

어린이교통나라 서비스 이행기준

□ 최상의 교통교육 서비스 제공

- ◆ 어린이교통나라를 관람하는 모든 이용객에게 교통사고를 미연에 방지하고 올바른 교통문화를 정착시키는 교육공간으로 운영하겠습니다.
- ◆ 어린이들이 다양한 체험 교육 프로그램을 이용할 수 있도록 신규 프로그램 개발에 최선을 다하겠습니다.

□ 안전하고 쾌적한 공간 제공

- ◆ 시설물 안전점검을 매일 1회 이상 실시하겠습니다.
- ◆ 옥외 시설물은 매일 1회, 실내 교육장은 1일 2회 환경점검을 하여 쾌적한 환경을 유지하도록 하겠습니다.

□ 대관업무의 신속한 처리

- ◆ 유선 또는 방문 신청 시 예약 승인 여부를 즉시 안내하고, 홈페이지 예약 접수 시 3일 이내 관람여부를 알려드리겠습니다.
- ◆ 어린이교통나라의 견학일정을 고객이 사전에 알 수 있도록 인터넷에 게시하여 견학일정을 알려드리겠습니다.

□ 고객참여 및 의견제시

- ◆ 제공한 서비스에 대하여 문제가 있거나, 개선해야 할 사항이 있다고 판단될 경우 인터넷·문서·전화·우편 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내 처리 결과를 알려드리겠습니다.

◆ 고객님의견 제시 및 불편사항 신고센터 ◆

- 주소 : 14659 경기도 부천시 소사로 456
- 전화 : TEL) 032-340-0955 / FAX) 032-667-5988
- 공사 홈페이지 : www.best.or.kr (『고객의 소리』)

□ 고객 협조사항

- ◆ 전시관 내에서는 질서와 정숙을 유지하여 다른 이용자에게 방해되지 않도록 유의해 주시기 바랍니다.
- ◆ 다수의 고객이 사용하는 공공시설이므로 깨끗하게 사용하여 모두가 쾌적한 환경에서 어린이교통나라를 이용할 수 있도록 적극 협조 바랍니다.