

부천체육관 스포츠센터 서비스 이행기준

□ 쾌적하고 안전한 시설 운영

- ◆ 부천체육관 스포츠센터를 이용하는 모든 고객을 위해 체육기자재 및 시설의 주기적인 안전점검을 통해 안전사고 예방에 만전을 기하겠습니다.
- ◆ 스포츠센터 내 운동공간의 청결상태 및 냉·난방시설, 조명시설을 최적의 상태로 유지하여 운동하기에 적합한 운동공간을 제공할 예정입니다.

□ 고객 중심의 프로그램 운영

- ◆ 모든 프로그램(맞춤형 프로그램)의 활성화를 위해 고객의 눈높이에 맞춰 개설 운영하겠습니다.
- ◆ 시설 및 프로그램 이용에 불편한 점이 없도록 항상 고객의견에 귀 기울이겠습니다.
- ◆ 회원 접수 시 손쉽게 명확히 알 수 있는 방법으로 정성껏 안내해 드리고, 이용 시 최상의 시설과 강습이 되도록 최선을 다하겠습니다.
- ◆ 연1회 프로그램 운영 강사대상 자체 근무평가를 실시하여 교육의 질을 높이겠습니다.
- ◆ 고객의 요구사항은 소통게시판 및 자문위원회를 통해 적극 수렴하여 운영에 반영하고, 게시판을 통해 알려드리겠습니다.

□ 고객참여 및 의견제시

- ◆ 제공한 서비스에 대하여 문제가 있거나, 개선해야 할 사항이 있다고 판단될 경우 인터넷·문서·전화·우편 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내 처리 결과를 알려드리겠습니다.

◆ 고객의견 제시 및 불편사항 신고센터 ◆

- 주소 : 14509 경기도 부천시 석천로 293
- 전화 : TEL) 032-340-0781 / FAX) 032)326-6922
- 공사 홈페이지 : www.best.or.kr (『고객의 소리』)

□ 고객 협조사항

- ◆ 센터 내 주차장이 협소하므로 가급적 대중교통을 이용하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 다수의 고객이 사용하는 공공시설이므로 깨끗하게 사용하여 모두가 쾌적한 환경에서 스포츠센터를 이용할 수 있도록 적극 협조 바랍니다.
- ◆ 안전을 위해서 음주 후 체육관 이용을 자제하여 주시기 바라며, 체육관 이용 시 반드시 실내 운동화로 갈아 신으시고 이용해 주시기 바랍니다.
- ◆ 스포츠센터 1일 이용시간(2시간)을 준수하여 이용자 간의 불만이 발생하지 않도록 부탁드립니다.