

도시개발분야 서비스이행 기준

□ 체계적인 도시개발 추진

- ◆ 원도심과 신도시가 함께 조화를 이루는 체계적인 도시계획을 통해 지속가능한 도시개발을 추진하겠습니다.
- ◆ 도시개발에 따른 혜택이 시민에게 돌아갈 수 있도록 도시 기반시설과 공공시설을 적정하게 배치하고 고객의 삶의 질이 향상 되도록 고려하겠습니다.
- ◆ 도시개발의 주요 내용을 우리공사 홈페이지에 상시 게시하여 열람이 가능하도록 하겠으며, 사업의 전반적인 사항을 시민에게 알리고 공감할 수 있도록 하겠습니다.

□ 철저한 설계 및 시공관리

- ◆ 주거환경 변화와 쾌적성, 편리성, 안전성, 환경성 등을 우선적으로 고려하고, 우수한 자재 및 공법을 적용하여 건축물의 질을 향상시킬 수 있도록 철저한 설계관리를 하겠습니다.
- ◆ 건설공사에 사용할 자재는 사용 전에 관계 지방서 등에 의한 품질 기준검사에 합격한 자재만 현장에 반입·사용하여 양질의 시공이 될 수 있도록 철저한 시공관리를 하겠습니다.
- ◆ 공사로 인하여 진동, 먼지, 교통방해 등 인근 주민들에게 생활상의 피해가 발생치 않도록 철저한 현장관리를 하겠습니다.

□ 고객참여 및 의견제시

- ◆ 제공한 서비스에 대하여 문제가 있거나, 개선해야 할 사항이 있다고 판단될 경우 인터넷·문서·전화·우편 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내 처리 결과를 알려드리겠습니다.

◆ 고객님의견 제시 및 불편사항 신고센터 ◆

- . 주소 : 14655 경기도 부천시 소사로 482
- . 전화 : TEL) 032-340-0711~12 / FAX) 032-340-0708
- . 공사 홈페이지 : www.best.or.kr (『고객의 소리』)

□ 고객 협조사항

- ◆ 모든 고객께서는 친절하고 공정한 서비스를 받을 권리가 있으므로 불편사항에 대해 언제든지 건의해 주시면 적극 검토하여 공사 발전의 밑거름이 되도록 하겠습니다.
- ◆ 모든 민원은 실명으로 접수하며(성명·주소·연락처를 정확히 기재), 익명·가명 등으로 인한 민원은 회신이 불가능 하오니 반드시 실명으로 의견을 주시기 바랍니다.
- ◆ 부정부패 방지를 위해 업무처리과정에서 대가를 요구하거나 금품을 주고받는 행위는 범죄행위이므로 깨끗한 풍토조성을 위하여 함께 노력해 주시기 바랍니다.