

종량제봉투판매사업소 서비스 이행기준

□ 쾌적한 환경유지

- ◆ 종량제봉투판매사업소를 이용하는 모든 고객을 위해 주변 환경을 언제나 청결하게 유지하며, 고객에게 불편함이 없도록 운영하겠습니다.

□ 고객을 우선 생각하는 마음

- ◆ 고객을 맞이할 때는 먼저 반갑게 인사하고, 대화 시에는 정중하게 예의를 갖추겠습니다.
- ◆ 항상 밝은 미소와 친절함으로 고객의 입장에서 생각하며 다양하고 편리한 최적의 서비스를 제공해 드림으로써 즐겁고 편안하게 이용하실 수 있도록 최선을 다해 노력하겠습니다.

□ 최상의 종량제봉투 판매 서비스 제공

- ◆ 행정복지센터 권역별 요일제(주2회)를 준수하겠습니다.
- ◆ 종량제봉투의 안정적인 공급체계 유지 및 개선을 통한 원활한 공급을 위해 24시간 인터넷 주문·접수, 안심문자서비스 실시간 제공, 찾아가는 불량 교환 서비스, 긴급·당일 및 야간배송 등으로 종량제봉투 공급안정화에 최선을 다하겠습니다.

□ 고객참여 및 의견제시

- ◆ 제공한 서비스에 대하여 문제가 있거나, 개선해야 할 사항이 있다고 판단될 경우 인터넷·문서·전화·우편 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내 처리 결과를 알려 드리겠습니다.

◆ 고객의견 제시 및 불편사항 신고센터 ◆

- 주소 : 14655 경기도 부천시 소사로 482
- 전화 : TEL) 032-340-0751 / FAX) 032-666-5990
- 공사 홈페이지 : www.best.or.kr (『고객의 소리』)

□ 고객 협조사항

- ◆ 주문(입금)시간 및 방문구입 시간을 준수하여 원활한 판매 서비스가 유지될 수 있도록 적극 협조 부탁드립니다.