

2015. 4. 22.(수)

365 SAFE 상황실

주 재: 이 사 장

보고자: 해당부서장

5月 월간업무보고

목 차

1. 2015년도 재정 조기집행 실적	3
2. 부서별 중점 추진사항	4
□ 전략기획실	4
□ 사업지원과	6
□ 주차교통과	10
□ 체육시설과	13
□ 생활시설과	17
□ CS지원센터	21
3. 기타사항	23
□ 주요 교육일정	23
□ 주요 행사일정	23

□ 2015년도 재정 조기집행 실적

○ 작성기준일 : 2015. 4. 20.(월)

(단위 : 천원,%)

구 분	예산현액	조기집행 대상예산액 (A)	조기집행 목표액 (B=A*66%)	누적 집행액 (C)	집행률 (C/B)	순위	
2015년 본예산	40,502,790	2,234,898	1,475,033	694,177	47.1%		
전략기획실	784,891	57,471	37,931	12,574	33.1%	10	
사업지원과	3,057,732	267,720	176,695	119,467	67.6%	5	
주 차 교 통 과	소 계	24,368,291	786,649	519,188	279,915	53.9%	
	공영주차장	9,396,184	567,119	374,299	213,245	57.0%	6
	교통정보센터	2,753,434	97,838	64,573	21,157	32.8%	11
	교통나라	180,627	24,024	15,856	7,623	48.1%	7
	차고지충전소	9,946,833	48,147	31,777	12,962	40.8%	8
	복지택시	2,091,213	49,521	32,684	24,928	76.3%	3
체 육 시 설 과	소 계	8,983,046	908,727	599,760	236,055	39.4%	
	종합운동장, 동네체육	4,155,725	557,392	367,879	119,724	32.5%	12
	부천체육관	2,088,998	140,447	92,695	62,931	67.9%	4
	소사체육센터	2,738,323	210,888	139,186	53,400	38.4%	9
생 활 시 설 과	소 계	3,308,830	214,331	141,458	46,166	32.6%	
	종량제봉투	452,420	99,665	65,779	7,285	11.1%	14
	가로환경	1,808,850	24,237	15,996	12,207	76.3%	2
	지하도상가	650,147	26,912	17,762	14,873	83.7%	1
	캠핑장	397,413	63,517	41,921	11,801	28.2%	13

※ 원인행위 기준: 65.1%

【전략기획실】

1. 2015년도 재정 조기집행 자체실태 점검

- 점검내용: 각 부서별 재정조기집행 대상 예산 집행 계획에 의거 이행실태 점검 및 목표달성 독려
- 점검인원: 기획팀장 및 예산담당
- 점검일정

일 시	대 상 부 서	중점 점검 내용
5. 11.(월) 11:00 ~	종합운동장 內 전부서	1. 당초 계획 대비 실적 미진 부서(80%미만) 2. 균형집행 미집행 사유 및 미진 사유
5. 12.(화) 10:00 ~	종합운동장 外 사업장	3. 당초 계획 대비 변경 내용 등 확인

- 행정사항: 재정조기집행 실적 점검과 함께 시의 재정여건을 감안한 우리 공단의 자체 예산절감 추진사항 점검 실시
※ 총액대비 2%(817백만원)의 자체 예산 절감계획 수립(전략-647,2015.3.19)

<공지사항>

가. 2015 행락철 복무기강 점검

- 점검기간: 2015. 4. 20.(월) ~ 5. 22.(금) [33일간]
- 점검대상: 공단 전 사업장
- 점 검 반: 1개반 3명
- 중점점검사항
 - 향응·금품·선물수수 행위
 - 공직기강 및 행동강령위반사례, 고객민원 사항 처리 실태
 - 시설물 관리 실태 및 재난재해 예방대책

나. 2015년도 제3회 이사회 개최

- 일 시: 2015. 5월 中
- 장 소: 365 SAFE 상황실
- 참석대상: 총 7名(이사장,본부장,비상임이사 4, 비상임감사 1)
- 주요안건
 - 조직개편(안) 관련 규정 개정 등
 - 기타 이사회 의결 및 보고가 필요한 사항(이사회운영규정 제3조)

다. 2015년도 1분기 경영전략자문위원회 개최

- 일 시: 2015. 5월 中 ※ 위원 간 일정조율로 인한 개최연기(4월→5월)
- 장 소: 365 SAFE 상황실
- 참석대상: 7명(자문위원장1, 자문위원6)
- 주요내용
 - 신규사업 수탁 관련 자문
 - 공단 경영전략에 필요한 자문 등

【사업지원과】

1. 시민안전 및 세외수입 극대화를 위한 조직개편 추진

가. 추진목적

- 안전경영(시설 및 개인정보)을 최우선하는 시설물 유지관리 시스템 개선 및 주차요금 관리를 체계화하여 예산 절감과 수익을 증대시켜 시민 행복을 창조하는 시민의 선진공기업을 창출하고자 함

나. 추진방침

- 예산 및 인력 증감없이 현재 인력으로 조직개편(인력 재배치)
- 시민 안전 확보를 위한 시설안전 및 개인정보 강화 전담 팀 신설
- 체계적인 미납요금 관리를 통한 세외수입 극대화 전담 팀 신설

다. 개편 기구표(1실 4과 1센터 ⇒ 5부 21팀) * 인력 변동 없음



라. 추진일정

- 조직개편(안) 공단 이사회 의결: 2015. 5월 중
- 조직개편(안) 부천시 승인: 2015. 5월 중
- 조직개편 및 인사 실시: 2015. 5월 말

2. 직급 및 직렬별 세부 분류 추진계획

가. 추진목적

- 현재 단일직으로 통합된 일반직 직군에 대하여 직급 및 직렬별 정원관리 체계를 도입하여 인력 운용의 효율성을 도모하고자 함

나. 추진방침

- 일반직에 대한 세부 직군 및 직렬 구분 운영
- 총 정원 범위 내 직급·직렬별 정원 및 부서별 정원 운영

다. 추진내용

- 직급별·직렬별 정원(안)

현 재	개 선(안)		비 고
	직 군	세 부 직 령	
일 반 직	행정직	행정, 전산	
	기술직	시설, 공업, 교통, 통신, 조경, 수질	
	업무직	주차, 환경, 운전, 관리, 강사	
계 약 직	변동 없음		

※ 시설→건축·토목, 공업→전기·기계·가스, 관리→충전·안내·청소·기타시설

- 부서별·직렬별 정원(안)

현 재	개 선(안)		비 고
	부서별	정 원	
계		469명	
부서(팀)별 직렬 정원 없음	전략	13명	
	사업	26명	
	CS	3명	
	주차	253명	
	체육	92명	
	생활	82명	

※ 각 팀별 직급별·직렬별 세부 정원(안) 마련 시행

라. 추진일정

- 급·직렬별 정원 및 부서별 정원 세칙 마련: 2015. 4월 말
- 직급·직렬별 정원 및 부서별 정원 세칙 공포: 2015. 5월 초

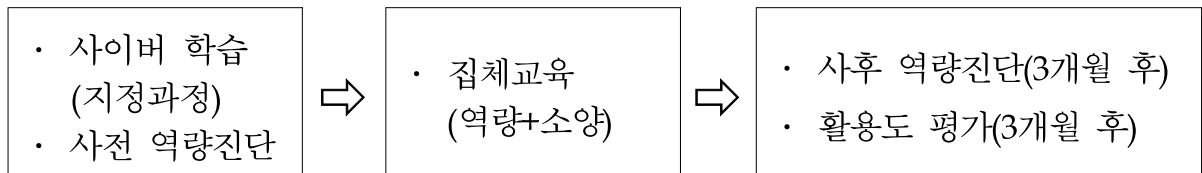
3. 2015. 『계층별 역량 향상 교육』 실시

가. 추진목적

- 계층별 요구되는 역할과 책임을 명확히 인식하고 조직의 변화를 촉진
- 전 직원 대상 수요조사를 반영한 계층별 부족역량 중점 강화

나. 운영방법

○ 학습절차



○ 대상별 운영 개요

과정명	주제	인원	일정	기간 및 횟수
간부급 리더십 과정	· 갈등관리 리더십	25명	2015. 5. 11.(월)	1일(4.5H) 1회
일반 5~6급 역량향상과정	· 팔로워십 · 갈등관리	41명	(1기) 2015. 5. 13.(수) (2기) 2015. 5. 15.(금)	1일(8H) 2회
일반 7~9급 역량향상과정	· 갈등관리 · 설득커뮤니케이션	70명	(1기) 2015. 5. 20.(수) (2기) 2015. 5. 22.(금)	1일(8H) 2회

○ 교육기관: (주)휴넷

다. 교육이수 철저 독려

○ 선수학습(사이버 교육) 및 집체교육 시간 이수 등록

※ 무단 불참 및 이탈자 외부 위탁교육 지원 배제 등 패널티 부여 예정

4. 자녀 행복! 직원 만족! 「아빠와 함께 직업 체험」 추진

가. 추진배경

- 일과 가정을 조화롭게 병행할 수 있는 가족참여 프로그램 실행력 강화
- 자녀가 행복하고 직원이 만족할 수 있는 현실적 지원 필요

나. 추진개요

- 체험기간: 2015. 5월 ~ 9월(5개월간) ※ 주말, 공휴일, 성수기 사용 가능
- 체험대상: 만 5세이상 ~ 초등학교 자녀를 둔 전 직원
- 체험장소: “키즈앤키즈” 직업 테마파크 (서울 영등포구 영등포동)
- 지원사항
 - 지원인원: 부모 1인 + 참여 자녀수
 - 지원내용: **직업테마 체험 시설 이용권(반일권) 1회 지급**

온에어(방송국) 체험 	푸드(요리사)체험 	스포츠(야구, 축구선수) 체험 
패션(모델등) 체험 	퍼블릭(소방관경찰 등) 체험 	블릭(블록 디자이너) 체험 

- 소요예산: 약 2,000천원(부모1인 7천원, 자녀1인 20천원)

다. 행정사항

- 체험 참여 명단제출: 2015. 4. 22. ~ 4. 30.(7일간)
- 직업체험 활동 후 결과보고(관련사진 포함) 제출

【주차교통과】

1. 수익창출 및 인건비 절감형 「민간위탁」 대상지 선정

가. 관련근거

- 2015. 주요업무계획 (2015. 1. 9. 시장업무보고)
 - 수익창출 및 인건비 절감형 주차장으로의 단계별 전환 계획에 따른 민간위탁 확대 전환 대상 주차장 선정

나. 민간위탁 대상 예정지

- 기존 민간위탁 계약 종료 주차장

구분	주차장명	급지	면수	계약기간	계약자	계약금	비고
합계	4개소		325			44,300	
1	심곡공원로	1	30	2013. 06. 24. ~ 2015. 06. 23.	김영희	44,300	저수익
2	법원동쪽	2	53				
3	내동고개	2	138				
4	다산지하(노외)	3	104				

○ 신규 추가 대상지 확정

- 무수익 및 저수익 노상주차장 우선(2007년 감사원 지적사항 관련 ‘적자발생 주차장 민간위탁 등 경영개선방안 강구’)
 - ※ 예정 대상 : 중동먹거리(노상_1급지) , 고강차고지진입로(노상_3급지) 등
- 주차관리원의 가시거리 내 운영면수 대비, 인건비·차량회전율·현장 여건 분석 등을 최종 고려하여 대상지 확정 예정

다. 향후 추진계획

- 경영수지 분석을 통한 대상 주차장 확정 보고: 2015. 5월
- 민간위탁 승인(市 교통시설과): 2015. 5월
- 입찰공고 및 위탁개시: 2015. 6월

2. 거주자우선주차장 주차선 정비 추진

가. 추진배경

- 소방서 긴급차량의 통행로 확보 및 소화전에 인접한 주차면 삭선 요청에 따라 주택가 內 위치한 거주자우선주차장 주차선 정비
- 거주자우선주차장 인근 건물 신축에 따른 주차선 정비

나. 주요내용

- 정비대상: 31개소 118면

[단위: 개소(면)]

구분		區			
		합계	오정구	원미구	소사구
정비 대상	소방서 요청 대상	23(83)	4(24)	9(26)	9(33)
	건물신축 정비	8(35)	2(4)	3(26)	3(5)

- 우선 정비대상(소화전5M 이내, 신축지역 등): 24개소 65면
- 市 협의 후 추진대상(5면이상 구간 삭선): 7개소 53면
 - ※ 부족한 주차공간에 대한 지역주민의 민원이 예상되는 바,
市 교통시설과와 사전 협의 후 추진

다. 향후 추진계획

- 주차면 삭선에 사전 안내: 2015. 5. 4.(월) ~ 5. 15.(금)
 - 개인별 유선안내 및 일부구간 현수막 게시
- 주차면 삭선 및 재조정: 2015. 5. 11.(월) ~ 5. 22.(금) 限

<공지사항>

가. 오정공구상가 노상주차장 민간위탁 운영 개시

○ 개 요

- 운영개시: 2015. 4. 27(월).附
- 운영업체: 사단법인 경기중증장애인협회

○ 사전 교육 실시

- 일 시: 2015. 4. 25.(토) 11:00 *예정
- 장 소: 365 SAFE 상황실
- 교육대상: 사단법인 경기중증장애인협회 주차관리원 등 5명
- 교육내용
 - 주차관리원 직무교육 및 산업안전보건교육
 - 주차장 운영 관련 CS교육 등

【체육시설과】

1. 종합운동장 전기실 정류기반 교체

- 추진목적
 - 종합운동장 전기실 특별고압 및 저압반용 대용량 차단기의 전원 공급용 정류기반의 노후로 인한 교체
- 기 간: 2015. 5. 13. ~ 5. 14.(2일간)
- 대 상: 전기실 정류기반 1개소 및 부속품
- 내 용
 - 기존 정류기반 메인보드 및 그 부속품 일체 철거
 - 정격용량 50A 교류 1상 220V/DC 110V 변환 정류기반 설치
- 예산과목: 목)시설비및부대비
- 소요예산: 7,800천원

2. 종합운동장 주경기장 잔디 에어레이션 작업

- 추진목적
 - 잔디구장의 고결화된 토양을 기계작업을 통하여 구멍을 내어 공기 교환 및 물의 흐름을 개선하여 잔디의 생육을 향상시키기 위함
- 추진대상: 주경기장 잔디 전체(110m × 70m)
- 추진기간: 2015. 5. 4. ~ 5. 8.(5일간)
- 추진내용
 - 에어레이션 기계 사용 구멍 내기: 직경 1cm, 깊이 10cm정도
 - 구멍내기 간격: 사방 12cm
- 기대효과
 - 표토의 경직과 고결(퉁치어 굳어짐) 방지
 - 통기성 · 투수력 촉진으로 노화된 잔디 갱신

3. 주요 체육시설 개선 및 점검

가. 우기대비 동네체육시설 배수로 준설 공사

○ 추진목적

- 장마철을 대비하여 배수로내 토사 및 낙엽 등 오물 유입이 과다하여 통수에 지장이 예상되는 주요 구기종목 구장에 대한 준설작업으로 배수를 원활히 하고자 함

○ 기 간: 2015. 5. 20.~5. 29.(10일간)

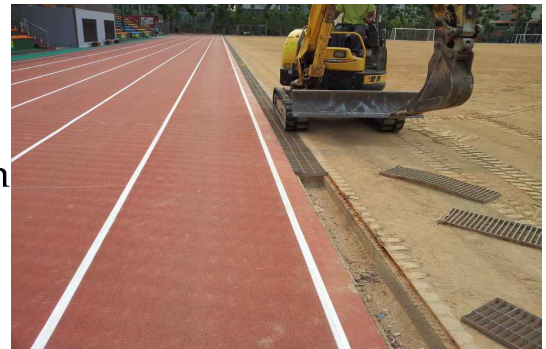
○ 준설대상:

- 시민운동장 배수로 외 5개소 2,000m

○ 소요예산: 9,000천원

○ 작업내용

- 배수로 6개소 준설작업: 2,000m, 95ton
- 오물 등 폐기물 처리: 90ton



나. 서울외곽순환도로 하부공간(해그늘체육공원) 시설 합동점검·정비

○ 추진목적

- 서울외곽순환도로 하부공간의 체육시설에 전반에 대한 점검·정비로 각종 불법구축 시설 및 화재 위험요인 등을 사전에 제거하여 안전사고 예방 관리에 만전을 기하고자 함.

○ 점검기간: 2015.5.13.~ 5.19.(5일간)

○ 점검대상: 교각번호 P49~50, P54~61, P66~93. (1~7구간)

○ 점검반: 부천시생활체육회 팀장 및 동네체육시설팀장 등 합동점검

○ 주요 점검내용

- 구간내 체육시설 및 웬스 등 각종 시설물 상태 점검 및 정비
- 인화성, 가연성 자재 등 무단적치 및 폐기물 투기·방치 여부
- 체육시설내 화기반입·취사행위 및 차량 진입 주차 행위
- 구축물 무단 축조 및 불법시설물 설치행위 여부 등에 대한 점검·정비

4. 부천배드민턴 전용체육관 「전용화 무료대여 서비스」 추진

○ 추진목적

- 배드민턴 전용화를 구비하고 있지 않은 일반 시민들을 위하여 체육관내 전용화를 비치하여 대여하는 서비스를 이용고객 편의 제공 및 시설 활성화에 도모하고자 함.

○ 추진내용

- 배드민턴 전용화 구입·비치(성인 남녀 평균 사이즈 16결레)
- 클럽 동호인 대상 「착용하지 않는 배드민턴화 기증 캠페인」 추진

○ 소요예산: 640천원(40,000원*16결레)

○ 운영방법: 신분증 보관, 1인 2시간 무료대여

○ 기타사항: 이용활성화를 위한 「전용화」 기준 완화

- 배드민턴전용화 ⇨ 배드민턴전용화(실내전용운동화) 착용

5. 부천체육관 야외 체육시설(조깅로) 보수공사 추진

○ 추진목적

- 부천체육관 야외 조깅로 바닥면 파손·훼손 부위에 의한 이용고객의 안전사고 발생 우려로 조깅로 보수공사 실시를 통한 안전사고 예방 및 이용 만족도 제고

○ 추진시기: 2015. 5월중

○ 공사대상: 부천체육관 야외 조깅로(파손부위)

○ 소요예산: 약 20,000천원

○ 공사내용

- EPDM(탄성바닥재) 깔라 고무칩 바닥(150m²) 철거 및 교체

○ 파손부위 사진(예시)



6. 하절기 대비 부천체육관 냉방설비 일제 정비

가. 흡수식 냉동기 세관 및 정비

- 추진시기: 2015. 4. 27. ~ 5. 1. (5일간)
- 대 상: 흡수식 냉동기 400RT 2대
- 소요예산: 약 7,000천원
- 정비내용
 - 흡수기, 재생기, 응축기, 증발기 튜브 브러싱 작업
 - 흡수액 분석 및 수실커버 가스켓 교체
 - 누설 검사 및 시운전, 추기펌프(진공펌프) 정비

나. 공조기 점검 및 필터 교체

- 추진시기: 2015. 4. 21.
- 대 상: 기계실내 공조기 10개소
- 점 검 자: 자체 직원 3명
- 정비내용
 - 공조기 프리필터 214개 교체 및 구리스 주입
 - 공조기 내부 분진 청소 및 모터 소음 점검

다. 기대효과

- 냉방 설비의 계획적인 일제 정비 실시로 설비 내구연한 증대

【생활시설과】

1. 종량제봉투 지정판매소 현장 점검

가. 추진배경

- 종량제봉투 지정판매소를 대상으로 불연재봉투 판매 독려, 위조봉투 판매 금지 및 신고 요령 홍보 및 계도, 의견 수렴 등을 위한 현장 점검을 실시함으로써 종량제봉투 판매에 만전을 기함

나. 추진개요

- 점검기간: 2015. 5월 中
- 점검대상: 종량제지정판매소 1,777개소(2015.03.01. 기준)
- 점검자: 총 2명(종량제봉투팀장 최형진, 대리 김정석)

다. 주요내용

- 불연재봉투 판매 독려(유관기관 간담회 시 청소과 요청 사항)
- 위조봉투 판매 금지 계도 및 신고 요령 홍보
- 종량제봉투 업무 개선(신용카드 결제 시스템 도입, 동별 → 구별 배송 방식 변경)에 따른 불편 및 개선 사항 등 의견 청취

라. 기대효과

- 종량제봉투 판매 실태 점검을 통하여 종량제봉투 구매에 대한 시민 편의 증진 방안 수립
- 지정판매소 의견 수렴을 통하여 업무의 효율성 증대 방안 수립
- 불연재봉투 판매 촉진으로 깨끗한 환경 도시 이미지 제고



2. 가로환경미화 상시 학생 가로청소 봉사활동 실시

가. 추진배경

- 학생들에게 깨끗한 도시환경 조성에 참여 기회를 부여
- 청소 및 도시환경에 대한 시민 의식 함양 계기 마련

나. 추진개요

- 추진일시: 2015. 5. 9.(토) 09:00 ~ 12:00(3시간)
- 추진내용

학교	부천동여자중학교	부천중학교
거리	1.3km	1km
도로명	경인로484, 부광로8, 범안로7	심중로75, 심중로97
인원	10명	10명
내용	도로 및 골목길 휴지 및 간편 잡초제거	
약도		

※ 매월 1회 이상 학생 봉사활동 실시하며 추가 도로입양 학교 추진 중

다. 기대효과

- 정기적인 환경 정비로 쾌적한 생활 환경 조성
- 자원봉사를 통한 범국민 청결 운동으로 청소 사각지대 해소

3. 부천역지하도상가 남부 출입구 캐노피 공사 실시

가. 추진목적

- 지하도상가 상권 활성화 도모와 도시 미관 개선을 위한 지하도상가 남부 출입구 캐노피 도장 및 노후 외장재(폴리카보네이트) 교체 공사 실시

나. 공사개요

- 준공일: 2015. 5. 8.(금) 예정
- 공사업체: (주)부천실내인테리어
- 공사금액: 금10,925천원(VAT 포함)

다. 공사내용

- 지하도상가 남부 출입구 부식 캐노피 외장재 방청 도장(6개소)
- 지하도상가 남부 출입구 폴리카보네이트(렉산) 교체
- 기타 부대 공사(기존 구조물 철거 등)

	
캐노피 외장재 방청 도장	폴리카보네이트(렉산) 교체

※ 북부 출입구 환경정비는 '부천시 광장조성 공사' 계획에 포함됨에 따라 제외

라. 기대효과

- 쾌적한 지하도상가 환경 조성으로 이용시민의 편의 증진

4. 야인시대 캠핑장 『찾아가는 소방체험 교실』 운영

가. 추진배경

- 캠핑장 안전관리 강화를 위하여 직원 및 캠핑장 야영객을 대상으로 소화기 사용법 및 심폐소생술 교육을 실시하여 안전의식을 고취하고자 함

나. 추진개요

- 교육일자: 2015. 5. 2.(토) (이용객이 많은 주말에 실시)
- 교육장소: 캠핑장내 이벤트 광장
- 교육대상: 야인시대 캠핑장 직원 및 이용 야영객
- 교육기관: 부천소방서(재난안전과)
- 교육내용
 - 소화기 사용법, 심폐소생술(CPR) 등 실습위주 교육
- 행정사항
 - 현수막 제작 게시 및 행사 당일 방송 안내 실시

다. 기타사항

- 야인시대 캠핑장 5월 예약 현황
 - 총예약률: 39%(2015.04.20. 10시 현재)
 - 요일별 예약률 현황(기간: 2015.04.28. ~ 05.31.)

총예약률	요일별 예약률					
	화	수	목	금	토	일
39%	13%	1%	5%	36%	100%	49%

- 특이사항
 - 연휴에 따른 휴장일(매주월요일) 임시 변경: 2건
 - 어린이날 전일 5.4.(월) -> 5.6.(수), 석가탄신일 5.25.(월) -> 5.26(화)

【CS지원센터】

1. 고객만족도 향상을 위한 현장점검 실시

가. 추진배경

- 2015년 지방공기업 경영평가 고객만족도 조사 대비 사업장 점검
- 전략적 사업장 점검을 통해 고객만족도 조사 점수 향상

나. 추진계획

- 고객 관점의 민원 접근
 - 고객 입장에서 서비스 체험을 통한 문제점 파악 및 개선방안 제시
- 단순지적이 아닌 개선 위주의 전략적 점검
 - 고객이 실제 체감할 수 있도록 적극적인 서비스 개선
- 점검대상 : 공영주차장 등 8개 사업장

구 분	사 업 장	조사방법	비 고
주차교통과	공영주차장	면접조사	
	어린이교통나라	전화조사	
	장애인 복지택시	전화조사	
체육시설과	종합운동장(스포츠센터 등)	면접조사	
	시민운동장	면접조사	
	꼬마스포츠단	전화조사	
	부천체육관	면접조사	
	소사국민체육센터	면접조사	

- 점검기간: 2015. 4. 27. ~ 5. 12.
- 점검내용: 접점 직원의 서비스 정도 및 면접조사 자체 대비 계획 수립 여부 등 점검
- 점검방법
 - CS지원센터 센터장과 직원 2인으로 구성하여 현장 점검
- 개선사항: 문제점 발견시 현장에서 바로 개선할 수 있도록 조치

2. 2015년 제2회 CCM 자문위원회 개최

- 일 시: 2015. 5. 20.(수) 11:00 *예정
- 장 소: 365 SAFE 상황실
- 참석대상: CCM 자문위원회 위원장, 위원(6인), 이사장, 본부장, 간사(CS지원센터장)
- 주요내용
 - CCM 주요 추진활동 및 향후 추진계획
 - 2015. 민원발생 분석(1/4분기) 에 따른 개선에 대한 자문
 - 2015. 경영평가 고객만족도 조사 및 고객분야 개선에 대한 자문
 - 기타 고객만족분야 관련 자문 등

3. 고객중심경영 (CCM) 교육 실시

2015년 행정자치부 경영평가 고객 및 윤리경영 평가지표에 고객은 공기업의 재화와 서비스를 이용하는 소비자를 1차적인 대상으로 하며, 윤리적 경영에 있어서는 소비자 외의 내부, 외부 이해관계자를 포함한다고 하여, 소비자와의 접점 문제 해소를 위해 민간 대기업 관련 임원 초청, 교육 실시

- 일 시: 2015. 5. 22.(금) 16:00 (예정)
- 장 소: 공단 대회의실
- 인 원: 전 직원
- 강 사: (주) 농심 박성진 고객상담팀장(상무이사)
- 주요내용
 - CS관련 환경변화에 따른 CCM의 필요성
 - 고객접점 직원에 대한 마음과 자세
 - 경영진과 간부들의 마인드 변화
 - 고객생각과 관점에서 바라본 CS와 고객의 요구사항 등

2. 기타사항

□ 주요 교육일정

순번	교육과정	일시	기관	참석대상	비고
1	2015.제1차 지방 공사·공단 리더십 포럼	5. 19. ~ 20. (2일간)	지방공기업평가원	이사장	
2	파워슬림보고	5. 11. ~ 13. (3일간)	경기도인재개발원	주차교통과 박정미	
3	발표능력향상과정	5. 14. ~ 15. (2일간)	부천시청 희망배움터	사업지원과 허도순 체육시설과 한영상	
4	정책기획력 향상과정	5. 28. ~ 29. (2일간)	부천시청 희망배움터	주차교통과 이은경,고용신	

□ 주요행사

순번	주요행사	일시	장소	참석대상	주관
1	SK뷰 조기축구	2015.05.03.(일) 06:00~08:30	종합운동장 주경기장	50명	SK뷰 조기축구
2	제14회 꿈을먹고살지요	2015.05.05(화) 08:00~17:30	종합운동장 원형광장	30,000명	(사)아름 다운가계
3	부천FC 홈경기 (부천FC VS 경찰청)	2015.05.10.(일) 16:00~19:00	종합운동장 주경기장	2,500명	부천FC
4	부천지역아동센터연합회 체육대회 및 아동권리 축제	2015.05.16.(토) 09:00~17:00	종합운동장 주경기장	1,500명	부천지역 아동센터 연합회
5	소사구청장기 축구대회 폐막식	2015.05.17.(일) 09:00~18:00	종합운동장 주경기장	500명	소사구청 행정지원과
6	부천FC 홈경기 (부천FC VS 경남FC)	2015.05.23.(토) 14:00~16:00	종합운동장 주경기장	2,500명	부천FC
7	SK뷰 조기축구	2015.05.31.(일) 06:00~08:30	종합운동장 주경기장	50명	SK뷰 조기축구
8	2015. 중동초등학교 준계체육대회	2015.05.01.(금) 08:00~13:00	시민운동장	1,000	중동초등학 교
9	제16회 소사구청장기 축구대회	2015.05.10.(일) 08:00~18:00	시민운동장	300	소사구청 행정지원과
10	2015. 부천시 방역 기동반 발대식	2015.05.20.(수) 12:00~18:00	시민운동장	500	부천시 오정보건소
11	2015. 전교인 체육대회	2015.05.16.(토) 09:00~16:00	부천체육관 주경기장	800명	부천 성문교회