

부천국민체육센터 서비스 이행기준

□ 최적의 운동 공간 제공

- ◆ 수영장 수온은 28°C ~ 30°C로 일정하게 유지하겠습니다.
- ◆ 수영장 수질검사는 매일 3회 이상 자체검사와 분기별(연 4회)로 외부기관에 의뢰하여 실시하고 그 결과를 게시하겠습니다.
- ◆ 수영장에는 항상 2인 이상 안전요원을 배치하여 안전사고를 예방하겠습니다.
- ◆ 운동기구는 항상 정상 가동될 수 있도록 일일 및 월1회 예방점검을 실시하겠습니다.
- ◆ 운동공간의 청결상태 및 냉·난방시설, 조명시설을 최적의 상태로 유지하겠습니다.

□ 청결하고 쾌적한 환경조성

- ◆ 수영장 이용시설은 수시 및 주 1회 대청소를 실시하여 운동하기에 적합한 환경을 유지하겠습니다.
- ◆ 고객의 쾌적한 시설 이용을 위해 주요시설, 화장실, 편의시설(음수대 등)을 청결하게 유지하겠습니다.

□ 고객 편의제공

- ◆ 고객이 직접 센터를 방문하는 번거로움 해소와 대기시간 단축을 위해 인터넷(온라인)을 통한 수강등록을 하겠습니다.

□ 고객참여 및 의견제시

- ◆ 제공한 서비스에 대하여 문제가 있거나, 개선해야 할 사항이 있다고 판단될 경우 인터넷·문서·전화·우편 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내 처리 결과를 알려드리겠습니다.

◆ 고객님의견 제시 및 불편사항 신고센터 ◆

- . 주소 : 14509 경기도 부천시 석천로 293
- . 전화 : TEL) 032-340-0815~0816 / FAX) 032-321-5197
- . 공사 홈페이지 : www.best.or.kr (『고객의 소리』)

□ 고객 협조사항

- ◆ 센터 내 주차장이 협소하므로 가급적 대중교통을 이용하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 본 시설물은 다수가 이용하는 공공시설물입니다. 고객과 시민의 안전을 위해 질서를 유지하고, 안전수칙을 준수하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 「국민건강증진법」에 의해 지정된 금연구역으로 지정된 구역 외 흡연을 금하여야 합니다.
- ◆ 회원등록기간은 기존회원의 경우 매월 20일~24일, 반변경 회원은 25일, 신규회원은 26일~말일까지로 이를 제외한 기간에는 등록이 불가합니다.