 실시(3회)
- 2024. 9.: 주민설명회 개최(1차)  
사업대상지 권리분석 실시
- 2024. 12.: 주민준비위원회의 구성완료(동의율: 57.6%)

### □ 추진계획

- 2025. 1. ~ 6.: 사업성분석 용역 추진(개략적 건축계획 포함)
- 2025. 상반기: 주민대표회의 구성 및 공공시행자 지정
- 2025. 하반기: 주민설명회 개최(2차, 공공재개발사업 소개)



## [원도심 정비사업 지원]

### □ 사업개요

- 지원사항: 정비사업 초기 개략적 사업성분석 및 추정분담금 산정
- 분석대상: 재개발·재건축사업 및 소규모주택 정비사업
- 총사업비: 2,500만 원 (사업성분석 프로그램 사용료 및 외부 전문가 자문료)

### □ 추진성과: 총 5건

- 2024. 2.: ○○빌라 가로주택정비사업 사업성분석 (민원해소목적)
- 2024. 6.: ○○구역 등 3건 재건축사업 사업성분석 (市 주거정비과 의뢰)
- 2024. 9.: ○○구역 재건축사업 추정분담금 산정 (市 주거정비과 의뢰)

### □ 추진계획

- 연중상시: 市 정비사업 관련 부서 의뢰 시, 사업성분석 서비스 제공

## [원도심 정비사업 공모]

### □ 사업개요

- 부천형 공공정비사업: 도시공사의 최소자금 투입(초기사업비)으로  
정비사업 가능 모델 도입
- 공모신청자격: 토지등소유자 30% 이상 동의
- 초기사업비조달: 주택도시보증공사(HUG) 등을 통한 초기사업비 조달 지원  
※ 부천도시공사와 주택도시보증공사(HUG) 사업비 지원 협약체결 필요
- 주요내용: 정비계획 수립 및 인·허가 절차 추진 등 사업시행 총괄

### □ 추진계획

- 2025. 상반기: 부천형 공공정비사업 후보지 공모 추진

도시개발부

부장: 김영환 ☎ 340-0710 / 도시정비팀장(직무대행): 박광현 ☎ 340-0715

# 성골지구 보상대행사업

◇ 지역사회 숙원사업 해결에 기여하고, 공사의 보상업무 수행 역량을 심화하여 지속가능한 개발사업 순환구조 구축

## □ 사업개요

- 기 간: 2023. 9. ~ 2026. 12.
- 위 치: 경기도 부천시 오정구 여월동 81번지 일원
- 면 적: 65,353㎡
- 총사업비: 120억(보상비) \* 환지방식 체비지 매각으로 사업비 충당
- 주요내용
  - 토지(지구밖), 지장물, 영업손실 등의 조사, 보상협의, 계약체결 및 보상금 지급
  - 보상 민원처리 및 기타 행정업무 지원 등

## □ 추진성과

- 2024년도 성골지구 보상실적(2024. 12. 31. 기준)

구 분	보상대상	추진실적	비 고
지장물 보상 (1차)	건축물 및 기타지장물 (56.36억 원)	· 협의: 32명 / 46명 협의 · 협의보상액: 37.14억 원 · 협의율: 69.6%	지방토지수용위원회 손실재결 진행중
지장물 보상 (2차)	영업 및 기타지장물 (33.30억 원)	· 대상: 21명 / 55명 협의 · 협의보상액: 13.62억 원 · 협의율: 38.2%	지방토지수용위원회 손실재결 신청 (25. 2월)

- 「찾아가는 보상서비스」 운영
  - 2024. 2. ~ 4: 협의율 향상을 위한 주민설명회 등 다양한 소통채널 운영
    - 협의기간 종료 후 22명 추가 계약(협의율 당초 19.6% → 최종 67.4%)

## □ 추진계획

- 2025. 2.: 지장물(2차) 손실재결 신청
- 2025. 3.: 잔여 지장물 현장조사 및 토지(지구밖) 기본조사
- 2025. 4.: 지장물(1차) 손실재결 보상금 지급 및 공탁
- 2025. 7.: 지장물(2차) 손실재결 보상금 지급 및 공탁
- 2025. 9.: 잔여 지장물 및 토지(지구밖) 협의 착수

도시개발부    부장: 김영환 ☎ 340-0710 / 사업지원팀장(직무대행): 박광현 ☎ 340-0715

# 튼튼하고 촘촘한 주거 안전망 구축

- ◇ 맞춤형 상담·정보제공, 사례관리를 통한 주거복지 사각지대 저감
- ◇ 취약계층 주거상향 지원 및 주거환경 개선을 통한 삶의 질 향상

## □ 사업개요

- 대상: 주거취약계층, 기준 중위소득 50% 이하 가구, 주거위기 가구 등
- 주요내용
  - (주거복지 사각지대 저감) 맞춤형 주거복지 상담·정보 제공 및 지속적 사례관리
  - (주거취약계층 주거상향 지원사업) 고시원·여인숙, 재해우려 지하층 주택 등 열악한 환경에서 거주하는 취약계층을 공공임대주택 등 이주지원
  - (안심드림주택 지원사업) 주거위기가구 임시거처(안심드림주택) 제공
  - (취약계층 주거환경개선) 주거환경 개선을 위한 방역소독, 에어컨 청소, 방범·방충망, 안전시설(소화기, 화재감지기, 가스타이머) 설치 지원

## □ 추진성과

- 2024년 부천시주거복지센터 추진실적

구분	주거복지 상담·신청(건)		주거지원 서비스(건)		부천안심드림주택(가구)	주거상향지원사업(가구)
	상담 및 정보제공	사례관리	안심이주비	주거환경개선		
2023년	1,885	28	-	86	5	95
2024년	2,645	28	14	400	7	147

- 주거복지 우수기관 선정
  - 2024. 11.: 「제7회 대한민국 주거복지문화 대회」 대상 수상

## □ 추진계획

- 맞춤형 주거복지 상담 및 사례관리체계 구축을 통한 정보전달체계 강화
  - 직원의 전문성 강화를 통한 사각지대 발굴, 초기 상담, 사례관리 강화
  - 홈페이지 및 SNS를 통해 주거복지 정책 및 서비스 사용자 맞춤형 정보 제공
  - 수요자 맞춤형 주거복지 교육 및 찾아가는 이동상담 제공

○ 안전하고 쾌적한 주거환경 제공

- 주거상향을 위한 주택물색 지원 및 이주·정착 지원 서비스 강화
- 취약계층 전기·가스안전사고 예방시설 설치 등 주거환경 개선 지원
- 주거환경의 위생·청결 강화를 위한 클린서비스 지원

○ 전세사기 피해자 및 전세사기 예방 지원

- 전세사기 피해자 부동산 중개보수, 이사비 등 지원(70만원 이내)
- 전세사기 예방을 위한 정보 및 교육 제공
- 관내 공인중개사와 협업을 통한 청년·취약계층 등 전월세 안심중개 지원

○ 지속가능한 주거안전망 구축을 위한 민관협력 강화

- 주거복지 네트워크 활성화 및 유관기관 협업을 통한 주거복지 사업 추진
- 지역사회 주거문제해결을 위한 사회보장협의체 참여 및 역할 수행

도시개발부

부장: 김영환 ☎ 340-0710 / 주거복지센터장: 엄재현 ☎ 340-0846



# 주차사업부

## □ 주요업무

- 시민 행복 중심 공영주차장 효율적 운영 ..... 88
- 안전 최우선 친환경 차고지·충전소 운영 ..... 89



# 시민 행복 중심 공영주차장 효율적 운영

- ◇ 주차장 운영 방식 개선을 통한 이용자 편의성 제고
- ◇ 시민이 체감할 수 있는 안전하고 편리한 주차 환경 제공

## □ 사업개요

○ 공영주차장 · 견인차량보관소 (2025. 1. 1. 기준)

합 계		노 상		노 외		부 설		거주자	
개소	면	개소	면수	개소	면수	개소	면수	개소	면수
482	21,806	8(29구역)	692	65	7,334	21	3,933	388	9,847

견인차량보관소 1개소(2,400㎡), 견인차량 6대(PM견인1 포함), 주행형 단속차량 1대

※ 노외(부설)주차장 무인화율 92%(86개소 중 79개소)

## □ 추진계획

- 공영주차장 무인화 전환을 통한 탄력적 인력운용 및 인건비 절감
  - 2개소(난장, 아인스) 무인화 전환 시 인건비 절감(연간 약 4억 원) 예상
- 원도심 주차난 해소를 위한 거주자우선주차장 운영방법 개선 지속 추진
  - 순환제 및 야간제 확대 실시
    - 순환제: ('24. 12.) 130개소 2,848면 ⇨ ('25. 12.) 161개소 3,681면(31개소 833면↑)
    - 야간제: ('24. 12.) 324개소 7,255면 ⇨ ('25. 12.) 347개소 8,184면(23개소 929면↑)
  - 학교시설 거주자우선주차장 신규협약(상반기): 1개교(부곡초) 20면
- 개인형 이동장치(PM) 신고 및 견인시스템 정착
  - 민원신고 후 3시간내 미수거시 견인·보관(견인료 3만원, 1일 보관료 최대 9,500원)
- 소상공인 공영주차장 이용 지원을 통한 지역경제 활성화 도모
  - 온라인(부천주차포털) 「소상공인 감면서비스」 이용 홍보 확대
  - (2024년 기준) 199개 → (2025년 목표) 270개 업체 \* 상인·고객 1시간 무료
- 안전사고 예방을 위한 시설관리 선제적 대응
  - 공영주차장 분전함 화재예방 자동소화장치 설치(2개소 시범운영 후 확대 예정)
  - 노후 소방시설 순차 교체 및 안전점검 적기 실시
- 공영주차장 시설 고도화로 효율적인 주차시설관리
  - 공영주차장 CCTV 원격 관제 확장(20개소) 및 비상방송 시스템 확대
  - 「범죄예방 우수 주차장 인증」 확대: 총 16개소
    - 신규인증 (삼협연립, 신흥시장), 재인증(비둘기, 시민의강1, 떡적골, 소새울)

<b>주차사업부</b>	부장: 김동영 ☎ 340-0910 / 주차운영팀장: 김현진 ☎ 340-0920 주차시설팀장: 윤기윤 ☎ 340-0930 / 거주자견인팀장: 최제호 ☎ 340-0927
--------------	---



# 안전 최우선 친환경 차고지 · 충전소 운영

- ◇ 탄소중립 친환경 중심의 공영차고지 운영 전환
- ◇ 친환경(전기, 수소) 자동차 충전시설 확충 및 안전한 운영관리

## □ 사업개요

- 공영차고지 및 충전소 (2025. 1. 1. 기준)

구 분	고강동	대장동	소사본동
대지면적	31,398m <sup>2</sup>	21,458m <sup>2</sup>	8,936m <sup>2</sup>
운영일자	2011. 07. 07.	2011. 07. 07.	2011. 07. 07.
주차대수	243대	227대	39대
입주업체	소신, 도원, 청우, 조인	소신, 부천, 성광, 뉴부일, 부일	소신
부대시설	정비고, 식당, 충전소	정비고, 식당, 충전소	정비고, 식당, 충전소

- 수소충전소 및 전기충전소

구분	운영시기	세부내용
옥길전기충전소	2022. 2월	버스: 급속 7대, 승용: 급속 5대
공영주차장 전기차충전기	-	35개소 91대(급속 26대, 완속 65대)
부천 준의 수소충전소	2024. 10월	1일 버스 2대, 승용 98대 충전 가능

## □ 추진계획

- CNG, 전기, 수소 충전시설 안전한 운영관리
  - 안전관리자 역량 강화를 통한 안전사고 예방 및 대응체계 확립
- 고강차고지 CNG 버스 유치를 통한 수익성 개선 노력
  - 태양여객(인천 부평구 / 버스 13대) 등
- 노후 시설물 보수 및 기능개선 사업 추진
  - 고강 및 대장차고지 휴게실, 회의실 등 냉·난방기 교체
  - 2025년도 지역에너지절약 시설 보조사업(국비 40% 지원)

<b>주차사업부</b>	부장: 김동영 ☎ 340-0910 / 친환경에너지팀장: 최용복 ☎ 340-0760
--------------	---

# 공공사업부

## □ 주요업무

- 안전하고 지속 가능한 이동 편의 서비스 제공 ..... 92
- 안전하고 쾌적한 지하도상가 운영 ..... 42
- 종량제봉투(일반·음식물) 공급 안정화 ..... 94



# 안전하고 지속 가능한 이동 편의 서비스 제공

- ◇ 체계적이고 효율적인 운영 관리로 교통약자의 이동 편의 향상
- ◇ 스마트한 안전교육을 통하여 사고와 민원에 선제적으로 대응

## □ 사업개요

구 분	특별교통수단		대체수단	
	복지택시	교통약자전용버스	바우처(맘편한)택시	직접운영 대체수단
운영대수	75대	1대(초저상 전기버스)	100대	2대(전기차)
운영시간	24시간(365일)	08:00~17:00(4회/일)	06:00~22:00(365일) 08:00~17:00(토·일·공휴일)	07:00~19:00 ※ 365일 운영 위한 탄력적 배차 운영
이용대상	보행상 중증 장애인 및 진단서 제출자	장애인, 만 65세 이상 고령자, 임산부, 유모차 이용자	임산부(임신~출산 후 1년), 비 휠체어 장애인 ※ 이용 자격 부천시민 제한 / 월 이용 횟수 제한	
운영지역	관내 전역, 수도권 (경기, 서울, 인천)	관내 18개 정류장 순환(왕복) 운행	임산부(관내), 비 휠체어 장애인(관내, 관외 인접지역) ※ 직접 운영 대체수단 교통 소외지역 중점 운영	

## □ 추진계획

- 경기도 광역이동지원센터 연계 불편 사항 지속 개선
  - 차량 대기시간(광역·관내) 증감 추이 지속 모니터링
- 교통약자 이동지원 대체수단 효율 운영을 위한 개선 대책 수립
  - 개정 지침 준용 및 직접운영 대체수단 병행 고객 불편 최소화
  - 운영 필수 예산 확보를 위한 관계 기관(市, 장애인 단체) 협력 강화
- 2025. 상반기: 2025년 교통약자 전용버스 운영 타당성 검토
  - 연간 운영 실적 분석 ☞ 市 운영 정책 방향 협의
- 2025. 연중: 매월 CS 교육을 포함한 직무교육 강화
  - ‘인공지능(AI) 안전운전 솔루션’ 운영으로 안전운행 교육
  - 해피콜 운영으로 운전원 및 콜 상담원 친절도 지속 모니터링
- 복지택시 수기 차량운행일지 전산화 개선·운영
  - 페이퍼리스 업무 혁신 환경 조성으로 온실가스 감소 및 예산 절감

공공사업부

부장: 김진중 ☎ 340-0750 / 행복지원팀장: 박만호 ☎ 340-0904

# 안전하고 쾌적한 지하도상가 운영

## □ 사업개요

<b>부천역지하도상가</b>	면적 4,425㎡, 점포 235개(부천시 142개, 국가철도공단 93개) 운영일: 2005. 1. 1.
-----------------	--

※ 상가 점포 계약 및 관리, 사용료 및 관리비 징수 업무

## □ 추진계획

### ○ 고객 안전 확보를 위한 사업장별 위험 요소 지속 개선

- 화재 대비 등 시설 안전용품 구입 및 교육·훈련 실시
  - 화재 시, 신속 대피를 위한 레이저 유도기 시범 설치: 출입구 2개소 10대(2월)
  - 관계 기관 합동 소방 재난(소방) 훈련 실시(10월)
    - ※ 관계 기관: 코레일, 역사 쇼핑몰, 부천도시공사, 국가철도공단
- 공공시설 분야별 법정 점검 및 시기별 합동·교차점검 지속 운영

### ○ 고객 중심 쾌적한 시설 환경 제공

- 상인회 정기 간담회를 통한 의견 수렴 및 결과 공유
  - 상가 청소 및 경비 운영 방안 협의(상반기 중점 안전)
- 상인 편의시설 확대 운영(1월)
  - 공실 점포를 활용한 상인 전용 휴게실 2개소(남녀 각 실) 조성
  - 공실 점포를 활용한 남부권 분리수거장 1개소 추가 조성
- 방역 소독(외주 연 10회, 자체 주 2회) 및 환경 정비의 날 지속 운영

### ○ 고객 편의 및 시설물 보전을 위한 주요 시설물 개선(보수)

- 지하수 공급설비 보수 공사: 펌프 교체 및 배관 이물질 제거(2월)
- 에스컬레이터 노후 부품 교체 공사: 출입구(7, 8번) 2개소(5월)
  - ※ 7번, 8번 출입구 에스컬레이터 구축 연도: 2015년

### ○ 공공시설 사업장 기술 공유 및 협업 자체 보수(예산 절감)

- 출입구 벽면 및 부대시설 200㎡ 도색

<b>공공사업부</b>	부장: 김진중 ☎ 340-0750 / 공공시설팀장: 양일동 ☎ 340-5311
--------------	---

# 종량제봉투(일반·음식물) 공급 안정화

- ◇ 종량제봉투 안정적인 공급체계 유지를 위한 안전 재고량 확보
- ◇ 구매자 중심의 주문·배송 시스템 운영 및 맞춤형 서비스 제공

## □ 사업개요

- 판매대상: 1,286개소 판매점(2025. 1월 기준)
- 판매규격: 총 16종(일반 5종, 재사용 2종, 음식물 7종, 불연재 2종)
- 판매방식: 동별 주 2회 지정 요일 배송, 현장 방문
- ※ 배송위탁: 부천시수퍼마켓협동조합(2025. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.)

## □ 추진계획

### ○ 고객 편의 증진을 위한 맞춤형 서비스 제공

- 구매자 중심의 종량제봉투 환불 방식 개선 추진: 2월



- 주문·결제·입금 정보 실시간 카카오톡 알림톡 제공
- 찾아가는 반품 및 불량 종량제봉투 교환 서비스 제공
- 종량제봉투 안전 재고량 확보 및 공급 관리
  - 재고 전수조사(매월 2회 등) 및 市·공사·제조업체 정례화 지속 추진
  - 물량 확보 및 불량을 최소화할 위한 봉투 제조업체 실사
  - 판매소의 종량제봉투 종류별 전 품목 비치·판매 지도 관리
- 종량제봉투 판매 질서 확립을 위한 지정 판매소 지도 점검
  - 위조봉투 판매 여부 및 판매 가격 준수 등 현장점검
  - 상호변경·폐업 실태조사 및 실적이 없거나 저조한 판매소 점검
- 정보화 용역사업 수행업체 개인정보보호 강화
  - 종량제봉투 물류프로그램 유지관리 수행업체 교육 강화
- 표준화 서비스 제공 『종량제봉투 판매사업 매뉴얼』 개정: 지속

공공사업부

부장: 김진종 ☎ 340-0750 / 환경지원팀장: 최선영 ☎ 340-0755