

內 部 報 告

1. 28.(화) 09:00 소통의방

【2020. 2월】
월 간 업 무 보 고

목 차

1. 중점 추진사항

<input type="checkbox"/> 경영기획부	5
<input type="checkbox"/> 스마트도시정보부	7
<input type="checkbox"/> 도시개발부	9
<input type="checkbox"/> 주차사업부	11
<input type="checkbox"/> 체육사업부	13
<input type="checkbox"/> 레포츠사업부	15
<input type="checkbox"/> 공공사업부	16
<input type="checkbox"/> 감 사 팀	18
<input type="checkbox"/> 안전기술팀	19

2. 주요행사	20
---------------	----

3. 사장 지시사항 이행현황	21
-----------------------	----

① CCM[소비자중심경영] 재인증 추진 [전략기획팀]

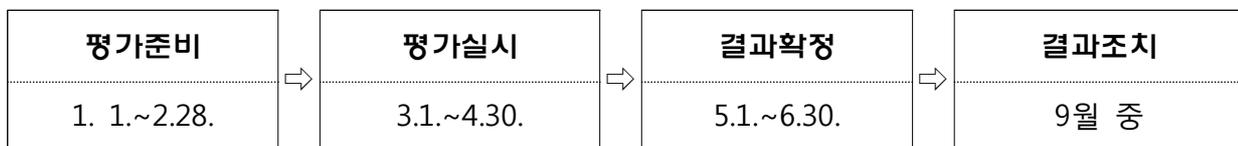
- CCM 재인증 평가 설명회 : 1. 31.(금) 15:00 / 한국소비자원
- 재평가기업 인증신청기간 : 3. 16.(월) ~ 3. 20.(금)
 - CCM 운영매뉴얼, 실적보고서(100page) 인쇄본 등 제출
 - 4월 중 CCM 현장평가 예정
- ☞ (최초인증) 2014. 7. 1. / (3차) 2018. 7. 1. ~ 2020. 6. 30.

② 경영평가 고객만족도 조사 준비 [전략기획팀]

- 고객만족도 개선 계획(이행현황) 보고회 개최 : 2월 월간업무보고 시
- 고객만족도 향상을 위한 현장직원 대상 CS교육 추진
 - 주차관리원, 복지택시운전원, 안내·강사 직원을 대상으로 외부강사 초청 고객중심 서비스 마인드 등 교육
 - ☞ 2. 17.(월) ~ 2. 28.(금) 중 사업부서와 일정 협의 예정
 - ※ 지방공기업 고객만족도 조사 워크숍 2월말 예정

③ 「2020. 정보공개 종합평가」 자체평가서 제출 [운영지원팀]

- (행정안전부) 2020년도 정보공개 종합평가 추진일정



- 자체평가서 제출 : 2020. 2. 28.(금) 限
 - 평가항목: 사전정보공표 관리현황, 청구처리 적정성 등 총 8개 지표
 - ☞ 신규지표(10점) 『정보목록 공개율』 대비, 공사 창립 당시부터의 목록 정비 중

④ 공유가치 창출(Creating Shared Value, CSV) 전략 수립 [운영지원팀]

- 2020. 2월 / ‘기업의 사회적 책임’ 에서 확장된 ‘공유가치 창출’ 개념 도입
- 사회적 가치 중심의 경영 트렌드 반영, 기존 사회공헌 방향 재설정

■ 공유가치 창출(CSV) : 기업 이익의 일부를 사회에 환원하는 방식의 '기업의 사회적 책임(CSR)' 에서 확장된 개념으로, 기업의 경영활동 자체로 사회적 가치와 기업 이윤이 동시에 창출되는 경영전략 <마이클 포터(Michael E. Porter) 교수, 하버드대학교>

⑤ 노사 단체협약 체결 추진 [운영지원팀]

- 2. 15. 限 / 기 단체협약 유효기간 만료 도래에 따른 개정 추진
 - ➔ 노동조합 및 노동관계조정법 제32조(단체협약의 유효기간)
- 지속가능 노사상생 실현을 위한 실무협의회 및 본회의 개최

⑥ 조직기능 고도화를 위한 전문적 조직진단 추진 [인재육성팀]

- 2월 ~ 7월 / 공사기능 강화를 위한 생산적 조직·인력체계 구축
- 총사업비 : 5,000만원
 - 외부 전문기관 선정을 통한 사업착수 및 공사자체 TF팀 운영(병행)

① 옥천군 및 보은군 BIS 구축 사후평가 현장조사 [스마트도시팀]

- 2. 4.(화) ~ 2. 5.(수) / 광역 버스정보시스템 구축에 따른 사업 효과 분석
 - 정보 정확도 현장 조사 및 이용자 만족도 설문조사
 - 사후평가 현장조사 완료 후 평가보고서 해당 지자체 제출 예정

② 2020년 부천시 교통량 통계연보 조사 계획 수립 [스마트도시팀]

- 2. 24.(월) ~ 2. 28.(금) / 2020년 주요 도로 및 교차로 교통량 조사
 - 교통량 조사 지점 선정 및 조사 방법(시간, 차종 구분 등) 검토
 - 자원봉사센터 연계에 따른 자원봉사 요청 및 등록

③ 교통정보 가공(수집) 체계 개선을 위한 SKT MOU 추진 [스마트교통팀]

- 2. 3.(월) ~ 2. 26.(수) / 기관 : 부천도시공사 및 SKT
- SKT(T-Map 내비) 데이터를 추가하여 교통정보 가공(수집) 체계 개선



④ 공영주차장 무정차 정산시스템 구축관련 일상감사 및 발주 준비
[스마트교통팀]

- 2. 3.(월) ~ 2. 20.(목) / 소요예산: 150,000천원
- 사업 설계서 및 자체 보안대책 검토 ※3월중 업체 선정 예정

⑤ 부천국민체육센터 회원관리시스템 및 웹 수강서비스 구축
[정보지원팀]

- 2. 14.(금) ~ 2. 23.(일) / 오프라인 회원관리시스템 구축 및 시범 운영
- 웹 수강 서비스 오픈: 2. 24.(월) ~ * 3월 신규 이용자 대상

⑥ 공사 정보통신 인프라 합동 점검·분석·보완방안 도출
[정보지원팀]

- 2. 28.(금)限 / 「내 PC 지키미 협의체」 합동 점검
- 공사 운영 서버, 네트워크, 보안 장비 등 인프라에 대한 보완방안 도출

※ 「내 PC 지키미 협의체」 : 공사 외 4개 보안전문 업체 간 공사 보안수준 향상 및 업체 제품 품질 향상을 위해 맺은 업무협약 구성체

* 보안전문 업체: (주)유앤아이소프트, (주)원넷정보기술, (주)포스트젠, (주)큐오텍

① **역곡 공공주택지구 업무 추진 [개발1팀]**

- 투자심의위원회 심의 및 이사회 의결
 - 지방공기업평가원 타당성 검토 용역 결과에 따른 절차 진행

② **옥길 지식산업센터 건립사업 (중앙)투자심사 [개발1팀]**

- 중앙투자심사 대상 : 200억원 이상 신규 투자사업
- 1. 20 ~ 1. 31. (경기도 실무심사) → 2. ~ 3월(행안부 투자심사)
 - ※ 주요일정 : 1. 15.(부천시→경기도) ⇒ 1. 31.(경기도→행안부) ⇒ 3. 31(심사완료)

③ **대장 신도시 UCP 최종 회의 [개발2팀]**

- 2. 5.(수) 10:00 / LH 광명시흥사업본부 / 20명 (도시개발부장 등 참석)
- 도시컨셉, 토지이용계획 종합검토, 지구계획 수립시 반영 방안 등

④ **인천·부천 지역 제3기 신도시 협의 워크숍 [개발2팀]**

- 2월 중 / 부천시, 인천시, LH, 부천도시공사, 인천도시공사
- 광역교통개선대책 및 효율적인 기업유치 공동 대응방안 등 논의

⑤ **개발사업 제규정 정비 [사업지원팀]**

- 2월 중 / 공공주택사업 추진을 위한 관련 규정 정비 추진
 - 개정규정 : 보상업무규정, 개발업무규정
 - 제정규정 : 용지(공급)업무규정 및 시행세칙 등

※ 최근 관련법률 개정사항 검토 및 반영

6 위·수탁 대행사업 [개발1팀]

사업명	사업개요	추진내용	
		이번 달 (1월)	다음 달 (2월)
베르네천 복개부 도로	<ul style="list-style-type: none"> • 원종동 426 일원 • 2019. 7. ~ 2020. 5. • 14억원 • 도로:L=430m, B=25m 노상주차장 : 90면 	<p>[공정률 : 23.44%]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 동절기 사업중지 기간 이용자 안전을 위한 수시 점검 	<p>[공정률 : 23.44%]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공사 재개 - 동절기 사업중지 해제(예정)
수소충전소	<ul style="list-style-type: none"> • 삼정동 70-41(2,154㎡) • 2019. 9. ~ 2020. 11. • 32.6억원 • 수소충전소 조성 	<ul style="list-style-type: none"> - 수소압축패키지 발주관련 점검 및 미비사항 검토 - 수소압축패키지 예정가격 산정을 위한 견적 재의뢰 - 사업중지 해제(예정) 	<ul style="list-style-type: none"> - 수소압축패키지 제작 및 설치 발주의뢰 - 제안평가위원회 구성
실내 테니스장	<ul style="list-style-type: none"> • 중동 1024 • 2019. 11. ~ 2020. 8. • 26.5억원 • 실내테니스장 3면 조성 	<ul style="list-style-type: none"> - 市에서 추진 중인 실시설계 용역 사전 협의 (市 체육진흥과) 	<ul style="list-style-type: none"> - 市에서 추진 중인 실시설계 용역 사전 협의 - 대행사업비 교부 (2,433,548천원)
역곡 다목적 체육센터	<ul style="list-style-type: none"> • 역곡동 97-1 • 2019. 11. ~ 2022. 12. • 198억원 • 다목적 체육센터 조성 	<ul style="list-style-type: none"> - 기본 및 실시설계를 위한 설계공모 준비작업 (과업지시서 및 산출내역서 작성) 	<ul style="list-style-type: none"> - 기본 및 실시설계 추진계획 작성 - 기본 및 실시설계를 위한 설계공모 심사위원 구성 - 경기도 계약심사 요청

① **공영주차장 효율적 운영을 위한 업무협약 체결** [주차운영팀]

- 전통시장 및 지역경제 활성화를 위한 업무협약
 - 전통시장 이용고객 공영주차장 이용편의 제공 등 상호 협력
 - ☞ 주차장 범죄예방 및 안전사고 대응 등 협업, 전통시장 홍보 등
- 빅데이터 분석을 통한 AI기반의 시스템 적용 업무협약
 - 외부자원을 활용한 공동 비즈니스 모델 발굴
 - 데이터 기반 주차환경 개선 프로젝트 추진
 - ☞ 주차정책 개선 및 거주자우선주차장 적용방안 활용

② **경영평가 고객만족도 대비 집중 점검** [주차운영·시설팀]

- 2020. 경영평가 고객만족도 목표달성을 위한 집중 관리
 - 조사 대상지 및 주요 타겟 재검토 및 재분석
 - 현장근무자 대상 외부강사 초빙 CS교육
 - 주차장 환경개선(도색 및 조경 등) 및 CS-DAY 추진
 - ※ 2019년 조사대상지 : 부천남부1, 2 / 87.9점

③ **중앙공원지하주차장 저압분전반 폐기 전면 교체** [주차시설팀]

- 전기 안전사고 예방을 위한 노후 전력기기
 - 저압차단기 교체 : 배선용차단기 40EA / 누전차단기 204EA
 - 현장 분전반 부속기기 전면 교체 : 14면 / 사업비 : 36,000천원

4] **공영주차장 월정기권 및 거주자 순환제 시행** [주차운영팀]

○ 추진일정

구분	접수일(배정)	주 차 장 명	비고
노외	2020. 2. 18(화)	로데오(48면), 삼정동3호(138면), 구터미널(65면)	인터넷 선착순
거주자	2020. 2. 22.(토)	심곡동 한길 노외(21면)	추첨제
거주자	2020. 2. 29.(토)	중동 신흥노외(28면)	추첨제

- 기존 이용고객 및 대기자 순환제 시행 안내문자 전송
- 시청·공사 홈페이지 팝업 및 BIS, 전광판 등 홍보

① **종합운동장 하부공간 재배치 실무 협의체 구성** [종합운동장팀]

- 2020. 7. 종합운동장 하부공간 내 박물관 3개소 이전이 예정됨에 따라 효율적 공간 재편을 위해 협의체 구성(공간 구성원간의 소통을 통해 합리적 대안 모색)
- 대상 : 市(재산활용과, 체육진흥과), 공사
 - 추후 진행상황에 따라 입주단체(체육회, 부천FC등) 추가
- 추진일정
 - 관계기관(市) 사전협의(2. 14.限) → 실무 협의체 정기회의 개최(2. 28.限)
 - ※ 매월 수시 및 정기회의를 거쳐 최적 방안 도출

② **2019학년도 교마스포츠탄 졸업식 및 수료식** [종합운동장팀]

- 2.21.(금) 10:00 ~ 12:00 / 종합운동장 나눔의 방 / 참가인원 96명 (단원 36명, 가족 60명) / 졸업식 및 수료식, 수업활동 발표회
- ※ 졸업 및 수료 인원 : 7세 12명(졸업), 6세 12명(수료), 5세 12명(수료)

③ **부천종합운동장 실내조명등 LED 교체공사 추진** [체육시설팀]

- 공공기관 에너지이용 합리화 추진에 관한규정 제11조 2항
 - ※ 2020년까지 실내조명등 기준 100% 교체
- 대상 : 부천종합운동장 하부공간 내 실내조명등

구 분	연도별	교체대상	총수량/ 교체수량	교체율	비 고
부천종합운동장	2019	483	2478 / 2291	94.7%	50w 평판형
	2020	187	2478 / 2478	100%	

- 추진일정
 - LED 실내조명 등기구 선정 및 품의완료(조달) : 2.20. 限
 - 입고 후 자체 TF팀을 구성하여 안전기술팀과 합동 교체작업

4 부천종합운동장 보조경기장 잔디 보온망 해체 [체육시설팀]

- 2. 20.(목) ~ 2. 21.(금) (2일간) / 체육사업부 자체 직원 / 보조경기장 잔디보온망 해체
 - ※ 향후 관리내용 : 초봄 서릿발에 의한 잔디 들뜸 현상 개선, 건조피해 예방 등
 - ※ 부천FC 사용 개시일(예정) : 2. 24.(월) ~

5 부천체육관 시설개선 사업 추진을 통한 고객만족도 제고 [부천체육관팀]

- 2. 29. 限. / 장애인용 승강기 1호기 교체 / 51,700천원 / 스포츠센터 입구
- 2. 29. 限. / 공기청정기 설치 / 6,640천원 / 스포츠센터 락커실 등(8대)

6 입주단체 및 주경기장 소방시설물 일제점검 [부천체육관팀]

- 2. 12. ~ 2. 14.(3일간) / 부천체육관 입주단체 및 주경기장
 - 중점점검 : 전기 전열설비 / 소방 피난설비 및 소화기 상태 점검 등 화재 위험요소 제거 및 정비
 - 기타사항 : 입주단체의 시설사용 애로사항 및 개선사항 청취

① **고객 소통의 날 운영** [레포트사업부]

- 2월~3월 / 소사센터, 오정센터, 복사골센터, 부천국민센터 / 격주 실시
- 2020. 고객만족도 목표달성 및 매우 만족을 위한 서비스 질(質) 개선
 - **사이다 소통!** 팀장이 직접 속 시원하게 알려드리는 소통
 - **전문 소통!** 시설, 행정, 강습 등 각 분야별 담당자가 알려드리는 소통
 - **격 없는 소통!** 현장에서 자연스럽게 티타임으로 진행하는 소통

② **친환경 신용카드 영수증 사용** [레포트사업부]

- 현재 : 비스페놀 A(BPA, 내분비 교란 의심물질)가 포함된 영수증 사용
- 개선 : 비스페놀 A(BPA-Free) 친환경 신용카드 영수증 용지로 개선하여 환경호르몬의 노출 위험을 감소시켜 내·외부 고객 만족도 향상

③ **고객서비스 개선을 위한 무인발권기 구입** [레포트사업부]

- 2월중 / 무인발권기 총 8대 / 소요예산 132백만원 / 공개경쟁입찰
- 월정기 회원 재등록 및 일일입장권 발급 등 신속하고 편리한 서비스 제공

④ **부천국민체육센터 개장 준비사항 추진** [생활체육팀]

- (시범운영) 2. 17. ~ 2. 21.(5일) / (개장일) 3. 1.(일)
 - 강사 및 안전요원 채용 합격자 발표(35명) : 2. 4.(화)
 - 회원관리프로그램 설치 및 운영 : 2. 5.(수)
 - 안내데스크 설치 및 수질검사 : 2. 10.(월) ~ 2. 14.(금)
 - 시범운영 계획 및 수영장 개장 홍보 : 2. 10.(월) ~
 - 회원접수 : 2. 24.(월) ~ 2. 29.(토)

① 송내어울마당 도서관 실내기 필터 교체 및 청소 [공공시설팀]

- 2. 6. ~ 2. 7.(2일간) / 자체직원 / 1, 2층 도서관
 - 1, 2층 도서관 실내기 필터 교체 및 청소(114개소)
 - 기타 시설 필터 오염도 확인 후 교체 및 청소

② 도당어울마당 전체시설 타일 점검 및 보수 [공공시설팀]

- 2. 10. ~ 14.(5일간) / 자체직원 / 전체시설
 - 지속적인 타일 들뜸 현상으로 전체시설 점검 및 보수

③ 특별교통수단 교통사고 제로(ZERO)화 추진 [행복지원팀]

- 특별교통수단 운행차량 72대(복지택시 71대, 버스 1대) / 연중
- 교통사고 제로(ZERO)화 추진내용
 - 안전운전 및 교통사고 제로화 자율실천 결의 구호 제창 ⇨ 운행 전
 - 차량 결함으로 인한 사고예방을 위한 일상 점검·정비 강화 ⇨ 수시
 - 사고 발생 유형 등 사례 중심의 예방교육을 통한 경각심 고취 ⇨ 월 1회 이상

④ 복지택시 권역별 거점 조장 선발 [행복지원팀]

- 복지택시 증차에 따른 거점별 조장 선발 / 1. 20. ~ 1. 31.
- 거점별 조장 업무
 - 주요사항 및 지시사항 전파
 - 직원들 애로사항 즉시 보고 체계 질서 확립 등

5 2020. 주요사업 세부 추진사항 [차고지충전소팀]

○ 주요사업 및 예산액 : 총 2억5천5백만원

(단위 : 천원)

항 목	사업비	사업내용	비 고
버스자동세차기 교체	176,000	· 자동세차기 2대	고강동 공영차고지
시스템냉난방기 교체	58,000	· 실내기 14대, 실외기 5대	
기사 대기 공간 설치	21,000	· 이동식 휴게시설 1개소	

○ 추진일정

- 2월 7일 한 : 시장조사 결과 보고
 - 2월 25일 한 : 규격서·제작 시방서 작성 및 일상감사 절차 완료
 - 2월 28일 한 : 계약부서 발주 의뢰
- ※ 주요사업 추진 완료는 4월 말 예정

① 2020. 『부천시 정기(종합)감사』 수감

- 2. 3.(월) ~ 2. 14.(금) / 나눔의 방 / 부천시 감사단 3개반 15명
- 협조사항
 - 전 직원 감사기간 중 출장 및 연차휴가 자제
 - 부득이한 출장 및 교육은 사전에 감사팀 사전 승인 후 참석
 - 당일 감사종료 후 ‘일일수감보고’ 제출

② 합법성·타당성 사전 확보를 위한 『맞춤형 일상감사』 개선

- 주요내용 <※시행일: 2020. 2. 1.附>
 - 일상감사 대상 업무, 실시절차 및 방법 등 기준 제시
 - 일상감사와 계약심사의 명확한 구분, 범위 확대 및 명확화
 - 업무 유형별·분야별 ‘체크리스트’ 보완

구분	현 행	개 선
공사	○ 2천만원 이상	● 1천5백만원 이상
용역	○ 2천만원 이상	● 1천만원 이상
설계 변경	○ 순증액 5백만원이상 공사·용역	● 폐지 → 부천시 계약심사 의뢰
기타 계약	<< 신 설 >>	● 일상감사 대상금액을 새로이 초과하게 된 계약 ● 증액 금액이 직전 일상감사를 받은 금액의 10% 이상인 계약
이행 실태	<< 신 설 >>	● 연 1회 일상감사 이행실태에 대한 별도 감사

① 2020년 사업장별 LED조명등 교체공사 추진계획 수립

- 자체기술인력을 활용한 LED조명등 교체공사로 사업예산 절감
- 대상/수량 : 복사골문화센터, 소사국민체육센터, 종합운동장 915등
- 안전기술팀, 사업장 담당자 합동 추진
 - 자체공사절감비용 및 에너지절감량 산출
 - 시설별 LED 조사·선정·제품 발주 : 2020. 2월 中
 - LED 자체 공사추진 : 2020. 2월 ~ 3월

② 「시설물 안전법」 관련 부천체육관 상반기 자체 정기점검

- 2.24(월) ~ 2.28(금)/ 부천체육관 / 안전기술팀 자체점검
- 주요 구조물의 균열, 변형, 누수등을 확인하는 현장외관조사
- 부천체육관 자체점검에 따른 예산절감액 / 6,850천원

【주요 행사】

순번	주요 행사	일시	장소	참가인원 (명)	주관
1	가구박람회	2.1.(토) ~ 2.2.(일) 09:00~18:00	부천체육관 주경기장	1,500	목수와칠쟁이
2	미스트롯 콘서트	2.8(토) 09:00~22:00	부천체육관 주경기장	3,000	콘서트 가든
3	여자프로농구 홈경기	2.16.(일) 17:00~ 20:00	부천체육관 주경기장	500	여자프로농구 연맹
4	유한대입학식	2.19.(수) 09:00 ~ 18	부천체육관 주경기장	500	유한대학교
5	여자프로농구 홈경기	2.21.(금) 18:00~ 22:00	부천체육관 주경기장	500	여자프로농구 연맹
6	송해콘서트	2.22.(토) 09:00~22:00	부천체육관 주경기장	2,000	프리타임코리아
7	여자프로농구 홈경기	2.28.(금) 18:00~ 22:00	부천체육관 주경기장	500	여자프로농구 연맹
8	입주박람회	2.29.(토) 09:00~18:00	부천체육관 주경기장	1,500	세사금강CMB