

## 부천콘텐츠센터 서비스 이행기준

### □ 쾌적하고 청결한 공간 제공

- ◆ 건물 바닥과 화장실을 수시로 청소하여 고객에게 쾌적한 환경을 제공할 것입니다.
- ◆ 매월 1회 이상 정기적인 시설물 안전점검과 보수로 고객의 안전관리를 생활화하고 사고 예방에 최선을 다하겠습니다.
- ◆ 월1회 이상 직원 안전교육을 실시하고, 연 2회 이상 소방모의 훈련을 실시하되, 그 중 1회는 입주자 및 이용자 합동 소방모의 훈련 등을 실시하여 만일의 비상사태에 대비하겠습니다.

### □ 고객을 맞이하는 자세

- ◆ 고객을 맞이할 때는 먼저 반갑게 인사 하고, 대화 시에는 정중하게 예의를 갖추겠습니다.
- ◆ 시설물의 견학을 원하실 경우 안내직원이 직접 안내하고, 이용허가 등 업무를 처리하고자 할 경우 담당직원을 즉시 신속하게 호출하여 드리겠습니다.

### □ 고객참여 및 의견제시

- ◆ 제공한 서비스에 대하여 문제가 있거나, 개선해야 할 사항이 있다고 판단될 경우 인터넷·문서·전화우편 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내 처리 결과를 알려 드리겠습니다.

#### ◆ 고객의견 제시 및 불편사항 신고센터 ◆

- . 주소 : 14728 경기도 부천시 경인로 60번길 40
- . 전화 : TEL) 032-340-5340~5341
- . 공사 홈페이지 : [www.best.or.kr](http://www.best.or.kr) (『고객의 소리』)

### □ 고객 협조사항

- ◆ 본 시설물은 다수가 이용하는 공공시설물입니다. 고객과 시민의 안전을 위해 질서를 유지하고, 안전수칙을 준수하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 부천콘텐츠센터는 「국민건강증진법」에 의해 지정된 금연구역으로 흡연을 금하여야 합니다.
- ◆ 실내에서는 타인에게 피해가 가지 않도록 항상 정숙하여 주시기 바랍니다.