

부천시 주거복지센터 서비스 이행기준

□ 주거복지 사업을 통한 지역사회 주거지원 및 사회적 가치 실현

- ◆ 부천시 주거복지센터는 주거복지 서비스 전문기관으로 부천 시민의 주거안정과 주거수준 향상을 위하여 책무를 다하겠습니다.
- ◆ 주거복지 거버넌스 구축으로 지자체, 공공·민간기관이 유기적으로 상호 협업과 자원연계를 활성화하여 사회보호계층의 주거복지 증진에 최선을 다하겠습니다.
- ◆ 공사 보유 자원·기술과 유관기관의 협업으로 저층주거지 노후·불량주택의 개량 및 보수사업 확대하여 주거취약계층의 주거수준 향상을 위해 최선을 다하겠습니다.
- ◆ 주거복지 활동 현장에서 나타나는 부적합한 제도와 사례 개선에 최선을 다하겠습니다.

□ 고객을 맞이하는 자세

- ◆ 고객을 맞이할 때는 먼저 반갑게 인사하고, 대화 시에는 정중하게 예의를 갖추겠습니다.
- ◆ 시설 종사자의 자질향상과 인성함양을 위한 교육을 연 1회 이상 실시하겠습니다.

□ 고객참여 및 의견제시

- ◆ 제공한 서비스에 대하여 문제가 있거나, 개선해야 할 사항이 있다고 판단될 경우 인터넷·문서·전화우편 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내 처리 결과를 알려 드리겠습니다.

◆ 고객의견 제시 및 불편사항 신고센터 ◆

. 주소 : 14655 경기도 부천시 소사로 482
. 전화 : TEL) 032-340-0829 / FAX) 032-662-8096
. 공사 홈페이지 : www.best.or.kr (『고객의 소리』)

□ 고객 협조사항

- ◆ 주거상담 및 문의를 원하실 경우 미리 전화 ☎ 032-340-0829로 서비스 신청을 예약해주시면, 상담사가 보다 나은 상담서비스를 제공하도록 하겠습니다.
- ◆ 올바른 민원처리가 이루어질 수 있도록 반드시 본인의 성명, 주소, 연락처를 정확히 기재하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 부천시 주거복지센터는 주거복지 정책 및 제도에 대한 홍보와 교육 프로그램을 시행하고 있습니다. 교육을 희망하시는 고객들의 많은 참여 바랍니다.
- ◆ 법규나 제도 등으로 불가피하게 고객의 뜻을 받아들이지 못하는 경우에는 너그럽게 이해하여 주시기 바랍니다.