

종합운동장 서비스 이행기준

□ 쾌적하고 안전한 체육·문화 공간 제공

- ◆ 주경기장 내 관람석 의자와 바닥은 행사종료 후 또는 연2회 이상 물청소를 실시하고, 레포츠공원 등의 운동장 주변시설 및 실내·야외 화장실은 청소 담당자를 지정해 청결하게 유지하겠습니다.
- ◆ 종합운동장 매점 등의 수익시설에 대해 지도감독을 철저히 시행하고, 휴식공간으로서의 역할과 기능을 다할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- ◆ 분야 별 안전관리자 및 책임자를 지정 운영하고, 정기 및 정밀점검으로 체계적인 시설물의 안전관리를 실시하겠습니다.
- ◆ 월1회 이상 직원 안전교육을 실시하고, 연2회 이상 소방모의 훈련을 실시하되, 그 중 1회는 입주자 및 이용자 합동 소방모의 훈련 등을 실시하여 비상사태에 대비하겠습니다.

□ 고객중심의 편의 제공 및 프로그램 운영

- ◆ 인라인 트랙은 상시 무료 개방하고 있으며, 국궁장에서는 국궁 강습프로그램 및 무료체험을 실시하여 고객들에게 다양한 프로그램을 제공할 예정입니다.
- ◆ 종합운동장 하부 공간 내에는 스포츠와 문화가 공존하는 공간을 마련하여 다양한 볼거리 및 체험의 장으로 활용할 예정입니다.
- ◆ 사용자 중심의 대관서비스 제공을 위해 특별한 경우를 제외하고는 3일 이내 허가 여부를 알려드리고, 대관현황 및 행사일정을 홈페이지 및 시설 내 게시하겠습니다.

□ 고객참여 및 의견제시

- ◆ 제공한 서비스에 대하여 문제가 있거나, 개선해야 할 사항이 있다고 판단될 경우 인터넷·문서·전화·우편 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내 처리 결과를 알려드리겠습니다.

◆ 고객의견 제시 및 불편사항 신고센터 ◆

- 주소 : 14655 경기도 부천시 소사로 482
- 전화 : TEL) 032-340-0889, 0890 / FAX) 032-611-4559
- 공사 홈페이지 : www.best.or.kr (『고객의 소리』)

□ 고객 협조사항

- ◆ 「국민건강증진법」에 의해 지정된 금연구역으로 지정된 구역 외 흡연을 금하여야 합니다.
- ◆ 레포츠공원과 종합운동장은 공공체육공원 시설로 가져온 음식물 쓰레기는 지정된 쓰레기 분리수거함에 분리배출 하여 주시고 무단투기는 금하여야 합니다.
- ◆ 고객과 시민의 안전을 위해 종합운동장 내에서는 취사행위를 금하여야 합니다.
- ◆ 각종 체육시설물 등을 이용 시에는 주의사항을 꼭 지켜 안전사고를 예방하시기 바랍니다.
- ◆ 원형잔디광장에는 음식물, 애완동물, 자전거(바퀴 부착 물품), 의자, 텐트(그늘막) 등 출입(사용)을 금하여야 합니다.