

## 차고지충전소 서비스 이행기준

### □ 공영차고지 및 CNG충전소 안전관리시스템 운영

- ◆ 고객의 편의를 위해 충전소 운영시간은 연중무휴로 운영하겠습니다.
- ◆ CNG 충전소 직원은 전문 자격증을 소지한 자가 담당하며, 매일 안전점검을 실시하겠습니다.
- ◆ 충전 시설물이 고장 나지 않도록 유지관리에 철저를 기하겠으며, 고장 시 신속하게 보수하겠습니다.
- ◆ 재난안전사고 대응 매뉴얼을 구축하고, 입주단체 합동 교육 및 재난 유형 별 훈련을 연2회 실시하겠습니다.

### □ 쾌적한 이용 환경 조성

- ◆ 고객에게 안정적인 CNG공급과 관리동(사무실, 휴게실, 화장실 등), 정비동, 세차동 등의 편의시설을 제공할 예정입니다.
- ◆ 공영차고지의 쾌적한 환경을 위하여 월1회 대청소를 실시하겠습니다.
- ◆ 공영차고지를 제공함으로써 주택가 내 소음 및 불법 주정차 등을 방지하여 시민과 고객(운수업체)의 불편사항을 해소하는데 최선을 다하겠습니다.

### □ 고객참여 및 의견제시

- ◆ 제공한 서비스에 대하여 문제가 있거나, 개선해야 할 사항이 있다고 판단될 경우 인터넷·문서·전화우편 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내 처리 결과를 알려 드리겠습니다.

#### ◆ 고객님의견 제시 및 불편사항 신고센터 ◆

- 주소 : 14404 경기도 부천시 봉오대로 556번길 26
- 전화 : TEL) 032-340-0761~5 / FAX) 032-676-0766
- 공사 홈페이지 : [www.best.or.kr](http://www.best.or.kr) (『고객의 소리』)

### □ 고객 협조사항

- ◆ 공영차고지 내 차량의 진·출입 등 주행 안전사고 및 시설물 파손에 각별히 유의하여 주시고 해당 주차 구획선 내에 주차하여 주시기 바랍니다.
- ◆ CNG충전소의 안전관리를 위하여 철저한 금연 및 화기엄금 등 금지사항에 적극 협조하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 공영차고지 이용 시 공공질서를 지켜주시고, 특히 쓰레기 무단 투기행위가 일어나지 않도록 협조바랍니다.
- ◆ 기존 사용허가시설 구조변경 및 허가 이외 장소를 불법적으로 사용하는 일이 없도록 유의하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 사용허가시설 구조변경 및 추가사용 계획이 있을 시 공사와 사전협의(공문시행) 및 그에 따른 검토 결과에 의해 추진하여 주시기 바랍니다.