

# 해외전문체육훈련 계획서

팀 명	터키아니조				
과 제	사람(고객)중심의 도시 발전과 공공 서비스 측면 개선안 탐구				
기 간	2024. 6. 2. ~ 6. 13. (9박11일) *근무일 기준 10일 이내				
지 역	튀르키예 이스탄불 (데니즐리, 안탈리아, 카파도키아)				
연수팀	소 속	직위(급)	성 명	생년월일	성 별
	기획감사실	일반9급	백인규	1994. 1. 29.	男
	스마트도시사업부	일반9급	이영록	1995. 8. 15.	男
기 타					

2024. 5. 10.

신 청 자 팀 장 : 백인규 (인)  
팀 원 : 이영록 (인)



## □ 훈련세부계획

### ○ 훈련과제(정책)

- ▶ 사람(고객)중심의 도시 발전과 공공 서비스 측면 개선안 탐구

### ○ 훈련목적 및 과제선정 동기

- ▶ 글로벌 관광·문화도시의 전반적 고객서비스 노하우 탐색
- ▶ 저비용, 고품질 대중교통 시스템을 활용한 보행자 중심의 도시계획

### ○ 과제추진사항

- ▶ 팀원별 업무분담 내역
  - 백인규(팀장) : 일정, 경비, 교통편 총괄
  - 이영록(팀원) : 현지 정보 기록, 자료 정리, 안전사고 대처
- ▶ 주요방문시설
  - 그랜드 바자르 시장: 공영 주차서비스 및 교통서비스 이용
  - 블루모스크 및 탁심광장 : 교통체증 해소를 위한 방안 탐구
  - 히에라폴리스 등 : 주요 관광도시 공공 서비스의 적용 탐구
- ▶ 정책 접목 계획
  - 글로벌 관광·문화도시에서 제공하는 다양한 형태의 공공서비스 및 고객서비스 체험을 통해 공사 CCM접목방안 모색
  - 지역사회 활성화를 위한 관광객 대상 현지 주민과의 협력사업 탐색
  - 휴가철 관광객 유동인구에 대응하는 효율적인 대중교통 시스템 분석
- ▶ 정책 기대효과
  - 문화도시 ‘부천’ 에 걸맞는 새로운 방식의 고객편의 제공
  - 지역사회와 연계한 공공서비스 제공을 통해 주민만족도 제고
  - 주차 및 교통체증 문제 해결을 위한 대중교통 이용편의 개선

□ **훈련일정**

월 일 (요일)	출발지	도착지	방문장소 (기관)	업무수행내용 (수집할 자료목록, 벤치마킹 사항 등)
6월 2일 (일)	인천		탁심광장	출발
6월 3일 (월)		이스탄불	그랜드 바자르 시장	<이스탄불 현지 최대 시장 방문> - 현지시장 방문을 통한 혼잡거리 교통 운영체계 및 주차장 이용현황 답사 등
6월 4일 (화)			블루모스크 탁심광장	<관광지 밀집 지역 주차·교통시설 학습> - 교통량 집중지역의 교통체증 해소방안 탐구 - 교통서비스(트램, 페리)의 적용 탐구
6월 5일 (수)			이스탄불 대학교	<튀르키예 공립대학교 방문> - 튀르키예 교육서비스 및 탐구 - 지역사회에 대한 이해와 문화적 탐방
6월 6일 (목)	이스탄불	데니즐리 (파묵칼레)	히에라 폴리스	<p>&lt;지속가능한 관광 촉진&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문화유산의 보존과 도시개발이 조화롭게 융합된 도시 발전 방향을 탐구</li> <li>- 지역 사회와의 협력 노력 방안</li> <li>- 관광 및 문화시설의 고객서비스 방안</li> </ul> <p>&lt;교통 및 이동수단&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주요 관광도시 관광객 이동 패턴</li> <li>- 현지 주민들의 교통 수단 이용습관</li> <li>- 주변 지역간의 교통 인프라 탐방</li> <li>- 맞춤형 공공 교통서비스의 적용 탐구</li> </ul> <p>&lt;시설이용 간 안전에 관한 사항&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관광객 안전보장을 위해 구축된 시설</li> <li>- 위기 상황 대응 및 안전교육 여부</li> </ul>
6월 7일 (금)	데니즐리	안탈리아	하드리아누 스의 문	
6월 8일 (토)	-		히드틀리 타워	
6월 9일 (일)	안탈리아	카파도키아	괴레메 야외박물관	
6월 10일 (월)	-		파슈바그 박물관	
6월 11일 (화)	-		우치히사르 성	
6월 12일 (수)	카파도키아	이스탄불		-
	이스탄불	인천		도착 (6/13 13:00)

□ **훈련경비**

성명	합계(원)	항공료(원)	체재비		
			일비(원)	숙박비(원)	식비(원)
백인규	2,375,279	1,312,000	207,300	551,939 (6.2.~6.6)	304,040
이영록	2,375,279	1,312,000	207,300	551,939 (6.2.~6.6)	304,040
-	이	하	여	백	-

- 고시통화 환율(달러)
  - 적용일시 : 2024. 5. 7.
  - 현금살때 : 1,382.47 원
- 항공료 항공회사의 항공운임증명서 및 여행사 산출내역서 첨부
- 체재비 국외여행 정액표에 의하고, 식비는 여행일수임