

제287회 부천시의회(제2차 정례회)

2025. 11. 21.(금) ~ 12. 20.(금)

- 2025년도 행정사무감사 -

# 결과보고서



부천시의회

# 2025년 행정사무감사 결과보고서

재정문화위원회

## 1. 도시공사 리더십 · 조직문화 구조 개선 요구 (부서명 : 기획감사실)

- 사장의 소통 부족과 인사 · 업무 · 조직문화 불만이 지속되고, 지난 행감 이후 개선이 확인되지 않고 있으므로, 구체적 실행계획 수립과 갈등 완화, 건강한 조직문화 조성을 위한 실질적 추진이 필요

## 2. 인사규정 개정의 공정성 확보 요구 (부서명 : 경영지원부)

- 사장 권한과 관련한 인사 규정 개정이 반복되고 있으므로, 타 지자체 참고에 그치지 말고 공정한 제도 마련이 필요함.

## 3. 미집행 사업 비율 개선 필요 (부서명 : 경영지원부)

- 30% 이상 미집행률이 타 부서 대비 높으므로 사업계획 · 집행 과정의 적정성을 점검하기 바람.

## 4. R&D종합센터 소통체계 강화 및 예산낭비 방지 촉구 (부서명 : 도시개발부)

- 부서 간 소통 부재로 인테리어 재시공 비용과 폐기물이 발생한 만큼, 협의 시스템을 강화해 예산낭비가 재발하지 않도록 소통을 강화하기 바람.

## 5. 역곡주택지구 복승아나무 보존 및 식재 요청 (부서명 : 도시개발부)

- 역곡주택지구 내 부천의 상징 수목인 복승아나무가 사라지지 않도록 기존 수목을 다른 장소에 이식하여 보존할 수 있는 방안을 마련하기 바람.

## 6. 수소충전소 안전관리자 처우 개선 필요 (부서명 : 주차사업부)

- 사고 발생 시 높은 책임을 부담함에도 안전관리 수당이 지급되지 않아 처우가 미흡하므로, 위험도에 상응하는 보상체계 마련 등 제도 개선 바람.

## 7. 종합운동장 헬스장 운영 취지 훼손 지적 (부서명 : 체육사업부)

- 시민 이용을 위해 조성된 시설임에도 도시공사 직원과 직업체육인만 사용하고 있어 개방 목적이 무색하므로, 시민 이용을 제한하는 문제 개선 바람.

## 8. 도시공사 시설관리 미흡 (부서명 : 체육사업부, 레포츠사업부)

- 오정레포츠센터 · 종합운동장 등 화장실에서 휴지 미비로 민원이 발생하고 있으므로, 시민 불편이 없도록 기본 시설 운영을 철저히 하기 바람.

## 9. 복지택시 인력구조 개선 필요 (부서명 : 공공사업부)

- 정규직 비율이 낮고 사고 위험이 높은 만큼, 전환이 어렵다면 대체 보완책을 포함한 안전 · 처우 개선 방안을 마련하기 바람.

# 2025년 행정사무감사 결과보고서

행정복지위원회

## 1. 종합감사 결과 및 산재 사망 사고 (부서명 : 기획감사실)

- 경영평가 다등급의 주요 원인이 된 산재사망사고에 대해 재발 방지 대책을 마련하고, 이행 상황 점검

## 2. 도시공사 공직기강 (부서명 : 기획감사실)

- 복무 감찰 담당 직원의 공공시설 무단 사용 등 사례가 재발하지 않도록 공직기강 확립과 윤리교육 강화 필요

## 3. 장애인 표준사업장 생산품 구매 (부서명 : 경영지원부)

- 도시공사 장애인 생산품 구매 비율이 현저하게 저조함. 장애인 표준사업장 생산품 구매 실적을 제고할 수 있도록 관련 부서와 구매계획을 연계·조정 할 것

## 4. 도시공사 인사 관리 (부서명 : 경영지원부)

- 신규직원 퇴사율이 높은 원인을 분석하고, 근무환경·조직문화 개선 요구
- 직장 내 괴롭힘 신고 후 분리조치 미흡, 피신고자 승진 등 부적절한 조치가 발생하지 않도록, 노무사 선정부터 심사위원회 구성까지 절차 전면 재검토

## 5. 공사 채용 절차 (부서명 : 경영지원부)

- 채용 청탁 민원이 제기되지 않도록 블라인드 채용 절차의 공정성을 강화하고, 전형 과정의 투명성을 높일 것

## 6. R&D 종합센터 운영 (부서명 : 스마트도시사업부)

- 통합관리 성과를 시민이 체감할 수 있는 지표로 제시하고, 안전관리·운영 결과를 정기적 보고 요구
- 시설 운영 기준·유지관리 표준화를 통해 관리 수준을 일정하게 유지하고, 직영에 따른 인력 부족으로 운영 차질이 발생하지 않도록 관계부서와 협의 할 것

## 7. R&D 종합센터 배터리 안전 (부서명 : 스마트도시사업부)

- R&D 종합센터 사용 배터리 종류(리튬이온 등)에 따른 화재 · 폭발 위험을 점검하고, 대응 매뉴얼 · 시설 정비

## 8. 전통시장 CCTV (부서명 : 스마트도시사업부)

- 전통시장 내 CCTV를 통합관리센터에서 일괄 관리 요망

## 9. 소사국민체육센터 교통정체 (부서명 : 레포츠사업부)

- 소사국민체육센터 진입 대기차량으로 인한 도로정체 해결 방안 검토 요구

## 10. 소사국민체육센터 내 다목적 체육관 사고 대응 (부서명 : 레포츠사업부)

- 사고 발생 후 원인 규명 · 대응이 미흡했다는 지적을 고려하여, 사고 조사 및 보고 체계 정비

## 11. 교통약자이동버스 사업 종료 (부서명 : 공공사업부)

- 사업 종료에 따른 이용자 불편을 최소화할 수 있도록 복지택시 증설 등 대안 마련

## 12. 복지택시 근로자 채용 공백 (부서명 : 공공사업부)

- 채용 공백기간 동안 이용자 불편이 발생하지 않도록 채용 시기 · 인수인계 계획 조정 요망

# 2025년 행정사무감사 결과보고서

도시교통위원회

1. 지방의회의 정당한 행정사무감사 자료 요구에 대한 성실한 이행

(부서명 : 기획감사실, 경영지원부)

- 지방의회는 「지방자치법」 제49조 및 같은 법 시행령 제46조에 따라 행정사무 감사 또는 조사를 위하여 서류 제출을 요구할 수 있음
- 부천도시공사에서 자료 제출 거부의 근거로 제시한 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 제9조 제1항 및 「개인정보 보호법」은 지방의회의 정당한 자료 요구에 대한 거부 사유가 될 수 없음
- 향후 의회의 자료 제출 요구에 대해 관련 법령에 따라 성실하고 충실히 이행 하기 바람

2. 부천도시공사 소속 직원의 작업 중 사망사고 발생과 관련하여, 사고원인이 아직 조사중인 사안임에도 사고원인을 현장의 작업 과실로 명시한 것은 사실상 작업자에게 책임을 전가하는 것으로 보일 우려가 있으므로 시정 바람

(부서명 : 기획감사실)

3. 행정사무감사 수검을 위한 사전 준비가 전반적으로 미흡한 바, 행정사무감사 자료를 최신 현황이 반영되도록 현행화하고, 자료에 대한 내용을 정확하게 파악하여 성실하게 답변할 수 있도록 준비 체계를 강화하여 감사의 실효성을 높일 수 있도록 하기 바람

(부서명 : 경영지원부)

4. 인사 운영 전반에 있어 공정성과 투명성을 제고하여, 직원 간 형평성 논란 및 불만이 최소화될 수 있도록 내실 있는 인사 운영을 하기 바람

(부서명 : 경영지원부)

5. ITS 유지관리 용역 입찰 시 실적인정 범위를 축소하여 최초 입찰 시 단독 응찰에 의한 유찰이 발생한 문제가 있으므로, 실적 인정 범위를 확대하고, 평가의 공정성을 기하기 위해 자체평가 아닌 조달청 평가로 진행 바람

(부서명 : 스마트도시사업부)

## 6. 미세먼지 클린존 실효성 제고 및 데이터 기반 운영

### (부서명 : 스마트도시사업부)

- 미세먼지 클린존 운영에 따른 실제 저감 효과를 객관적으로 분석할 수 있도록 관련 데이터베이스를 구축하고, 실효성 있는 방식으로 사업이 운영될 수 있도록 체계적이고 과학적인 관리 방안을 마련 하기 바람.
- 단순 설치·운영 위주의 주먹구구식 행정이 되지 않도록, 운영 성과에 대한 평가 체계를 강화하여 시민 체감도 향상에 기여할 수 있도록 조치 바람

## 7. 역곡공공주택 개발현장 해당 지역 내 보호종 서식 및 생태계 보존의 중요성이 제기되고 있는바, 공원 일부를 존치하여 생태환경을 보존할 수 있도록 LH와 적극적으로 협의 바람 (부서명 : 도시개발부)

## 8. 역곡다목적체육센터 건립 관련 시공 관리 및 안전대책 마련

### (부서명 : 도시개발부)

- 공사 중단기간이 길어 늦어진만큼 향후 하자가 발생하지 않도록 시공 전 과정에 대한 철저한 관리·감독을 실시 바람
- 주변 주차공간 확보 방안 검토 및 진출입로에서 학생 등 인근주민 안전사고가 발생하지 않도록 발생 관계 부서와 긴밀히 협의하여 사전 조치 바람

## 9. 고강CNG 충전소 체납 관리 철저 (부서명 : 주차사업부)

- 고강 CNG충전소와 운수업체 간의 공급계약서가 분실되고, 대금약정서만 존재하는 상황이며, 충전소를 이용 중인 일부 운수업체는 수년간 CNG 요금을 상습적으로 미납하고 있음
- 약정서에 따르면, 운수업체의 요금 연체 시 부천도시공사는 해당 사실을 경기도 버스운송사업조합에 통보하고, 운송수입금을 통해 연체 요금을 해소했어야 했었음
- 그럼에도 불구하고 해당 약정이 이행되지 않아 장기간 체납이 지속된 바, 관리 소홀 및 업무 해태에 대한 책임이 명확하므로, 관련자에 대한 문책 등 인사 조치를 검토하고, 남은 체납금에 대해서도 징수 계획을 수립하여 철저히 회수 조치 바람

## 10. 수소충전소 운영 효율화 및 안전관리 강화 (부서명 : 주차사업부)

- 현재 적용 중인 판매단가가 공급단가보다 낮아 지속적인 적자가 발생하고 있는바, 판매단가 조정 방안을 검토하고, 인력 조정 등 전반적인 수익구조 개선 방안을 마련하기 바람
- 안전관리요원이 상주함에도 불구하고 충전소 주변에 담배꽁초가 다수 발견되는 등 안전관리가 미흡한 실정이므로 충전소 내·외부 안전관리 실태를 재점검하고 관리체계를 강화하기 바람

## 11. 전기차충전소 설치 업체 관리 및 요금 체납관리 철저 (부서명 : 주차사업부)

- 전기차 충전 요금이 부천도시공사 계좌로 직접 입금되지 않고, 민간업체 계좌를 거쳐 시로 유입되는 비정상적인 수납 구조로 인해, 회계 투명성과 자금 회수에 심각한 문제가 발생
- 현재 4,700만 원이 미납 상태이며, 해당 금액은 제3자 채권압류로 인해 실질적인 회수가 어려운 상황임
- 이에 따라 횡령 등 불법 행위 여부에 대한 형사고발 검토와 은닉 재산 추적을 병행하여 자금 회수가 이루어질 수 있도록 조치 바람
- 또한, 자금 회수의 진행 상황과 목표 시점을 명확히 설정하고, 향후 유사 사례 재발 방지를 위해 요금 수납 시스템의 개선, 회계 처리의 투명성 제고, 관리 감독 체계 강화 등 근본적인 개선 방안을 마련

## 12. 노상주차장 현장 인력 처우개선 및 안전대책 마련 (부서명 : 주차사업부)

- 노상주차장 현장에 배치된 관리 인력은 교통량이 많은 도로 인접 구간에서 근무함에 따라, 기상 여건에 따른 근무환경 악화, 악성 민원 응대에 따른 감정노동, 안전사고 발생 위험 등 다양한 어려움에 노출되고 있음
- 현장 인력의 안전과 복지 향상을 위해 정기적인 모니터링을 실시하고, 처우개선 방안을 적극적으로 마련·추진하기 바람

## 13. 부천실내테니스장 소방점검 미이행 관련 조치 (부서명 : 체육사업부)

- 부천실내테니스장이 2021년 11월 24일 준공된 이후 현재까지 자체 소방점검을 단 한 차례도 실시하지 않은 것으로 확인되었으며, 이는 「소방시설 설치 및 관리에 관한 법률」을 명백히 위반한 사항임.
- 관련 법령에 따라 명확한 책임이 따를 수 있도록 조치하고, 향후 유사 사례가 재발하지 않도록 관리·감독 체계 강화 바람

14. 부천역 지하도상가 노후화에 따른 개선 방안 마련 바람 (부서명 : 공공사업부)