

부천시 국공장 서비스 이행기준

□ 쾌적하고 안전한 체육·문화 공간 제공

- ◆ 부천시 국공장 이용 고객을 위해 주요시설과 화장실 및 편의시설을 청결하게 유지하겠습니다.
- ◆ 활, 화살, 사대 등 운동기구 및 시설의 정기점검을 통해 안전사고를 예방하겠습니다.
- ◆ 냉·난방시설, 조명시설, 사대 등 최적의 상태로 유지하여 운동하기에 적합한 공간을 제공하겠습니다.

□ 고객 중심의 시설 운영

- ◆ 프로그램 활성화를 위해 고객의 입장에서 노력하겠습니다.
- ◆ 시설물 이용에 불편한 점이 발생하지 않도록 주기적인 점검을 하겠습니다.
- ◆ 회원접수 시 손쉽게 명확히 알 수 있는 방법으로 정성껏 안내해 드리고, 이용 시 최상의 시설과 강습이 되도록 최선을 다하겠습니다.

□ 고객참여 및 의견제시

- ◆ 제공한 서비스에 대하여 문제가 있거나, 개선해야 할 사항이 있다고 판단될 경우 인터넷·문서·전화우편 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내 처리 결과를 알려드리겠습니다.

◆ 고객의견 제시 및 불편사항 신고센터 ◆

- 주소 : 14655 경기도 부천시 소사로 482
- 전화 : TEL) 032-665-1070 / FAX) 032)611-4559
- 공사 홈페이지 : www.best.or.kr (『고객의 소리』)

□ 고객 협조사항

- ◆ 다수의 고객이 사용하는 공공시설이므로 깨끗하게 사용하여 모두가 쾌적한 환경에서 궁도장을 이용할 수 있도록 적극 협조 바랍니다.
- ◆ 국공장 1일 이용시간(2시간)을 준수하여 이용자 간의 불만이 발생하지 않도록 부탁드립니다.