

## 동네체육시설 서비스 이행기준

### □ 쾌적하고 안전한 체육·문화 공간 제공

- ◆ 동네 체육시설을 이용하는 모든 고객을 위해 주변 환경을 언제나 청결하게 유지하겠습니다.
- ◆ 체육시설의 주기적인 안전점검을 통해 안전사고 예방에 만전을 기하고 동네 체육시설을 이용하는 고객에게 불편함이 없도록 운영하겠습니다.
- ◆ 조명시설은 하절기 19시~23시, 동절기 17시~23시로 운영하고, 주택 밀집지역, 계절별 일조시간 등 상황에 따라 탄력적으로 운영하겠습니다.

### □ 고객 중심의 시설물 관리 운영

- ◆ 부천시 공공부지(근린공원, 어린이공원) 내 조성된 소규모 동네체육시설은 무료개방을 원칙으로 운영하겠습니다.
- ◆ 공원 및 산책로 등에 설치된 야외헬스기구마다 관리번호와 고장신고 전화번호를 표시한 관리 표찰과 QR코드를 부착하여 이용불편사항 신고 시 기동반이 즉시 출동하여 보수하겠습니다.

### □ 고객참여 및 의견제시

- ◆ 제공한 서비스에 대하여 문제가 있거나, 개선해야 할 사항이 있다고 판단될 경우 인터넷·문서·전화우편 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내 처리 결과를 알려드리겠습니다.

#### ◆ 고객의견 제시 및 불편사항 신고센터 ◆

- 주소 : 14655 경기도 부천시 소사로 482
- 전화 : TEL) 032-340-0895~6 / FAX) 032-611-4559
- 공사 홈페이지 : [www.best.or.kr](http://www.best.or.kr) (『고객의 소리』)

### □ 고객 협조사항

- ◆ 본 시설물은 많은 고객이 이용하는 공공시설물로서 누구나 편안하고 안전하게 시설을 이용할 수 있도록 고객 여러분의 많은 협조를 바랍니다.
- ◆ 동네체육시설을 이용하는 고객의 안전을 위하여 다소 불편하시더라도 사용허가 조건이나 게시된 안전수칙을 준수하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 화기 및 음식물(취사, 음주 등) 반입하는 행위, 쓰레기를 함부로 버리지 마시고 지정된 장소에 배출하여 주시기 바랍니다.