

복사골문화센터 서비스 이행기준

□ 쾌적하고 안전한 시설 운영

- ◆ 매월 '안전점검의 날' 운영을 통해 정기적인 시설 점검과 보수로 안전사고 예방에 최선을 다하겠습니다.
- ◆ 월 1회 이상 직원 안전교육을 실시하고, 연 2회 이상 재난안전 모의훈련(소방훈련 등)을 실시하여 만일의 재난비상사태에 대비하겠습니다.
- ◆ 시설 운동기구(스포츠센터, 체육관 등)는 항상 정상 가동될 수 있도록 일일 및 월1회 예방 점검을 실시하여 이용 시 고객 불편사항이 없도록 하겠습니다.
- ◆ 스포츠센터 수영장 수온은 27°C ~ 29°C로 일정하게 유지하고, 수질검사는 자체(매일 3회 이상) 및 정기검사(연 4회 외부기관 의뢰) 실시하여 결과를 게시하고, 2인 이상 상시 안전요원 배치로 안전사고에 대비하겠습니다.
- ◆ 고객의 쾌적한 시설 이용을 위해 주요시설, 화장실, 편의시설(음수대 등)을 상시 청소하고 정기적 방역소독으로 시설을 청결하게 유지하겠습니다.

□ 고객 편의 제공

- ◆ 직원들은 항상 친절하고 반갑게 고객을 맞이하도록 최선을 다하겠습니다.
- ◆ 고객이 잘 볼 수 있는 곳에 행사안내 및 대관 등의 정보를 제공하여 고객이 편리하게 이용토록 하겠습니다.
- ◆ 시설 및 프로그램 이용에 불편한 점이 없도록 항상 고객의견에 귀 기울이겠습니다.
- ◆ 회원 접수 시 인터넷(온라인) 접수와 방문접수를 병행하여 접근성을 강화하고, 센터 이용 시 최상의 시설과 프로그램 제공을 위해 최선을 다하겠습니다.

□ 고객참여 및 의견제시

- ◆ 제공한 서비스에 대하여 문제가 있거나, 개선해야 할 사항이 있다고 판단될 경우 인터넷·문서·전화우편 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내 처리 결과를 알려 드리겠습니다.

◆ 고객님의견 제시 및 불편사항 신고센터 ◆

- . 주소 : 14596 경기도 부천시 장말로 107
- . 전화 : TEL) 032-340-5390~1 / FAX) 032-321-4705
- . 공사 홈페이지 : www.best.or.kr (『고객의 소리』)

□ 고객 협조사항

- ◆ 센터 내 주차장이 협소하므로 가급적 대중교통을 이용하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 본 시설물은 다수가 이용하는 공공시설물입니다. 고객과 시민의 안전을 위해 질서를 유지하고, 안전수칙을 준수하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 「국민건강증진법」에 의해 지정된 금연구역으로 지정된 구역 외 흡연을 금하여야 합니다.
- ◆ 고객님의 회원등록기간은 기존회원의 경우 매월 20일 ~ 24일, 수영 초급반(신규) 인터넷접수 및 반 변경 회원은 매월 25일, 신규회원은 매월 26일 ~ 말일까지로 이를 제외한 기간에는 등록이 불가합니다.