

vol. 45
WEBZINE

마음과 마음이 어우러지는 공간

어울림



새로운 도시가치를 창조하는

스마트 공기업

부천도시공사는 체육·문화사업, 주차·교통사업 등을 운영하며
쌓아온 경영 노하우를 바탕으로 도시개발사업을 진행하여 새로운
도시가치를 창조하는 스마트 공기업으로 거듭나고자 합니다



CONTENTS

BEST STORY

부천도시공사 주거복지 패러다임 전환	04
● 주거복지사업 우수기관 국토교통부장관상 수상	06
● 동네관리소 현판식 개최하며 사업 본격 시작	07
● 집수리 아카데미 개최 등 사업 실행 능력 향상	08
● 1호 서비스 개시, 신청과 문의 줄 이어	10

BEST NEWS

2019. 부천도시공사의 결실	04
● ITS 세계대회, 명예의 전당상 수상	06
● 가족친화 일하기 좋은 기업 재인증	07

마음까지 따뜻해지는 지역사랑 봉사활동	04
● 어린이들을 위한 겨울철 대비 아동센터 환경 개선	06
● 독거노인 가정을 위한 사랑의 김장 나눔	07
● 대박을 기원해! 수험생 수송 지원	08
● 아나바다 나눔 장터 개최	10

BREAK TIME

사람중심 편리한 교통환경, 대만을 가다!	04
고객의 한마디! 칭찬합니다!	06

BEST FOCUS

부천도시공사의 2020! 미래형 도시가치 창출!	04
● 공공서비스 혁신, 모바일 온리 시대 선도!	06
● 더욱 편리하게, 더욱 쾌적하게!	07



부천도시공사, 주거복지 패러다임 전환

주거복지사업 우수기관
'국토교통부장관상' 수상

11월 28일 대전 컨벤션센터에서 열린 '주거복지인 한마당대회'에서 주거복지사업 추진 우수기관으로 선정되어 국토교통부 장관 표창을 수상했다.

2005년부터 시작되어, 올해 15회 짝을 맞는 주거복지인 한마당대회는 국토교통부가 주최하고, 한국도지주택공사와 주택도시보증공사가 주관하는 행사로서, 2019년도 주거복지사업 추진성과와 우수사례를 공유하고, 주거복지사업 추진 우수기관에 대한 표창을 목적으로 개최되었다.

부천도시공사는 20년간 공공시설물 운영 관리로부터 축적한 자체 기술력을 활용하여 주기적으로 지역 내 소외계층의 주거환경 개선

을 위한 활동을 해왔으며, 대표적인 활동으로는 관내 지역아동센터의 지붕교체와 독거노인 가정의 방진망 설치 등을 꼽을 수 있다.

또한 금년에는 도시재생사업 역량 강화를 위해 도시계획 전문가와 집수리 분야 전문가를 초빙하여 도시개발 아카데미를 실시하였으며, 이러한 역량을 바탕으로 자체 수입을 재원으로 한 '부천도시공사 동네관리소'를 개소하여 집수리 관리부터 주거상담까지 '동네관리플랫폼' 역할을 수행하는 등 지역사회 균형발전에 앞장서 왔다.

이러한 공사의 주거복지사업의 추진성과를 인정받아 '주거복지사업 추진 우수기관'으로 선정되었으며, 국토교통부 장관 표창 수상이라는 영예를 안게 되었다.



'부천도시공사 동네관리소' 본격 시작

동네관리소 현판식 개최하며 사업 순항

부천도시공사 동네관리소' 현판식을 개최하고 부천시 노후주택 집수리 지원사업을 본격적으로 시작했다.

동네관리소는 부천시의 주거복지 사각지대에 놓인 원도심 소외계층의 보편적 주거복지 실현을 위한 노후주택 지원사업의 초기단계 사업이다.

공사는 현판식에서 부천동 출의 1-1구역과 성곡동 은행단지 2개소의 대상지역 주민 홍보를 통해 노후주택 집수리에 나선다고 밝혔다.

공사는 집수리 지원사업에 관한 정책 토론회에서 동네관리소 운영 방안을 포함한 지속가능한 노후 저층주거지 주거환경 개선사

업의 정책 방향 등에 대해 관련 전문가의 의견을 수렴하는 시간을 가졌으며, 이를 토대로 생활공구 무상 임대 서비스와 단순 집수리, 집수리 생활기술 교육 등을 운영했다. 2020년부터는 지원 사업과 혜택 지역의 범위를 점차 확대할 예정이다.

장기적으로는 주거취약 가구의 집수리 컨설팅을 통해 집수리 서비스 플랫폼 운영과 집수리 상담과 관련한 사회적 기업 육성 등 주거복지 수준 향상을 위해 노력할 예정이라고 공사측 관계자는 밝혔다.



부천도시공사, 제3회 도시개발 아카데미 개최

부천도시공사가 지난 7월에 이어
세번째 도시개발 아카데미를 개최했다.

이번 도시개발 아카데미는 부천도시공사 동네관리소 추진과 함께 주거환경 개선을 위한 실무지식 및 정보 습득을 통한 도시재생 전문 기능인 양성을 위해 마련됐다.

이번 교육은 12주간(총 40시간, 10차 구성) 진행되었으며 한국건설관리학회 분야별 명장을 초청하여 내장 단열, 도배, 설계 등 10개의 전문 공종별 역량 개발 과정을 운영했다



동네관리소 1호서비스 개시, 신청과 문의 줄이어

부천도시공사 동네관리소(이하 동네관리소)
1호 가구를 선정하고 집수리를 진행했다.

현판식을 갖고 본격 출범한 동네관리소 사업은 그동안 서비스 대상 지역인 부천동 춘의1-1구역과 성곡동 은행단지의 동장 및 주민 대상 설명회를 개최하고 주민 이해도를 높이며 적극 홍보해 왔다.

그 결과, 소규모 집수리 무상지원 87건, 공구 무상임대 2건 등 지속적으로 신청 및 문의가 증가하고 있다.

동네관리소 1호 서비스는 LED등 교체, 욕실 환풍기 교체, 가스 감지기 설치 등 노후화된 다세대 가구의 주거환경 개선과 안전성 향상을 위한 개선 활동 등이다.

집수리 서비스를 통해 동네관리소를 이용한 은행단지에 거주하는 어르신은 "전기세, 형광등 교체 걱정 때문에 불을 꺼놓고 생활할 때가 많았는데 LED등 교체로 쾌적하게 생활할 수 있게 됐다."며 "앞으로도 이 사업이 활성화 돼 집수리에 어려움을 겪는 많은 사람들을 도와주었으면 좋겠다."고 소감을 말했다.

장기적으로는 관련 NGO 등 시민단체와의 긴밀한 협력으로, 도움이 필요한 가구를 추천받아 컨설팅과 교육을 실시하고 주거복지 코디네이터 역할을 담당하며 원도심 소외계층의 보편적 주거 복지 실현에 힘쓸 예정이다.

2019 부천도시공사의 결실

ITS 세계대회, 명예의 전당상 수상

부천도시공사가 혁신적인 ITS 시스템의 우수성을 전 세계에 전파하기 위해 참여한 '제26회 ITS 세계대회'에서 명예의 전당상을 수상했다.

지난 10월 21일부터 25일까지 싱가포르 컨벤션 전시 센터에서 열리는 ITS 세계대회에는 65개국 세계 ITS 전문가 만여명이 참가했다.

이번 세계대회는 미주, 유럽, 아시아 지역을 대표하는 ITS 조직간 정보 교환 및 기술교류를 위한 행사로 ITS 분야의 최고 권위의 전시회로 알려져 있다.

이 행사에서 공사는 송내역 환승시설 버스노선배정 시스템과 부천형 버스정보안내기, 스마트 파킹 등 혁신적인 ITS 기술력을 홍보하

는 전시부스를 운영하고 있다.

부천시는 3개 대륙의 지자체들을 대상으로 ITS 기술 발전 및 실행력, 미래의 리더십을 평가하는 명예의 전당상을 수상하며 혁신적인 ITS 시스템과 서비스 개발을 추진하고 신기술을 촉진하는 환경을 만들어 ITS를 확산하고 국내·외 공유를 위해 주도적인 역할을 했다는 평을 받았다.

공사 관계자는 "이번 세계대회 참가를 계기로 첨단 스마트시티로의 변화를 주도하는 국제 경쟁력을 확보함으로써 지능형 교통시스템의 효과적인 국제적 네트워크 형성 및 협업체계를 도모하는 등 공사 브랜드 가치 제고에 힘쓰겠다"고 말했다.



가족친화 일하기 좋은 기업 재인증

경기도에서 개최한 '2019. 가족친화 일하기 좋은 기업 인증 수여식'에서 공공기관 부문 가족친화 일하기 좋은 기업 재인증을 획득했다.

경기여성정책지원단에서 열린 이번 행사는 경기도의원을 비롯한 주요 내빈들이 참석한 가운데 진행되었다. 가족친화 일하기 좋은 기업 인증은 경기도 주최로 2010년부터 시작된 사업으로, 근로자가 일과 가정생활을 조화롭게 병행할 수 있도록 가족친화경영을 모범적으로 운영하는 기업에게 인증을 부여하는 제도이다.

올해는 총 30개 기관이 신규인증, 7개 기관이 재인증을 획득한 가운데 부천도시공사는 2013년 최초 인증을 받은 이후, 2016년도 재인증에 이어 올해 또다시 재인증을 획득하였다고 전했다.



마음까지 따뜻해지는 지역사랑 봉사활동



어린이들을 위한 겨울철 대비 아동센터 환경 개선

추운 겨울 어린이들의 따뜻한 실내 활동 지원을 위해 사회공헌 활동을 펼쳤다.

실내온도 향상을 위해 창호 래핑, 단열필름 시공 등을 진행해 아이들의 겨울철 실내 활동을 하기 위한 환경을 마련했다.

주거환경 개선 대상 시설은 부천시 여월동에 위치한 영광지역아동센터로, 이날 환경 개선 활동에는 사회공헌 활동 담당자를 비롯해 공사 봉사동호회 희망나무미 회원 등이 참여했다.

공사는 열악한 환경 속에서 생활하는 아이들을 위해 앞으로도 주거 환경 개선에 실질적인 도움이 될 수 있는 방안을 강구할 예정이다.

아나바다 나눔장터 개최

나눔의 가치를 공유하고 따뜻한 지역사회를 만들기 위해 부천도시공사가 나섰다.

부천도시공사는 12월 6일 부천종합운동장에서 아나바다 나눔장터를 개최했다.

공사 임직원이 기부한 의류, 도서, 가전, 잡화 등 600여점은 직원 및 외부고객에게 판매되었으며 판매되지 않은 상품은 아름다운 가게 부천여월점에 기부하고 물품판매로 마련된 수익금 전액은 경제적 어려움을 겪는 저소득층을 위한 사회공헌 활동에 쓰일 예정이다.



독거노인 가정을 위한 사랑의 김장 나눔

공사와 부천시 지역 공공기관이 함께 독거노인 가정을 위한 사랑의 김장 나눔을 진행했다.

김장담그기 행사는 공사, 경기도일자리재단, 경기콘텐츠진흥원 등 부천시 공공기관 통합봉사단이 함께 진행했으며 총 2,000kg의 배추를 관내 400여 명의 독거노인 가정에 5kg씩 각각 전달했다.

그동안 공사는 해마다 김장 담그기 행사를 열어 어려운 이웃에 전달하며 따뜻한 겨울을 나는데 실질적인 보탬을 주어왔다.

대박을 기원해! 수험생 수송 지원

2020년 대학수학능력시험을 치르는 수험생들에게 업무용 차량을 동원해 수험생들을 수송했다.

차량은 오전 6시부터 8시까지 상동역, 송내역, 중동역 등 주요 수능고사장 인근 지하철역과 버스정류장에서 대기 후 교통 불편을 겪는 수험생 수송을 도왔다.

공사 임직원은 수험생들의 교통지원은 물론 따뜻한 격려로 오랜 기간 준비해 온 수험생들을 응원했다.



사랑중심 편리한 교통 환경, 대만을 가다!

해외전문체육훈련

글 : 스마트도시정보부 이유라

참가자 : 스마트도시정보부 강명관, 강성란, 홍은수
주최사업부 김학리, 박정미

올해 참여자 중심의 변경된 해외전문체육훈련은 다녀온 사람들의 만족도가 높다. 다양한 여행지에서 선진 문물을 습득하고 업무에 적용할 수 있는 기회를 스스로 마련할 수 있기 때문이다. 하반기에도 대만, 싱가포르, 인도네시아 등의 국가에서 업무와 관련한 다양한 분야를 보고 듣고 경험했다. 그 중 사랑 중심의 편리한 교통체계를 구축하고 있는 대만을 견학하고 온 후기를 소개한다

출장목적

사랑중심의 편리한 교통환경 및 편의시설 습득을 통한
현안 업무 연계
- 세계 최초의 애니메이션 보행자 신호등 "사오뤄런"
- 이색적인 교통체계 및 시스템

도시재생 및 역사와 문화보존

- 자연환경을 보존한 관광 상품 개발
- 탄광산업 쇠퇴이후 도시재생을 통한 지역경제 활성화
- 역사와 문화보존 사례 벤치마킹

주요 방문 시설

세계 최초의 애니메이션 보행자 신호등 "사오뤄런"

타이페이시는 1999년 3월 도입한 '작은 녹색 사람'이라는 뜻을 가진 '사오뤄런'이라는 캐릭터를 만들어 보행신호등에 적용하고 있다. 일반적인 정지된 사람 모양의 신호등과 달리 움직이는 영상으로 표시돼 시인성이 매우 좋았다. 연인, 가족 등 다양한 형태의 캐릭터를 추가해 운영함으로써 다양성도 확보하고 있었다. 애니메이션 도시인 부천에서도 적용 할 수 있는 아이디어라고 생각했다.

이색적인 교통체계 및 시스템

교차로 차량신호등에 적색불 잔여시간을 표시하여 신호 대기중인 운전자가 남은 시간을 알고 기다릴 수 있었고 우리나라와 달리 우회전 차량의 경우에 우회전 화살표 점등 확인 후 교차로 진행하여야 했다. 스마트도시정보부에서 근무하고 있어 특히, 버스정보안내기에 관심

을 갖게 되었는데, 우리나라와 유사했으니 관광객들을 위한 영문서비스가 함께 제공 중인 것이 눈에 띄었다.

도시재생 및 역사와 문화 보존

탄광산업 쇠퇴이후 도시재생을 통한 지역경제 활성화 사례인 지우편은 1920~30년대 아시아 최대의 광석도시로도 불렸던 이곳은 탄광산업이 쇠퇴하면서 자연환경을 이용한 관광도시로 재탄생 했다. 역사와 문화를 보존하고 있는 국립 고궁박물관은 세계 4대 박물관 중 하나로 무려 697,490점을 소장하고 있었다.

부천시의 경우 관광자원은 다소 부족하지만, 문화도시 이미지에 어울리는 복합문화공간을 활성화 하여 시민들이 자주 이용할 수 있도록 하고, 공사에서 위탁운영하여 수익 창출에 기여할 수 있도록 검토 필요하다고 느꼈다.

14
BREAK TIME

고객의 한마디! 칭찬합니다!



김연정

레포트사업부 문화체육팀 (오정레포트센터)

센터를 몇년째 다니면서 늘 마주하는 얼굴입니다. 변함없이 친절할 모습 고맙네요. 곤란하고 어려운 일들 여쭙봐도 귀찮아 하지 않으시고 꼼꼼하게 설명해주셔서 새삼 감동했습니다. 회원입장에서 다소 어렵고 이해 인가는 시스템을 눈높이 맞춰 잘 설명해 주시고 진짜 감사했습니다.



김종우

공공사업부 행복지원팀(특별교통수단)

김종우 기사님 칭찬 합니다~
인상도 좋고~ 편하게 해주셔서 감사합니다~ 기사님 덕분에 편하게 심심하지 않게 집에들어 오네요~ 긍정 전도사님~!!! 늘 건강하게 저희 교통 약자들과 같이 해요~^^



김광은

체육사업부 종합운동장팀

운동장 식당 뒷쪽 화장실을 늘 이용하는데 갈때마다 반짝반짝 빛날 정도로 깨끗합니다. 시간에 관계 없이 청결도를 유지하며 비누도 깔끔하게 준비되어 있습니다. 담당자는 바뀌는데 청소하는 김광은 여사님은 작년부터 계속 사진이 붙어 있더라고요. 화장실 이용하는 어린이들한테도 친절하시고 개인 집보다 더 깨끗한 화장실! 갈때마다 감사한 마음입니다.



레포트사업부 생활체육팀

소사국민체육센터 직원

소사국민체육센터 수질이 좋아졌어요. 칭찬합니다. 항상 강사님들이 열정적으로 저희 아이들 수업해주셔서 감사하게 생각하고 있었는데 수질도 좋아져서 너무 좋네요~^^ 아이들 맘 놓고 수영 가르칠수 있게 되어 기쁘고 감사드려요~♡

소사국민센터 장애인 수영반에서 수강 중인 회원입니다. 며칠 전 장애인용 휠체어를 말끔하게 수리 해주셔서 쾌적하게 이용할 수 있게 되어 감사합니다. 장애인들의 필요를 세밀히 살펴주시는 센터 직원들을 칭찬합니다.^^



집 수리가 필요할 땐? 340-0985

공구바로

부천시공사 동네관리소 서비스 안내

부천시공사는 단독주택 및 다세대 연립주택에 거주하는 노후주택을 아파트 관리사무소처럼 유지보수 해드립니다.

서비스 내용 및 지원 대상

01 소규모집수리 무상지원 서비스

지원대상 대상지에 거주중인 주민(아파트, 상가 제외) ※ 주택입주자와 소유자가 동의한 주택에 한정(필수사항)

신청방법

- 동네 관리소 우선 및 방문 신청
- 340-0985(공구바로)

- 동네 관리소에서 대상자 여부 확인
- 신청 주민 상담
- 현장 방문

- 노후주택 무상지원 서비스 실행
- 주민 만족도 조사

02 공구 무상임대 서비스

지원대상 부천 전 지역

신청방법

- 대여가능 공구 우선확인
- 340-0985(공구바로)

- 공구대여소 방문 (신분증 지참)
※ 경우에 따라 배송
- 수선지원(주민상담)

- 공구반납
※ 경우에 따라 배송

동네관리소 및 공구대여소 위치 | 부천종합운동장 內 (경기도 부천시 소사로 482)

혁신성장, 미래형 도시가치 창출! 부천도시공사의 2020

공공서비스 혁신, 모바일 온리 시대 선도!

모바일 온리시대는 PC에서 모바일로 옮겨가는 모바일 퍼스트 시대를 넘어 모바일에서만 전자상거래, 은행거래 등 일상생활을 하고 비즈니스를 처리하는 시대를 말한다. 부천도시공사도 이러한 시대에 대비하고자 2020 공공서비스 분야 새로운 변화를 예고하고 있다.

24시간 민원 대응! 인공지능 챗봇 시스템 도입

메신저가 모바일 시대의 대표적인 주요 의사소통 수단으로 자기 매김했다. 젊은 층은 모바일 메신저 사용이 절대적으로 많은 수를 차지하고 있고 노년층의 메신저 사용도 급증하고 있다. 대외적인 트렌드도 더불어 직원 기피 업무인 민원상담의 부담을 줄이고 행정업무의 효율성을 제고하고자 부천도시공사는 인공지능 챗봇 도입을 준비하고 있다.

지난 8월 이미 ㈜유통커뮤니케이션즈와 업무협약을 맺고 3개월간 고객패턴, 메시지, 유형을 분석했다. 11월 현재, 공영주차장, 미납요금 등 민원 업무가 잦은 주차사업부를 대상으로 한 시나리오 검토와 테스트 단계에 들어섰다.

시간과 장소에 제약 없이 시민과 소통할 수 있는 고객 맞춤형 서비스를 기대해본다.



차별 없는 혜택을 위한 복지택시 앱 개발

부천도시공사 공공사업부는 지난해 복지택시 콜센터를 직영화 하며 베스트콜을 신설했다. 콜센터 직영화로 서비스 질도 향상시키고 복지택시 배차 시스템도 고도화시켰다.

모바일은 장애인의 사회 참여 기회 확대에도 크게 기여하고 있다. 이에 발맞춰 복지택시 콜 접수 전용 앱을 개발해 복지택시 접근성을 향상시킬 예정이다.

출발지와 목적지를 직접 입력하고 배차 정보, 대기 상황 까지 실시간 알려줌으로써 이용자 편의를 확대하고 앱을 통한 접수와 베스트콜을 병행하여 고객대기시간도 단축시킬 수 있게 될 전망이다.

더욱 편리하게, 더욱 쾌적하게!

부천도시공사는 그 밖에도 ITS 운영시스템 개선으로 더욱 정확한 교통정보를 제공할 예정이다. 티맵, 카카오 등 공공영역이 아닌 민간 데이터와도 연계하는 등 교통 정보 수집 채널을 다양화한다.

부천체육관도 새로운 모습으로 재탄생할 예정이다.

그간 부천체육관에는 콘서트 등 대형 행사 시 무대 설비의 잦은 설치와 철거로 인해 불편함이 많았다. 체육관 바닥 훼손은 물론 행사 기획사의 철거비용 발생으로 행사 유치에도 어려움을 겪었다. 주경기장 상설무대 설치는 비용 경감과 다양한 행사유치로 이어질 것으로 기대하고 있다.

ITS 운영시스템 개선과 부천체육관 상설무대 설치는 부천시민에게 보다 편리하고 쾌적한 환경에서 양질의 삶을 누릴 기회를 제공할 예정이다.



새로운
도시가치를
창조하는

“
스마트
공기업
”