

장애인회관 서비스 이행기준

□ 안전하고 쾌적한 문화·복지 공간 제공

- ◆ 장애인을 내 가족처럼 섬기겠습니다.
- ◆ 건물 바닥과 화장실을 수시로 청소하여 고객에게 안전하고, 쾌적한 환경을 제공하겠습니다.
- ◆ 장애인 편의시설 대상 시설물에 대해 정기 및 수시 점검을 실시하여 장애인 이용 안전과 시설이용에 편리를 도모하겠습니다.
- ◆ 월1회 이상 직원 안전교육을 실시하고, 연 2회 이상 소방훈련을 실시하되, 그 중 1회는 입주자 및 이용자 합동 소방훈련 등을 실시하여 만일의 비상사태에 대비하겠습니다.

□ 고객을 맞이하는 자세

- ◆ 고객을 맞이할 때는 먼저 반갑게 인사 하고, 대화 시에는 정중하게 예의를 갖추겠습니다.
- ◆ 시설 종사자의 자질향상과 인성함양을 위한 교육을 연 1회 이상 실시하겠습니다.
- ◆ 시설물의 견학을 원하실 경우에는 안내직원이 직접 안내하고, 이용허가 등 업무를 처리 하고자 할 경우 담당직원을 즉시 신속하게 호출하여 드리겠습니다.

□ 고객참여 및 의견제시

- ◆ 제공한 서비스에 대하여 문제가 있거나, 개선해야 할 사항이 있다고 판단될 경우 인터넷·문서·전화·우편 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내 처리 결과를 알려 드리겠습니다.

◆ 고객님의견 제시 및 불편사항 신고센터 ◆

- 주소 : 14491 경기도 부천시 신흥로 364
- 전화 : TEL) 032-340-5305 / FAX) 032-676-5990
- 공사 홈페이지 : www.best.or.kr (『고객의 소리』)

□ 고객 협조사항

- ◆ 시설이용과 관련한 문의는 위에 안내된 번호로 해주시고, 제도운영과 관련한 문의는 부천시 장애인복지과(☎032-340-3000)로 해주시기 바랍니다.
- ◆ 본 시설물은 다수가 이용하는 공공시설물입니다. 고객과 시민의 안전을 위해 질서를 유지하고, 안전수칙을 준수하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 장애인회관은 「국민건강증진법」에 의해 지정된 금연구역으로 반드시 금연하시기 바랍니다.
- ◆ 실내에서는 타인에게 피해가 가지 않도록 항상 정숙하여 주시기 바랍니다.