



■ 환불 및 연기규정

구분	내용	절차
환불규정	* 등록당일 취소만 전액환불 * 프로그램 개시일 이전 : 총 결제 금액의 10% 공제 * 프로그램 개시일 이후 : 환불신청서 작성일까지 경과일수에 해당하는 금액과 총 결제금액의 10% 공제 후 환불 * 프로그램 개시일 : 매월 1일	① 환불신청서작성 ② 환불(카드취소) -결제카드지참 ③ 총 위약금결제
연기규정	* 연기 신청서를 작성하지 않고 임의 결석한 경우 연기 불가 * 개인사유일 경우 1개월(1회 한정), 연기신청서 제출 다음날부터 적용 * 최대 3개월까지 연기 가능, 월 단위 연기 (1개월 이상의 질병/장기 출장 등에 한하며 병원 진단서, 출장서 등 증빙 서류 제출 시 인정) * 개인사유함은 연기불가	① 연기신청서 작성 ② 첨부서류 제출 ③ 연기처리 ④인터넷연기가능(1회)

- ❖ 소비자분쟁해결 기준 공정거래위원회 고시 제2019-03호
- ❖ 인터넷 접수라도 반 변경, 및 환불은 방문신청만 가능합니다.

■ 개인사물함 안내(카드결제만 가능 **현금불가**)

대상	사용기간	보증금	이용금액
월 등록회원	회원등록 해지 시 까지	10,000원	3,000원/월

- ❖ 개인사물함 임대료는 현장에서만 결제 가능하며, 수강종료 시 개인사물함은 필수 반납하여야 합니다.
- ❖ 이용기간 만료 후 30일 경과 시 강제반납, 60일 경과 시 물품폐기.
- ❖ 안내데스크에 반납처리 후 보증금 환불, 미반납 시 보증금에서 일일 100원씩 차감, 100일 초과 시 연체료 발생.
- 유의사항
- ❖ 모든 강좌는 선착순 모집으로 조기에 마감될 수 있으며, 모집정원의 50%미만인 경우 합반 및 폐강 될 수 있습니다.
- ❖ 평일에 법정 공휴일로 지정된 경우 강습이 없습니다.(강습에 대한 별도의 보충학습 및 보상은 없음)
- ❖ 부천국민체육센터(공공체육시설) 내에서는 과도한 노출이 있는 복장(수영복 등) 또는 야외용 수영복을 삼가하여 주시기 바랍니다.
- ❖ 전염병이나 공중위생에 영향을 미치는 경우 담당 강사와 상담 후 입장하며, 결과에 따라 입장이 제한될 수 있습니다.
- ❖ 사물함에는 귀중품을 보관할 수 없으며, 분실 시 센터에서는 책임지지 않습니다.
- ❖ 본인 부주의 등으로 본인 및 타인에게 상해를 입힐 경우 모든 책임은 회원 본인에게 있으며, 이로 인한 책임은 센터에 전가할 수 없습니다.
- ❖ 프로그램은 정상상 운영 및 강습시간이 변경될 수 있으며 일일입장은 정원초과 시 입장제한 될 수 있습니다.
- ❖ 이용요금은 연령 기준이며 강습대상은 참고사항입니다.
- ❖ 회원카드는 최초발급에 한하며 무료이고, 재발급 시 1,000원이 발생하며 재발급된 회원카드는 환불이 불가합니다.
- ❖ 회원카드는 가족이나 타인에게 양도할 수 없으며, 부정 이용 시 회원자격에 제한을 받을 수 있습니다.
- ❖ 등록된 강습반 및 지정된 시간의 사용하실 수 없으며, 적발 시 이용규정에 의거 이용제한(회원탈퇴)됩니다.
- ❖ 기존회원 접수기간 / 강습 변경기간 / 신규 회원 접수기간 등 지정 일을 준수하여 주시고, 접수기간을 놓쳐 해당반이 마감되더라도 센터에서는 책임지지 않으며, 접수기간 센터에서 보내드리는 문자는 서비스임을 알려드립니다.
- ❖ 이외의 사항은 부천국민체육센터 운영관리 규정에 따릅니다.

2022년 7월
부천국민체육센터 프로그램 안내

■ 접수안내 - 인터넷 및 방문(만65세 이상 또는 장애인) “**선착순**” 접수

회원구분	접수기간	접수시간	비고
기존회원 (재등록)	6.20.(월) ~ 24.(금)	평일 06:00 ~ 21:00 토, 일 공휴일 09:00 ~ 16:00 (방문 및 인터넷 접수시간 동일)	인터넷 및 방문접수 (결제와 동시에 등록완료)
반 변경	6.25.(토) (기존회원 재등록 후 선착순 반 변경)		
신규회원	6.27.(월) ~ 6.30.(목)		

- ※ 방문접수 시 신청절차 과정에서 인터넷 조기마감 되어 접수 불가능 할 수 있습니다.
- ※ 접수기간 이외 추가접수 불가함(월초 등록 불가), 접수기간은 사정에 따라 일정이 변경될 수 있습니다.
- ※ 기존 접수기간 내 반 변경불가
- ※ 신규수영 등록 시 감속진도에 맞게 접수하시기 바랍니다. (감속진도표 첨부파일 참조)

■ 인터넷접수 방법(계좌이체 불가)

- 수강 신청 안내
 - ① 부천도시공사 홈페이지(www.best.or.kr) 접속
 - ② 회원가입 또는 로그인 ※14세미만 실명인증 (www.siren24.com) **회원등록 전 사전가입 필수**
 - ③ 홈페이지 우측 상단 온라인신청 클릭 ▶ 홈페이지 좌측에 해당 부천국민체육센터 선택
 - ④ 수강 종목의 분류 선택 ▶ 희망요일, 시간 선택 후 신청하기 클릭
 - ⑤ 결제하기(수강등록완료) ▶ **신용카드만 가능**(체크/직불카드 포함) ※일일입장도 현금사용 불가
 - ※ 인터넷 접수 시 할인을 받지 못하신 분은 수강신청기간 및 개강 후 7일 이내 현장에서 증빙서류 확인 후 감면해 드립니다.
- 재수강 신청 : PC사용 : 홈페이지 우측 상단 로그인 → 마이페이지 → 수강내역 → 수강이력현황 → 재등록
 - 모바일사용 : 홈페이지 좌측 상단 ≡ 클릭 → 좌측 상단 로그인 → 마이페이지 → 수강내역 → 수강이력현황 → 재등록
 - ※ 인터넷으로 접수하신 **신규 회원님은 안내데스크에 방문하시어 회원카드를 발급** 받으시기 바랍니다.

■ 운영시간 : 평일(06:00~21:50), 토·일, 공휴일(09:00~16:50)

- 일·공휴일(자유수영) : 2022년 7월 3일, 17일(첫째, 셋째 일요일)
- 정기 휴관일 : 2022년 7월 10일, 24일, 31일, (둘째, 넷째, 다섯째 일요일)

부천국민체육센터 경유 노선

부천▶ 5-4, 8, 11, 50-1, 60, 83, 302, 302B

부천국민체육센터

경기도 부천시 석천로 293
전화 : 340-0815~6, 팩스 : 321-5197

- ❖ 부천국민체육센터 이용 시 부천체육관 부설주차장을 이용하거나 대중교통을 이용하여 주시기 바랍니다.

■ 수영

프로그램명	강습시간	강습요일	모집 정원							이용안내	
			초급	중급	상급	고급	교정	연수	장애인		
새벽반 (중학생 이상)	06:00~06:50	월·수·금 화·목	25 25	25 25	25 25	25 25		25	70	<입장> 강습시간 20분전 자유수영 20분전 <퇴장> 강습 종료 후 30시간 이내 <준비물> 수영복, 수영모자 물안경, 수건 <월·수·금 강습> 성인 70,000원 청소년 60,000원 (만9세~24세) 어린이 50,000원 <화·목 강습> 성인 55,000원 청소년 45,000원 (만9세~24세) 어린이 35,000원 *장애인반 청소년이상(면담 후 선 착순 방문접수)	
	07:00~07:50	월·수·금 화·목	25 25	25 25	25 25	25 25		25	70		
성인반 (중학생 이상)	09:00~09:50	월·수·금 화·목	25 25	25 25	25 25	25 25			70 70		
	10:00~10:50	월·수·금 화·목	25 25	25 25	25 25	25 25			70		
	11:00~11:50	월·수·금 화·목	25 25	25 25		25			70		
장애인반	16:00~16:50	화·목	7명								
어린이반 (초등학생) 130m 이상 이용가능 (미만 시 환불)	16:00~16:50	월·수·금 화·목	50 25	25							
	17:00~17:50	월·수·금 화·목	50 25	25	25	25					
저녁반 (중학생 이상)	19:00~19:50	월·수·금 화·목	25 25	25	25	25			70		
	20:00~20:50	월·수·금 화·목	25 25	25	25		25		70		

- ❖ 장애인 반은 담당자 와 상담 진행 후 현장 접수 (온라인 접수 불가) ❖ 장애인 반은 보호자 및 보조교사 필수 동반 입장
- ❖ 유아풀이 없고 수심이 깊은 관계로 키 130cm 미만 등록 불가(미만 시 환불)
- ❖ 본인의 강습 요일, 시간, 결석으로 인한 교차수영 또는 자유수영은 불가하며, 프로그램 이용 약관을 따라주셔야 합니다.
- ❖ 월반 시 이용 프로그램을 따라야하며, 반변경은 매월 25일에 방문하시어 현장에서만 하실 수 있으며, 25일 이후에는 번호 순서 (선착순)대로 자리가 있을 시 현장에서 말일까지 가능합니다. 또한 반별 진도 상황에 따라 수강을 받으셔야 합니다.
- ❖ 기존회원은 접수기간 내 접수해 주시기 바라며, 정원 미달 시 폐강 또는 합반되며, 초과 시 접수가 불가할 수 있습니다.
- ❖ 강습반은 정원 미달 시 신규 회원등록기간까지 추가접수가 가능하며, 모집정원 50%미만 시 폐강될 수 있습니다.
- ❖ 강습시작 20분전부터 시작 후 30분까지 입장이 가능하며, 원활한 이용을 위해 강습종료 후 30분 이내 퇴장바랍니다.
- ❖ 고령 및 개인적 질병, 오한, 빈혈이 있으신 분은 반드시 무리한 운동은 삼가시고, 이상 발생 시 담당강사나 안전근무자에게 알려야하며 조치에 따라 주시기 바랍니다.
- ❖ 본인 진도에 맞는 강습반이 운영되고 있는 시간대를 선택하여 등록하셔야 하며, 본인 시간에 맞추어 진도가 상이한 강습반 등록 후 원하는 반으로의 반 변경은 불가하며, 진도가 맞지 않아 강습이 불가할 시 환불조치 됩니다.
- ❖ 청소년법 제10조 2항에 의거 만9세 이상 부터 만24세 이하 생일 기준입니다.

■ 자유수영 이용방법 ※일일입장 현금사용 불가

구분	평일	토·일·공휴일	일일요금	월 이용요금	이용안내
1부	08:00~08:50	09:00~10:50	· 성 인: 3,500원 · 청소년 이상 : 3,000원 · 어린이: 2,500원	· 성 인: 70,000원 · 청소년: 60,000원 · 어린이: 50,000원	* 슈트, 구명조끼, 오리발, 킷판, 튜브, 스노클, 풀 패드 등 사용불가 * 래쉬가드 착용 가능(수영복) * 130cm미만 입장 불가 (부모 동반도 불가)
2부	12:00~13:50	12:00~13:50			
3부	18:00~18:50	15:00~16:50			
4부	21:00~21:50	-			

- ❖ 자유수영 평일 2부 두 번째 레인 장애인 전용레인으로 운영
- ❖ 자유수영 시간 외 일일입장(발권)이 불가하며, 1회 자유수영 정원은 225명으로 제한됩니다.
- ❖ 수영 회원은 본인 강습요일 외 자유수영 1일 1회 가능합니다.(화·목 강습반-주말 유료이용)

예 시)	종목	강습 요일	무료 자유수영 가능 요일
수영		월, 수, 금	화, 목, 토, 일
		화, 목	월, 수, 금
아쿠아로빅		월, 수, 금	유료
		화, 목	

■ 아쿠아로빅

프로그램명	강습시간	강습요일	모집정원	대 상	이용요금	비고
아쿠아로빅	14:00~14:50	월·수·금	90명	성인남녀	50,000원	※준비물 : 샤워도구, 수영모자,수영복 등 ※아쿠아슈즈 사용불가 ※자유수영 유료
		화·목	90명		40,000원	
	15:00~15:50	월·수·금	90명		50,000원	
		화·목	90명		40,000원	

▼▼▼▼▼부천국민체육센터 이용 안내 ▼▼▼▼▼

■ 할인 규정 (증빙서류 지참) ■부천시 체육시설 설치운영조례 제11조(사용료감면)

할인 대상자	할 인 륜	증 빙 서 류
· 국가유공자 및 장애인	50%	국가유공자증 및 복지카드
· 장애의 정도가 심한 장애인(중전1~3급)보호자 1인 동반 할인 ※동일 종목·시간만 가능	50%	-
· 만6세 이하 및 만65세 이상	50%	주민등록증 또는 등본(3개월이내)
· 생활보장수급자 및 차상위	50%	해당월 대상서류 제출
· 모자보건법 제2조에 따른 임산부	50%	의사 소견서 또는 산모수첩
· 다자녀가정(부모가 부천거주, 관내 2자녀 이상 막내 만 18세이하)	50%	할인대상자의 주민등록등본(접수 월에 발급) 한부모일 경우 한 부모증명서 또는 해당 증빙서류 ((가족관계증명서 등)
· 가족 할인(2~3인 이상 등록)	2인_5%, 3인_10%	「주민등록법상 같은 세대원」 주민등록등본 (3개월이내)
· 패키지 할인(2가지 종목 등록)	10%	동시등록 및 동일기간 등록에 한함
· 장기 등록 회원 할인	12개월	15%
	6개월	10%
	3개월	5%
· 매직데이 할인(만13세~만55세 여성)	6%	정기프로그램만 적용

※ 일일입장은 결제 시 증빙서류 확인 후 할인, 소급적용 불가/ 월 회원은 개강 후 7일 이내 서류제시 후, 할인 적용됩니다.

※ 본인에게 해당하는 할인을 중 가장 유리한 것 하지만 적용(중복할인 불가)

※ 가족할인 및 패키지 할인의 경우 수강종목의 시작일과 종료일이 같아야 합니다.(연기, 환불 시 추가요금 발생 할 수 있음)

※ 다자녀가정 할인의 경우 부와 모는 반드시 부천에 거주하여야 하며, 막내(18세이하) 포함 2인 이상 부천에 거주하여야 함.(한부모 가정도 동일)

※ 자녀 분리 독립한 경우에도 막내가 만 18세 이하이고 부천시에 4인 이상(한 부모일 경우 3인 이상) 거주할 경우 감면 가능

※ 다자녀가정 할인의 경우 최장 3개월까지만 등록 가능.