

부천시 교통정보센터 서비스 이행기준

□ 최상의 교통 서비스 제공을 통한 고객 삶의 질 향상

- ◆ 효율적인 지능형 교통체계 운영으로 교통소통 및 교통안전 향상에 기여하겠습니다.
- ◆ 버스정보안내기, 도로전광판, 교통정보센터 홈페이지(www.bcits.go.kr) 등을 통해 실시간 도로 소통정보 및 버스정보, 주차정보 등을 제공할 예정입니다.

□ 쾌적한 환경유지 및 시설관리

- ◆ 시스템 유지관리 및 현장시설물 예방정비 실시로 365일 무중단 교통서비스를 제공하여 시민에게 불편함이 없도록 하겠습니다.
- ◆ 시스템 장애 발생 시 신속히 복구하고 정보의 신뢰도 제고를 위해 노력하겠습니다.

□ 견학업무의 신속한 처리

- ◆ 지능형 교통체계에 대한 이해도 제고를 위해 견학프로그램을 운영하고, 견학 일정을 사전에 알 수 있도록 홈페이지에 게시하겠습니다.
- ◆ 홈페이지 견학 신청 시 신청일로부터 3일 이내에 견학 가능 여부를 알려드리겠습니다.

□ 고객참여 및 의견제시

- ◆ 제공한 서비스에 대하여 문제가 있거나, 개선해야 할 사항이 있다고 판단될 경우 인터넷·문서·전화·우편 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내 처리 결과를 알려드리겠습니다.

◆ 고객의견 제시 및 불편사항 신고센터 ◆

- 주소 : 14551 경기도 부천시 옥산로 92
- 전화 : TEL) 032-340-0999 / FAX) 032-667-0996
- 공사 홈페이지 : www.best.or.kr (『고객의 소리』)

□ 고객 협조사항

- ◆ 배려하고 양보하는 자세로 도로 및 공공시설물을 이용하여 쾌적하고 안전한 교통환경이 조성될 수 있도록 협조 바랍니다.
- ◆ 센터 방문 시 내부 통제구역은 직원의 지시에 따라 질서 있게 이용바랍니다.
- ◆ 부족한 점에 대해서 조언과 격려를 주시면 적극적으로 반영하는 교통정보센터가 되도록 최선을 다하겠습니다.